**Beleidsplan 2016-2017**

**Stichting Wilskracht Werkt**

Inhoudsopgave

 1 Voorwoord

 2 Over Wilskracht Werkt

 3 Visie

 4 Missie

 5 Organisatie (situatie januari 2016)

 6 Projecten en activiteiten

 7 Doelgroepen

 8 Strategie

 9 Groei

10 Middelen

11 Partners

**1 Voorwoord**

Voor u ligt het beleidsplan van Stichting Wilskracht Werkt. Het plan geeft de richting aan voor de periode 2016 tot en met 2018. Het beleid is vooral gericht op verdere groei. De inhoud van het beleidsplan is bedoeld voor alle relaties en medewerkers van Stichting Wilskracht Werkt.

**2 Over Wilskracht Werkt**

Stichting Wilskracht Werkt is een deelnemersorganisatie met vrijwillige inzet in heel Rotterdam. De stichting motiveert en activeert mensen om deel te nemen aan de samenleving. Wilskracht Werkt zorgt ervoor dat talrijke projecten, activiteiten en (buurt)initiatieven kunnen plaatsvinden dankzij de inzet van vrijwilligers.

De naam van de stichting is welbewust gekozen. Het is de wilskracht van de deelnemers, hun beslissing om (weer) actief te worden, die zorgt voor het succes van Wilskracht Werkt. Hun wilskracht wordt beloond doordat ze weer volwaardig meedraaien in de samenleving.

Stichting Wilskracht Werkt bestaat sinds december 2007 en heeft sindsdien een gestage groei gekend. Per januari 2016 zijn er ongeveer 1500 vrijwilligers actief in vier deelgebieden. Zij worden ondersteund door negen betaalde professionals.

**2.1 Meegaan, meedoen, meewerken en meebeslissen**

Vrijwilligers worden stapsgewijs begeleid door coaches onder het motto “meegaan, meedoen en meewerken”. Coaches kunnen zelf supervrijwilligers zijn die op hun beurt ondersteund worden door professionals. Vrijwilligers kunnen incidenteel ingezet worden, bijvoorbeeld bij een buurtfeest, van waaruit ze doorgroeien naar projecten op de langere termijn, vast vrijwilligerswerk en soms zelfs een betaalde baan.

De vrijwilligers van Wilskracht Werkt komen uit alle geledingen van de Rotterdamse samenleving. Er zijn er die de taal niet goed beheersen en meedoen aan laagdrempelige activiteiten in hun wijk. Ouderen (oudere vrijwilligers) die hun huis weer uit komen, scholieren die stagelopen en hoger opgeleiden die anderen coachen. Het vrijwilligersbestand van Wilskracht Werkt is heel divers en daarom is Iedereen is welkom.

Stichting Wilskracht Werkt met vrijwilligers die zich aanmelden, of op andere wijze bekend zijn bij de stichting. Wij werken vraaggericht zowel naar organisaties als naar deelnemers. De hulpvraag vanuit de bewoners in wijken en buurten staat centraal.

**3 Visie**

De landelijke politiek is bezig met bezuinigen. Geleidelijk aan komt er een einde aan de verzorgingsstaat, Nederland moet een participatiesamenleving worden.

Ook de gemeente Rotterdam is genoodzaakt te bezuinigen. De behoefte aan zorg en ondersteuning neemt toe, terwijl de financiële middelen daarvoor afnemen. Aan de inwoners van de stad Van de bewoners wordt gevraagd om het maximale uit zichzelf te halen en zelfredzamer te worden door sterke sociale netwerken op te bouwen, interesse in elkaar te tonen en te zorgen voor elkaar.

Wilskracht Werkt ondersteunt bewoners hierbij. De stichting streeft ernaar dat iedere inwoner van Rotterdam participeert in de Rotterdamse samenleving. Wie dat (nog) niet kan of onvoldoende doet kan terugvallen op de ondersteuning van Wilskracht Werkt, zodat hij of zij op termijn volwaardig kan meedraaien in de samenleving.

**3.1 Ontwikkelingen**

~~V~~oor de stichting is het project; Tegenprestatie van de gemeente Rotterdam een uitdaging. Hierin wordt aan uitkeringsgerechtigden gevraagd om maximaal twintig uur actief te worden, betaald of onbetaald. Ons uitgangspunt is het geloof in de kracht van Rotterdammers. Wij gaan ervan uit dat mensen zelf vanuit een intrinsieke drijfveer (Wilskracht)hun kansen pakken en hun talenten ontwikkelen. Dat is goed voor de mensen zelf en dus goed voor de stad.

Mensen met een arbeidsbeperking moeten, meer dan nu het geval is, in een reguliere baan aan de slag. Veel mensen die nu vaak nog in een uitkering zitten willen en kunnen dat ook. Bovendien zal er door de uitstroom op de arbeidsmarkt door vergrijzing ook steeds meer vraag naar nieuwe arbeidskrachten ontstaan

Een andere kans voor Wilskracht Werkt is om in te springen op de ontwikkelingen van de woonservicegebieden. Woningcorporaties en andere organisaties werken samen en betrekken bewoners bij het zelfredzaam maken van andere bewoners. Wilskracht Werkt fungeert hier als de olie die alles gesmeerd laat lopen: van cursussen geven tot gastheerschap tot activiteiten begeleiden, alles wordt makkelijker met een paar extra handen en sociale omgang van en door onze vrijwilligers.

**4 Missie**

Iedereen kan meedoen en zijn of haar talenten benutten op een zelfgekozen plek. Wilskracht Werkt wil graag bewoners enthousiast maken om mee te doen door hen te inspireren, activeren en laten participeren in de samenleving. Wij dragen in belangrijke mate bij aan o.a.:

* Het bevorderen van de zelfredzaamheid van bewoners.
* Het versterken van de sociale cohesie in buurten en wijken.
* Het vergroten van de leefbaarheid.
* Het signaleren van problemen in wijken en buurten (een bewoner in een isolement; een vrijwilliger die niet komt opdagen), en
* door goede samenwerking deze signalen oppakken en met samenwerkingspartners naar een aanpak toe werken
* ‘Empowerment’: het vergroten van zelfvertrouwen en sociale vaardigheden van de participant/vrijwilliger om voldoende sociale competenties te ontwikkelen of te verbeteren zodat volwaardige participatie mogelijk wordt.
* De mogelijkheden op de arbeidsmarkt te vergroten door het verwerven van competenties behorende bij een functie door deze eerst op vrijwillige basis uit te voeren, door werkervaringsplaatsen aan te boren bij onze netwerkpartners.

Iedere deelnemer is een uniek persoon door zijn of haar achtergrond. Deelnemers vormen vaak een inspiratiebron voor onze nieuwe projecten. Zo is het project “buurtbuddies”, voor en door bewoners, ontstaan op verzoek van oudere deelnemers en familieleden. Veel ouderen hebben moeite met allerlei klusjes in en om het huis. Zij kunnen een beroep doen op onze vrijwilligers.

Wilskracht Werkt heeft een breed netwerk en streeft naar nauwe samenwerking met andere stedelijke organisaties. Deze samenwerking wordt steeds belangrijker nu de overheid een stapje terug doet. Maatschappelijke organisaties in Rotterdam verbinden zich graag met ons en betrekken vrijwilligers van Wilskracht Werkt voor hun projecten en activiteiten. Ook worden er gezamenlijk projecten opgezet.

Vrijwilligers worden ingezet voor evenementen, (particuliere) feesten, catering, horeca, zorg, schoonmaak, kinderopvang, onderhoud en beheer met als doel het behalen van werkervaringen en competenties die zij hebben opgedaan gedurende hun inzet. Met deze vaardigheden kunnen zij vervolgens toetreden tot scholing of de arbeidsmarkt in de evenementen, catering-, horeca-, zorg-, schoonmaak- en kinderopvangbranche en in onderhoud en beheer. Hiermee stijgen de vrijwilligers een stapje verder op de participatieladder al naar gelang hun mogelijkheden

**5 Organisatie (situatie januari 2016)**

Wilskracht Werkt heeft een onbezoldigd bestuur van drie leden.

In loondienst werken negen personeelsleden, inclusief de directeur. De directeur is gemandateerd.

De directeur is verantwoordelijk voor relatiemanagement, verwerven van fondsen en marketing en pr. De personeelsleden zijn verantwoordelijk voor de coaching en begeleiding van deelnemers en registratie.

Er wordt gewerkt met een klantvolgsysteem van het bedrijf Adsysco.

Wilskracht Werkt is actief in vijf deelgemeenten met ongeveer 1500 vrijwilligers. Per jaar worden enkele honderden bewoners geholpen door de coaches en vrijwilligers van Wilskracht Werkt.

Stichting Wilskracht Werkt verwacht de komende jaren verder te groeien. Het streven is om eind 2018 actief te zijn in alle Rotterdamse deelgemeenten vanuit tenminste twee locaties per deelgebied. Het doel is om zoveel mogelijk mensen te kunnen bereiken door zo laagdrempelig mogelijk te zijn, vandaar het streven om op veel locaties aanwezig te zijn.

Het aantal betaalde krachten zal naar verwachting groeien tot drie fte per deelgemeente. Dit hangt af van de vraag en de te genereren middelen uit fondsen, sponsoring (bedrijfsleven) en subsidies~~.~~

**6 Projecten en activiteiten**

Voorbeelden van onze activiteiten zijn:

Het inzetten van vrijwilligers voor lokale buurtactiviteiten, -feesten, -initiatieven en -evenementen in de regio Rotterdam.

Het inzetten van vrijwilligers voor evenementen, (particuliere) feesten, catering, horeca, zorg, schoonmaak, kinderopvang, onderhoud.

* Het inzetten van vrijwilligers in het project “buurtbuddies”. Deze dienstverlening omvat een breed scala aan activiteiten. Bijvoorbeeld de boodschappen doen voor ouderen die dat niet meer zelf kunnen, helpen met de computer, kleine klusjes in huis, klein tuinonderhoud, hulp bij het invullen van formulieren, meegaan naar het ziekenhuis, of gewoon een wandelingetje/praatje maken.
* Het geven van fietslessen, computerlessen, lessen in thuisadministratie en taallessen. Het doel hierbij is bewoners te leren zelfredzaam te zijn in de Nederlandse samenleving, maar ook om van elkaar te leren.
* Mobiliteit verhogen van de kwetsbare bewoners: dmv scootmobiel en boodschappenplusbus in te zetten.
* Postbuddie
* Tuinprojecten

**7 Doelgroepen**

De samenstelling van de vrijwilligers van Wilskracht Werkt is zeer divers. Vrijwilligers zijn van allochtone of autochtone afkomst. Ze bestaan uit schoolverlaters, studenten (stagiaires) , werkenden, uitkeringsgerechtigden of juist gepensioneerden. Ook (Ex)mantelzorgers, vroeg uittreders (VUT -ers), of hoogopgeleide, die geen sociaal netwerk hebben zien vrijwilligerswerk als kans om in contact te komen met anderen. In principe staat Wilskracht Werkt open voor alle Rotterdammers.

**7.1 Participatieladder**

Net als de gemeente Rotterdam en andere maatschappelijke organisaties werkt Wilskracht Werkt met de Participatieladder en de Zelfredzaamheid Matrix (ZRM). Deze instrumenten zijn niet bedoeld om mensen te labelen, maar om ze een treetje hoger op de ladder te helpen.

De zes niveaus van de Participatieladder zijn:

* Geïsoleerd leven
* Sociale contacten buitenshuis (bezoeken van vrienden en buren, af en toe een georganiseerde activiteit bijwonen)
* Deelname aan georganiseerde activiteiten (cursus, vereniging)
* Onbetaald werk (werk waarbij de uitkering volledig wordt behouden, bijvoorbeeld bij een stage of vrijwilligerswerk)
* Betaald werk met ondersteuning (bijvoorbeeld werk gecombineerd met een gedeeltelijke uitkering of het volgen van een inburgeringcursus)
* Betaald werk zonder ondersteuning (bijvoorbeeld een baan met een arbeidscontract, of als ondernemer of zzp’er)

Wilskracht Werkt onderscheidt verschillende groepen deelnemers, namelijk:

* Mensen met een sociaal-economische beperking, die zich op de laagste trede van de participatieladder bevinden. Sociaal-economische belemmeringen kunnen zijn: taalproblemen, fysieke of psychische beperking(en) en schuldenproblematiek.
* Mensen met een grote afstand tot de arbeidsmarkt als gevolg van langdurige werkloosheid.
* Niet-uitkeringsgerechtigden en (ex-)mantelzorgers die zich in een sociaal isolement bevinden met al dan niet een sociaal-economische beperking
* Werkenden die zich al dan niet in een sociaal isolement bevinden met al dan niet een sociaal economische beperking, die vanuit eigen beweging een bijdrage willen leveren aan de gemeenschap. Vaak is hier de achterliggende reden meer contact willen krijgen met de wijk en het uitbreiden van het sociale netwerk.
* In de nabije toekomst zullen wij ook bedrijven benaderen om hun aandeel MVO middels vrijwillige inzet van hun personeel binnen onze projecten uit te zetten.

**7.2 Signaleringsfunctie**

Naast het inzetten van vrijwilligers en het helpen van bewoners heeft Wilskracht Werkt ook een signaleringsfunctie. Waarom komt een vrijwilliger niet opdagen op een afspraak? Waarom wordt de deur niet opengedaan? Waarom loopt iemand een week in dezelfde kleding? Bewoners in een isolement die moeilijk te benaderen zijn door de deelgemeente worden zo in kaart gebracht. Wilskracht Werkt verwijst bewoners met problemen naar de noodzakelijke instanties. Die verwijsfunctie werkt twee kanten op: van de bewoners naar de deelgemeenten, woningcorporaties en andere maatschappelijke instellingen, en vanuit deze instanties kan ook naar ons worden doorverwezen.

**8 Strategie**

Stichting Wilskracht Werkt wil, in opdracht van iedere deelgemeente binnen Rotterdam met de woningcorporaties, gemeente een bijdrage leveren aan het vergroten van de leefbaarheid in wijken en buurten. Wilskracht Werkt bevordert de sociale samenhang en cohesie door het versterken van de sleutelrol van bewoners in wijken door middel van het inzetten van vrijwilligers bij lokale initiatieven en door het regelen van werkervaringsplaatsen als opstap naar betaald werk. Het gaat om het empoweren van bewoners in Rotterdam. Stapsgewijs gaan zij participeren in de buurt: eerst door mee te gaan, dan door mee te doen en uiteindelijk door mee te werken en mee te beslissen.

Er zijn drie soorten vrijwilligerswerk te onderscheiden: incidenteel vrijwilligerswerk, projectmatig vrijwilligerswerk en vast vrijwilligerswerk. Dit is mede afhankelijk van de sociale, economische en/of fysieke beperkingen en de beschikbare tijd van de deelnemers.

Wilskracht Werkt streeft ernaar mensen door te laten stromen van incidenteel vrijwilligerswerk naar projectmatig werk, en van daaruit naar vast vrijwilligerswerk en eventueel betaald werk.

De stichting is voortdurend bezig de instroom van nieuwe vrijwilligers te bevorderen. Tegelijkertijd werkt de stichting aan het genereren van nieuwe projecten en activiteiten. Hiervoor zoekt en onderhoudt Wilskracht Werkt contact met deelgemeenten, scholen, leerwerkbedrijven, zorginstellingen en allerlei maatschappelijke welzijnsinstellingen. Gezamenlijk worden nieuwe projecten opgezet en lopende projecten uitgebouwd.

De stichting zoekt vooral naar die activiteiten waar zowel incidentele, projectmatige en vaste inzet mogelijk is. Op deze manier wordt de vrijwilliger een kans tot doorgroei geboden en wordt doorstroom naar vast vrijwilligerswerk bevorderd. De stap naar betaald werk is daarmee een kleinere stap geworden.

De doelstellingen van Stichting Wilskracht Werkt sluiten naadloos aan op de doelstellingen van de Wet Maatschappelijke Ondersteuning: “Van bewonersparticipatie naar burgerkracht en iedereen doet mee!”

**8.1 Operationele strategie**

Stichting Wilskracht Werkt is actief en aanwezig in die deelgemeenten die bestempeld zijn tot “kwetsbare” wijken binnen de gemeente Rotterdam. In die wijken werkt de stichting aan sociale (re)integratie, participatie en indien van toepassing toeleiding naar de arbeidsmarkt door het inzetten van bewoners bij buurtactiviteiten.

De stichting is haar activiteiten aan het uitbreiden naar andere wijken dan de meest kwetsbare. Op dit moment is Wilskracht Werkt actief in vijf gebieden. Het streven is in 2018 in iedere Rotterdamse deelgebied twee locaties te hebben. Die locaties moeten gehuurd worden, bemenst en de activiteiten moeten uitgevoerd worden. Meer dan voorheen zal de stichtingen de financiering zoeken in de door opdrachtgevers betaalde inzet van vrijwilligers.

**8.2 Verhogen van het interne kwaliteitsniveau**

De stichting streeft naar optimale kwaliteit en wil dit behouden en borgen. Het gaat hierbij om de volgende aandachtspunten:

* Tijdige beschikbaarheid van vrijwilligers,
* Niveau verhogen door training on the job
* Passend niveau voor de vraag van deelnemers
* Tevredenheid van deelnemers door tevredenheidsonderzoeken
* Tevredenheid van opdrachtgevers over het geleverde.
* Tijdige afhandeling van opdrachten en facturatie
* Goede registratie in het klant volgsysteem.
* Anticiperen op de impact van sociaal-economische veranderingen, zoals bezuinigingen.
* Energie steken in marketing, public relations en relatiemanagement voor het verder vergroten van de naamsbekendheid
* Aandacht voor fondsenwerving, sponsoring en donateursschap.
* Meer aandacht voor (deel)financiering vanuit betalende opdrachtgevers.
* Kwaliteit borgen door aanbevelingen te verwerken naar uitvoering.

**8.3 Management informatiesysteem**

Het managementinformatiesysteem dat wordt gebruikt is het CRM systeem van het bedrijf Adsysco. Hiermee wordt de inzet van vrijwilligers gepland, dus bij welke opdrachtgever ze werken, wat voor soort werk ze doen en het aantal benodigde vrijwilligers per werksoort.

De stichting ontwikkelt een format in Regimatch voor de bedrijfsvoering. Het bestuur wordt op afgesproken tijden geïnformeerd.

**8.4 Coachingsbeleid**

Wilskracht Werkt is goed in het begeleiden, opleiden, trainen en coachen van vrijwilligers. Het meewerken van de coach bij een activiteit is de sleutel van het succes. Hierdoor kan een coach de vrijwilligers beter coördineren, motiveren en ondersteunen, daar waar nodig is. De coach is flexibel naar organisaties toe en stemt wensen op elkaar af.

Voor begeleiding van vrijwilligers naar uiteindelijk de arbeidsmarkt dienen de te verwerven competenties behorende bij de gewenste betaalde functie beter dan nu opgezet te worden. Mogelijk biedt gebruikmaking van Europass (internationale standaard voor een CV) en het Participatie paspoort hiervoor de oplossing. Dit wordt verder ontwikkeld.

8.5 De  Vrijwilligersschool; Wilskracht Leert

Wilskracht Werkt bemiddeld tussen vrijwilligers en organisaties en bied haar vrijwilligers begeleiding.  Die begeleiding wil zij uitbreiden door een vrijwilligersschool op te zetten, waar vrijwilligers trainingen kunnen volgen en hun sociale vaardigheden kunnen vergroten.

DOELGROEP VRIJWILLIGERSSCHOOL

De doelgroep 'vrijwilligers' is (wederom) op te splitsen in de drie volgende categorieën:  ̵ Vrijwilligers; mensen die naast hun dagbesteding (werk, huishouden of opleiding)  vrijwilligerswerk doen vanuit intrinsieke motivatie.   ̵ Onbetaalde professionals; mensen die een opleiding en/of werkervaring hebben, maar werkloos zijn.   ̵ Geleide vrijwilligers; mensen die een uitkering ontvangen en verplicht (20 uur per week) vrijwilligerswerk moeten doen.

DOELSTELLING: HET ONTWIKKELEN VAN DE VRIJWILLIGER

Trainingen, bijeenkomsten en cursussen zijn speciaal gericht op het aanleren van functie vaardigheden die je nodig hebt om je vrijwilligerswerk goed/ beter te kunnen doen.

Bijvoorbeeld als voorbereiding om je verder te ontwikkelen in een vrijwillige functie binnen een maatschappelijke organisatie of zorginstelling en dat te gebruiken als springplank naar betaald werk.     Movisie heeft een draaischijf ontwikkeld voor vrijwilligers en organisaties zodat zij voor zichzelf hun motieven voor vrijwillige inzet helder kunnen krijgen.

EEN SCHOOL VOOR VRIJWILLIGERS

De vrijwilligersschool is niet een cursusaanbod OVER vrijwilligerswerk, maar een aanbod dat de vrijwilliger beter in staat stelt om een vrijwillige rol of functie te vervullen.  ̵ Trainingen bieden aan vrijwilligers; om hen praktische kennis bij te brengen   ̵ Vrijwilligers helpen met het vergroten van sociale vaardigheden;   ̵ Uitwisseling van ervaringen mogelijk maken voor vrijwilligers;  ̵ Netwerk van vrijwilligers te versterken

VRAAG NAAR DESKUNDIGHEID

De vrijwilliger is niet alleen de klant die een cursus of training afneemt, maar beslist zelf mee over wat hij of zij wil leren. De vrijwilliger is samen met de vragende organisatie de  opdrachtgever die het gewenst aanbod van cursus en training mee bepaalt en er om vraagt.      Uiteindelijk willen de meeste vrijwilligers de vaardigheden leren voor een echte baan, en kan de organisatie die vrijwilligers in haar werkkring opneemt daar niet op tegen zijn. Zo ontstaat een boeiende wisselwerking.

**9 Groei**

Stichting Wilskracht Werkt heeft grote ambities voor de nabije toekomst. Eind 2018 wil de stichting actief zijn in alle Rotterdamse deelgemeenten. Per deelgemeente wil de stichting werken:

* Vanuit twee locaties, dichtbij de mensen in de wijken en buurten.
* Met drie fte aan professionele ondersteuning.

Deze doelstelling is ambitieus maar niet onrealistisch. Het aanbod van vrijwilligers zal verder stijgen. Bijvoorbeeld doordat sommige mensen geen plek meer op de reguliere arbeidsmarkt vinden. Of doordat de overheid uitkeringsgerechtigden stimuleert twintig uur per week vrijwilligerswerk te gaan doen. De vraag naar vrijwilligerswerk zal ook verder toenemen. Bezuinigingen op de Thuiszorg, op het welzijnswerk, het ouderenwerk en het Persoonsgebonden Budget zorgt ervoor dat er steeds meer vraag zal komen naar goed getrainde vrijwillgers. Wilskracht Werkt heeft daarmee een toenemend bestaansrecht.

**9.1 Organische groei**

Wilskracht Werkt is sinds haar oprichting exponentieel gegroeid, van helemaal niets in 2007 tot vijf deelgebieden, negen fte’s, zeven locaties en een pool van 1500 vrijwilligers eind 2015. De verwachting is dat die groei verder zal gaan.

Wilskracht Werkt is een netwerkorganisatie en realiseert die groei op een organische manier. Het één leidt bijna ‘vanzelf’ tot het ander: een enthousiaste bewoner wordt zelf vrijwilliger. Een enthousiaste vrijwilliger klimt in de organisatie en gaat zijn of haar eigen projecten starten. Een incidentele activiteit groeit uit tot een langlopend project, wat weer uitmondt in vast vrijwilligerswerk. Vrouwen die elkaar ontmoet hebben op fietsles beginnen een wandelgroep. Een boodschappendienst groeit uit tot het veelomvattende “buurtbuddies”-project.

Organisaties weten Wilskracht Werkt steeds beter te vinden. Opdrachtgevers komen terug voor volgende projecten. Het netwerk wordt steeds groter, er gaan steeds meer balletjes rollen.

De organisatie groeit mee met haar vrijwilligers, met de mensen in het veld. Zo kunnen wij onze ambities voor 2018 realiseren.

**10 Middelen**

Stichting Wilskracht Werkt heeft drie verschillende bronnen van inkomsten:

* Subsidie van de gemeente Rotterdam (nu de deelgemeenten afgeschaft zijn krijgt de stichting rechtstreeks subsidie van de gemeente Rotterdam).
* Donaties uit fondsen, zoals het Oranje Fonds, het Ouderenfonds, het VSB-fonds, enzovoort.
* Opdrachtgevers en afnemers die betalen voor de expertise en de inzet van de vrijwilligers van Wilskracht Werkt. Dit kunnen commerciële bedrijven zijn of maatschappelijke of welzijnsorganisaties.

De laatstgenoemde bron van inkomsten wordt steeds belangrijker. Wilskracht Werkt wil zoveel mogelijk onafhankelijk zijn van de overheid.

**10.1 Opdrachtgevers en afnemers**

Onze opdrachtgevers en afnemers zijn de deelgemeenten Rotterdam, woningcorporaties, profit organisaties (bijvoorbeeld evenementen-, horeca- en cateringbranche), non profit organisaties (welzijn-en ouderenzorginstellingen en woonservicegebieden) maar ook particulieren.

Deze opdrachtgevers willen allen gebruik maken van het aanwezige talent en potentieel van de vrijwilligers die bij stichting Wilskracht Werkt staan ingeschreven. Ook onze ervaring en expertise wordt op prijs gesteld.

**10.2 Financiële doelstellingen**

De stichting heeft geen winstoogmerk. De subsidies, donaties en de opbrengsten van de inzet van vrijwilligers dienen om de kosten te dekken.

Door de terugtrekkende overheid zal de hoogte van de subsidie waarschijnlijk verder gaan dalen. Als gevolg van deze daling is de vrijwilligersvergoeding al verhoogd, met ingang van januari 2015. Mensen zijn dus iets meer gaan betalen om gebruik te maken van de diensten van onze vrijwilligers.

De stichting Wilskracht Werkt wil toekomstige bezuinigingen zoveel mogelijk opvangen door meer samenwerking met allerlei organisaties. We zoeken naar meer betaalde opdrachten, maar we willen ook als partner fungeren bij het gezamenlijk opzetten van projecten. Zo kunnen de kosten gedeeld worden.

De begroting en jaarrekening van de stichting zijn op aanvraag beschikbaar.

**11 Partners**

Stichting Wilskracht Werkt werkt nauw samen met verschillende non-profit partijen. In de toekomst zijn ook startende ondernemers (werkervaringsplek in ruil voor extra handen) of commerciële bedrijven (sponsoring, MVO) belangrijk. Dan gaat het qua werkervaring vooral om de branches horeca, catering, beveiliging, schoonmaak, kinderopvang of evenementenbureaus. Andere bedrijven kunnen ook personeel binnen een project een aantal uren laten meehelpen, of een activiteit sponsoren. Wilskracht Werkt fungeert vaak ook als onderaannemer en levert dan de nodige begeleiders en vrijwilligers voor evenementen en activiteiten.

Van toenemend belang is de samenwerking met andere maatschappelijke organisaties. Zij brengen ons op de hoogte waar de hulpvraag zit, bij welke bewoners. Zij fungeren als (betalende) opdrachtgevers, maar ook als partners bij het gezamenlijk opzetten van projecten en activiteiten.

We noemen hier een aantal van onze maatschappelijke partners:

Het *Centrum voor Dienstverlening* is een grote maatschappelijke dienstverlenende organisatie in Rotterdam. Het CVD biedt professionele ondersteuning voor iedereen die met problemen kampt in zijn of haar leven. De pijlers van het CVD zijn maatschappelijke dienstverlening, maatschappelijke opvang en vrijwilligerswerk.

*Dock Rotterdam* werkt samen met actieve burgers aan het welzijn van kinderen, jongeren, volwassen en ouderen. Net als Wilskracht Werkt spreekt Dock mensen aan op hun eigen kracht en stimuleert sociale netwerken.

*Humanitas* is een landelijke vereniging op humanistische grondslag. Humanitas wil hulp bieden aan iedereen die in de knel zit, mensen die het even niet meer in hun eentje redden. Dan kan het gaan om problemen met de opvoeding, eenzaamheid, integratie, rouwverwerking en nog veel meer.

*Laurens verzorgingstehuis* organiseert samen met Wilskracht Werkt activiteiten om ouderen uit hun isolement te halen. Vrijwilligsters gaan wandelen met een of twee ouderen, of ze drinken samen een kopje koffie of thee. Gezellig, en ondertussen leren ze van elkaar.

*LOV* is een organisatie die migranten helpt te integreren in de Nederlandse samenleving. Ze helpen met de taal en vergroten het zelfvertrouwen van de deelnemers. Zo zijn ze klaar voor de inburgeringscursus.

*Stichting MEE* zet zich in voor mensen met een geestelijke of lichamelijke beperking, zodat zij ook kunnen participeren in de samenleving.

*RADAR* is vóór gelijke behandeling en tégen discriminatie, of dat nu om huidskleur gaat, geloof, geslacht of afkomst. RADAR geeft advies en voorlichting en verwerkt meldingen van discriminatie. Ook organiseren ze activiteiten om discriminatie tegen te gaan.

*SONOR* is een organisatie voor opbouwwerk, waarmee Wilskracht Werkt intensief heeft samengewerkt, met name aan het project Buurtscoot. SONOR is helaas opgehouden te bestaan per 1 januari 2014.

*Vestia* is een grote woningcorporatie die zich inzet voor de leefbaarheid in wijken en buurten. Wilskracht Werkt huurt het buurthuis Bergpolder van Vestia.

*Woonstad* is een andere grote woningcorporatie. Woonstad werkt samen met Wilskracht Werkt aan diverse tuinprojecten. Bewoners kunnen hulp krijgen bij het onderhoud van hun tuintjes. Ook is er aandacht voor het openbare groen.

*Zichtbare Schakels* brengt de wijkverpleegkundige weer terug in de wijken. Samen met deze wijkverpleegkundigen organiseert Wilskracht Werkt voorlichting over goede voeding en bewegen. De wijkverpleegkundigen informeren ons over waar de hulpvraag zit bij bewoners.

*Zowel!* stimuleert bewoners elkaar te helpen. Waar nodig met ondersteuning van de wijkwerkers van Zowel!. De organisatie is met name actief in Delfshaven.