****

**Eindverslag m.b.t.**

**de uitvoeringsovereenkomst**

**gemeente Buren 2015**

**Algemeen**

Wij zijn er in geslaagd alle opdrachten af te ronden en de afgesproken prestaties zijn geleverd. Deze prestaties worden in dit verslag beschreven. In de kwartaalrapportages en het eindverslag van 2016 zal de maatschappelijke effect van welzijn worden meegenomen. Welzijn Buren heeft ieder kwartaal een uitgebreide rapportage aangeleverd die besproken is met de gemeente. Waar nodig heeft in overleg bijsturing plaatsgevonden. Met name de inzet in STIB heeft veel uren gekost, waardoor met name de opdracht rond dorpsnetwerken in de knel is gekomen.

Welzijn Buren zal haar beleidsplan aankomend jaar actualiseren.

Het financiële eindverslag ontvangt u eveneens van ons in de vorm van onze jaarrekening.

**Cluster 1. leefbaarheid en Sociale Cohesie**

**1A. Meer Bewegen voor Ouderen**

Prestatie-eenheden

* 6-8 groepen Meer Bewegen voor Ouderen.
* Totaal minimaal 60-80 deelnemers.
* Overzicht beweegactiviteiten voor ouderen.

Eindresultaten behaald

In 2015 is gestart met zes Meer Bewegen voor Ouderen groepen. Eind 2015 zijn er nog vijf groepen Meer Bewegen voor Ouderen, met 73 deelnemers, die onder Welzijn Buren vallen. Dit betreft vier Meer Bewegen voor Ouderen groepen en een koersbalgroep. Dit zijn de groepen die bezocht worden door de meest kwetsbare ouderen.

De groep die in Lienden bij Julien ondergebracht was heeft besloten in september te stoppen, vanwege geringe belangstelling. Andere beweegmogelijkheden in Lienden en omgeving zijn bij de deelnemers onder de aandacht gebracht. Daarnaast zijn in samenwerking met Julien alle beweegmogelijkheden voor ouderen in Lienden en omgeving middels een flyer onder de aandacht gebracht. Promotie van activiteiten heeft plaatsgevonden via de kabelkrant, kranten en website van Welzijn Buren. De persberichten zijn geschreven door een vrijwilliger.

De groepen die nog onder onze verantwoordelijkheid vielen zijn bezocht.

Welzijn Buren heeft alle beweeggroepen in de gemeente op haar website gezet, waardoor er een goed overzicht is voor alle inwoners van Buren.

Bijzonderheden

De MBvO groepen blijven kwetsbaar, vanwege de hoge leeftijd van de deelnemers. Er is ondanks promotie en inspanning van de huidige deelnemers om mensen te enthousiasmeren weinig nieuwe aanwas van ouderen en de groepen worden kleiner door overlijden van deelnemers en weinig nieuwe aanwas. Veel 55+ers maken gebruik van de sportscholen.

Aanbevelingen

Wij vinden het van belang dat Meer bewegen voor Ouderen, zolang er behoefte aan is en het gezien het aantal deelnemers nog haalbaar is, beschikbaar blijft vanwege de belangrijke functie voor de lichamelijke en geestelijke gezondheid.

De gezondheidsmakelaar heeft aangegeven in 2016 het initiatief te nemen om met alle partijen, die zich bezig houden met bewegen voor ouderen om de tafel te gaan.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Uren en budget** | **begroot** | **gerealiseerd** |
| Senioruren | 50 | 65 |
| Budget | € 2607,- | € 1698,-- |

**1B. Opbouwwerk**

Prestatie-eenheden

* De dorpsplatforms in Maurik, Lienden en Beusichem zijn ondersteund.
* Er zijn 5 nieuwe bewonersinitiatieven gesignaleerd en ondersteund.

Eindresultaten behaald

Ja, zowel bestaande als nieuwe initiatieven zijn ondersteund. Het Opbouwwerk heeft ingezet op het vergroten van de zelfredzaamheid van burgers in verschillende kernen. Een uitgebreid verslag per dorp is te vinden in de kwartaalrapportage. Er is vooral ingezet op:

* Effecten van de transities op dorpsniveau
* Activiteiten, ontwikkelingen in het dorp, dorpshuizen
* Speeltuinen
* Conflictsituaties
* Ontwikkelingen in vrijwilligersgroepen
* Individuele inwoners/vrijwilligers
* Organisatievraagstukken

Bijzonderheden

Naast ondersteuning van Leefbaar Beusichem, netwerk Lienden VDM en bestaande en nieuwe initiatieven is het opbouwwerk betrokken geweest bij de bijeenkomsten over het accommodatiebeleid en speeltuinen.

* In Beusichem is het bestuur van het Zoetzand ondersteund. Nu het bestuur weer volledig is en de financiën op orde is er ruimte bij het bestuur ontstaan om acties uit te zetten waardoor het Zoetzand een sterkere dorpsfunctie kan gaan vervullen.
* Gratis shoppen Beusichem, Zoelmond/Maurik en omgeving is een initiatief van drie vrijwilligers die graag ondersteuning van het opbouwwerk wilden ontvangen. Mensen met een kleine beurs kunnen gratis shoppen.
* Netwerk Lienden is gecoacht en ondersteund bij het tot stand komen van een nieuw initiatief, een Dag van de Ouderen speciaal voor ouderen met een smalle beurs en-of eenzame ouderen. De dag was een succes, met name door de medewerking van veel verschillende partijen in Lienden, waaronder een aantal ondernemers die veel gratis ter beschikking hebben gesteld. De dag kon met gesloten beurzen worden gerealiseerd.
* De initiatiefgroep Rijswijk, naar aanleiding van`Ogen en oren van het dorp` is gecoacht en ondersteund. Dit heeft d.m.v. van een dorpsbijeenkomst geleid tot een groep inwoners die Burenhulp levert en een groep inwoners die een trefpunt gestart is.
* Advisering is geleverd aan de mantelzorggroep in Kerk Avezaath met betrekking tot het werving en de rol van een dorpscontactpersoon.
* Er is individuele ondersteuning geleverd aan de voorzitter van VDM.
* Met de brede school is contact onderhouden over de rol die zij in het dorp Maurik kunnen spelen, hier zijn nog geen concrete acties uit voortgekomen.
* Uit de bijeenkomst met de speeltuinen is de vraag naar voren gekomen of het opbouwwerk een voortrekkersrol wil vervullen bij het bij elkaar komen van de verenigingen. Dit zal in 2016 geeffectueerd worden. Daarnaast wil Nieuw Meerten in gesprek over de levensvatbaarheid van het bestuur. Hier zijn al een aantal besprekingen mee geweest en in januari zal een bijeekomst worden georganiseerd waarin getracht wordt een doorstart te maken met een `nieuw`bestuur.

Aanbevelingen

* Opbouwwerk koppelen aan twee dorpen en goede verbinding met STIB realiseren,
* Bij een kleiner werkgebied kan ook meer worden ingezoomd op het omkijken naar elkaar in de dorpen
* Opzetten van dorpsplatforms/ panels
* Het eerder betrekken van opbouwwerk bij initiatieven vanuit de gemeente of projecten uitgevoerd door derden, om samenhang en continuïteit te waarborgen

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Uren en budget** | **begroot** | **gerealiseerd** |
| Senioruren | 500 | 493 |
| Budget | € 500,- | € 377,-- |

**Cluster 2. Vrijwilligerssteunpunt**

**2. Vrijwilligerssteunpunt**

Prestatie-eenheden

* Er zijn vacatures vervuld / matches gemaakt.
* Er zijn vacatures aangemeld.
* Er zijn een aantal nieuwe kandidaat(vrijwilligers) aangemeld bij het steunpunt. Toelichting: Mensen weten vaak zelf de weg te vinden, uitzonderingen zoals migranten, import, mensen met een probleem.
* Minimaal 2 groepsbijeenkomsten voor vrijwilligers (scholing, informatie en advies). Deelnemerswaardering ‘7’.
* Promotiecampagnes vrijwilligerswerk.

Eindresultaten behaald

Met 42 vrijwilligersorganisaties is adviserend en informerend contact geweest. Er zijn 37 nieuwe vacatures aangemeld en 29 vacatures vervuld (dit betreft de matches waar het vrijwilligerssteunpunt actief bemiddeld heeft) . Er hebben zich 37 nieuwe kandidaat vrijwilligers gemeld.

Er is de afgelopen jaren veel aandacht besteed aan de promotie van NL-Doet in de vorm van PR, waardering en workshops waarin praktische handvatten aangeboden worden om optimaal gebruik te maken van NL-Doet. Resultaat: Een record aantal organisaties (35) heeft dit jaar klussen aangemeld. Tijdens de NL-doet dagen zijn vijf filmpjes geschoten en deze zijn op de website geplaatst om het vrijwilligerswerk in beeld te brengen en te promoten.

Er zijn vijf groepsbijeenkomsten geweest. De gemiddelde waardering voor de bijeenkomsten was een 8,5.

Er hebben meerdere regionale en provinciale bijeenkomsten plaatsgevonden over uiteenlopende actuele onderwerpen. Naar aanleiding van vragen, signalen en actualiteit is nieuwe informatie verstrekt op de website en in de nieuwsbrieven.

Via diverse media (facebook, nieuwsbrieven, persberichten, website, twitter, youtube) is het vrijwilligerswerk gepromoot.

**Informatie, advies en ondersteuning**

Aan 42 organisaties is informatie en/of advies gegeven.

Onderwerpen waarover informatie is gegeven of advies over is gevraagd:

* Vinden van vrijwilligers, bestuursleden
* Financiën (2 maal adviesgesprek), hulp bij aanvraag fondsen, lenen fondsendisk, subsidies
* Ondersteuning bij netwerkvergroting
* Gratis spullen lenen voor Burendag
* Redigeren flyer
* (Vrijwilligers)verzekeringen; vergunningen
* Organisatie- en bestuur ondersteuning
* Scholingsaanbod
* OZB

**Speeltuinen:**

* Gezien de ervaringen met het verstrekken van valzand door K3, georganiseerd door VS, lijkt er evenals een aantal jaren geleden de uitkomst van de speeltuinverkenning was, nog steeds weinig animo om onderling samen te werken.
* Het plan, samen met Reggy Broekhuizen van Samen voor Rivierenland gemaakt, om mensen die betrokken zijn bij de speeltuinen in de gemeente Buren handvatten te geven om de samenwerking met bedrijven meer handen en voeten te geven., is niet doorgegaan vanwege het stoppen van Samen voor Rivierenland.

**Scholing en groepsbijeenkomsten:**

Er zijn 5 groepsbijeenkomsten georganiseerd:

* Workshop NL-doet
* een informatiebijeenkomst voor een traject “Meer vrijwilligers in kortere tijd” (11 org.
* ‘Op zoek naar financiën“( 2 org. 3 dn) i.s.m. Neder-Betuwe
* “Help hoe komt mijn nieuws in de krant”(7 dn, 5 org.)
* Thema-avond bestuurdersverantwoordelijkheden (12 org. , 26 dn)

Verder heeft het vrijwilligerssteunpunt deelgenomen aan de door de gemeente georganiseerde speeltuinenbijeenkomst en de avonden over het maatschappelijk accommodatiebeleid in Maurik Lienden en Buren.

**Publiciteit:** 5 nieuwsbrieven over actuele onderwerpen, zoals MKTV, VOG, vrijwilligersverzekering, besparen door verduurzamen gebouw, soepeler regels WW en vrijwilligerswerk en informatie over groepsbijeenkomsten. Daarnaast directe mailings, persberichten en berichten via social media. Verder aanwezig geweest op de verbindingsmarkt Buren; felicitaties verzonden aan vrijwilligers die een prijs of erezilver hebben gekregen; de website, waar via de media naar verwezen wordt is goed gevuld met informatie waar vrijwilligers belang bij hebben.

**Waarderingscijfers:**

De tevredenheidsmeting is niet uitgevoerd, deels door tijdgebrek, deels omdat er in het derde kwartaal een behoeftepeiling gedaan is en teveel op elkaar volgende peilingen niet gewaardeerd worden. De meting is nu gepland begin 2016.

**Behoeftepeiling:**

In 2016 is een korte enquête met drie vragen uitgezet om een behoeftepeiling te doen onder organisaties. 14 organisaties hebben gereageerd.

Naar aanleiding van de belronde bij 70 organisaties in december 2014, is met wisselend succes actie ondernomen naar 13 organisaties die ondersteuningsvragen hadden.

Bijzonderheden

Voor scholing van vrijwilligers zijn een aantal online workshops permanent toegankelijk via de website.

Werving via NU-werk is overgegaan naar Monsterboard.

Naast het zelf organiseren van bijeenkomsten werkt het steunpunt samen met andere steunpunten in de regio en probeert zij uitwisseling, mede-organisatie en gebruik maken van elkaars aanbod zoveel mogelijk te stimuleren. Zo is samen met Tiel de bijeenkomst MVKT gestart. Hieraan neemt 1 Burense organisatie (2dn) deel en in de hoop dat dit een succesvol traject wordt willen wij dit gebruiken als promotie in de gemeente Buren.

Naar aanleiding van signalen vanuit de steunpunten in de regio over bemiddeling van vrijwilligers met een psychiatrische of verslavingsachtergrond heeft WB in samenwerking met de met de gezondheidsmakelaar, Indigo en Iriszorg een werkconferentie georganiseerd met als doel informatie en kennis uit te wisselen, aandachts- en verbeterpunten te formuleren en mogelijke oplossingen uit te werken. In 2016 wordt de opbrengst van de conferentie uitgewerkt in concrete actiepunten.

Er ;ijkt sprake van onbekendheid bij besturen over de wettelijke verplichting om barvrijwilligers een training IVA te laten volgen. Het vrijwilligerssteunpunt blijft dit wel zo nu en dan onder de aandacht brengen

Aanbevelingen

Geen

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Uren en budget** | **begroot** | **gerealiseerd** |
| Senioruren | 915 | 939 |
| Budget | € 5000,- | € 2427,-- |

**Cluster 3. Stimuleren eigen kracht zorg en Welzijn**

**3A. Burenhulp(inclusief maatjesproject)**

Prestatie-eenheden

* inschrijven, bemiddelen en coördineren van minimaal 60 vrijwilligers die burenhulp verstrekken.
* coördineren en ondersteunen bij hulp van minimaal 200 hulpvragen.
* aantal aanvragen voor respijtzorg.
* aantal andere nieuwe diensten voor Burenhulp.
* de vrijwilligers zijn ondersteund en geïnformeerd. Zij waarderen dit met een ‘7’.

Eindresultaten behaald

In 2015 zijn 131 hulpvragen binnengekomen, waaronder 27 nieuwe continue aanvragen. Bij het verlenen van de hulp zijn 7 teamleiders en 64 vrijwilligers continue betrokken geweest. Gedurende het jaar lopen er gemiddeld 36 continue aanvragen, waarvan 18 nieuwe aanvragen (19 continue aanvragen zijn het afgelopen jaar afgehandeld). Hierbij hebben vrijwilligers regelmatig contact met de aanvrager in de vorm van gezelschap en bezoek, maatje, begeleiding bij vervoer, boodschappen en thuisadministratie.

Het aantal aanvragen in 2015 is afgenomen. Dit heeft ons verbaasd, omdat onze verwachting was dat met de komst van STIB het aantal aanvragen vanuit STIB zou leiden tot een toename van de aanvragen. De aard van de vragen verandert van het doen van eenvoudige klussen naar langduriger inzet voor taken die bijvoorbeeld niet meer door de thuiszorg gedaan kunnen worden of ondersteuning bij administratie. 60 van de 131 aanvragen betrof aanvragen voor financiële ondersteuning of administratie.

Er zijn drie nieuwe aanvragen voor respijtzorg binnengekomen en elf aanvragen voor een maatje. Met het maatjesproject is dit jaar gestart en dit lijkt nog onvoldoende onder de aandacht van zowel inwoners als professionals. Het maatjesproject is gepromote in het STIB en in 2016 zal meer aandacht worden besteed aan promotie onder inwoners. De groepsgewijze ondersteuning van maatjes, in de vorm van scholing en groepsgewijze ondersteuning zal meer vorm krijgen in 2016.

De waardering voor ondersteuning van de vrijwilligers is niet gemeten in verband met tijdgebrek. Dit zal opgepakt worden in 2016.

Bijzonderheden

Er heeft werving plaatsgevonden van nieuwe teamleiders, omdat teamleiders die vanaf het begin bij Burenhulp betrokken zijn gestopt zijn. Ook in 2016 stoppen twee teamleiders. In sommige kernen is het aantal continue aanvragen zo groot, dat de vrijwilligers niet meer inzetbaar zijn voor kortdurende vragen of nieuwe continue aanvragen. Werving van nieuwe teamleiders en vrijwilligers is onder de aandacht.

Welzijn Buren heeft dit jaar een nieuw plan ontwikkeld rond financiële en administratieve ondersteuning, omdat er steeds meer vragen komen rond thuisadministratie en financiële ondersteuning. Wij vinden het belangrijk dat de vrijwilligers goed toegerust zijn om kwalitatief goede ondersteuning te kunnen leveren. Hierbij is samenwerking met de medewerkers in Neder-Betuwe. Vrijwilligers hebben een uitgebreide scholing gedaan en er heeft een informatieavond plaatsgevonden over schuldhulpverlening. Verdere ontwikkeling van dit onderdeel volgt in 2016.

Rijswijk heeft als dorp zelf Burenhulp opgepakt. Inwoners kunnen nu bij een inwoner in hun eigen dorp terecht met hun vragen. Er is wel voor gekozen om nog aansluiting met Burenhulp te houden, ook in verband met de aanvraag van een VOG, verzekeringen, privacy protocol en mogelijkheden voor scholing en training.

Burenhulp is in het kader van de terugloop van aanvragen Burenhulp begonnen Burenhulp onder de aandacht te brengen. De verschillende diensten zullen apart onder de aandacht gebracht worden in de lokale media. In 2015 is gestart met het extra onder de aandacht brengen van de mogelijkheid voor respijtzorg.

Burenhulp heeft haar diensten gepresenteerd in STIB.

Doordat de vragen intensiever en soms complexer worden is het beroep wat door de teamleiders gedaan wordt op de coördinator toegenomen. Als deze tendens zich doorzet dan zal het huidige aantal te besteden uren waarschijnlijk niet genoeg zijn.

Welzijn Buren heeft het convenant laaggeletterdheid ondertekend en ook met de vrijwilligers is een bijeenkomst geweest om dit onder de aandacht te brengen, dit in verband met signalering en doorverwijzing.

Vragen voor begeleiding en vervoer zijn sterk de afgelopen jaren sterk afgenomen. Een aantal inwoners die hier veel gebruik van maakten, zijn of overleden of in een verzorgingstehuis gaan wonen.

Onder de noemer Buren in de Buurt, gefinancierd vanuit de innovatiegelden van de gemeente Buren is Welzijn Buren samen met MEE gestart met de werving van vrijwillige coaches voor mensen met een beperking met als doel participatie n de eigen leefomgeving. Uiteindelijk is de bedoeling dat dit project na afloop van de projectperiode onderdeel wordt van Burenhulp.

Aanbevelingen

Burenhulp is een WMO dienst bij uitstek en speelt een belangrijke rol in het voorkomen van duurdere professionele zorg.

De afstemming en samenwerking met professionele en vrijwilligersorganisaties blijft om aandacht vragen. Met name de vraag, bij wie de regie moet liggen, speelt in de praktijk een belangrijke rol. Vrijwilligers vinden het moeilijk de regie te nemen of willen de verantwoording niet nemen. Goede afspraken met professionele organisaties maken over de rol van de vrijwilliger blijft wenselijk.

Het is belangrijk dat Burenhulp nog meer onder de aandacht komt bij de STIB-medewerkers. Van de 131 aanvragen zijn er slecht 11 aanvragen via STIB binnengekomen.

In 2016 zal extra inzet gepleegd worden om de mogelijkheden voor maatjes en respijtzorg onder de aandacht te brengen van professionals en inwoners evenals de anderen onderdelen van Burenhulp.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Uren en budget** | **begroot** | **gerealiseerd** |
| Senioruren | 840 | 843 |
| Budget | € 6000,- | € 4018,-- |

**3B. Mantelzorgsteunpunt**

Prestatie-eenheden

* Er zijn minimaal 50 hulpverleningscontacten via het steunpunt tot stand gekomen.
* Er is een “Dag voor de Mantelzorg” georganiseerd. Deelnemers waarderen deze dag met een ‘7,5’.
* Er zijn minimaal 200 mantelzorgers bij het steunpunt bekend
* Er zijn 2 groepsbijeenkomsten voor mantelzorgers georganiseerd. Deelnemers waarderen deze bijeenkomsten met een ‘7,5’.
* Plan jonge mantelzorgers.
* Resultaten pilot jonge mantelzorgers.

Eindresultaten behaald

In 2015 zijn er 105 ondersteuningscontacten tot stand gekomen. De hulpvagen zijn zeer divers en terug te vinden in de kwartaalrapportages. Eind 2015 zijn er 268 mantelzorgers, waaronder 2 jonge mantelzorgers bekend bij het steunpunt. Het uitvoering geven aan de verstrekking van het mantelzorgcompliment (214) heeft er toe geleid dat het aantal aanmeldingen fors is toegenomen (94). In totaal hebben zich 114 nieuwe mantelzorgers ingeschreven dit jaar.

Er zijn 12 groepsbijeenkomsten voor mantelzorgers geweest, waaronder mantelzorgsalonbijeenkomsten met een workshop Mindfulness, een informatieavond over een mantelzorgwoning, een High tea en een aantal kopzorgbijeenkomsten, met een waardering van gemiddeld een 8. De mantelzorgers die hebben deelgenomen aan de cursus “Zorgen voor een ander begint bij jezelf” zijn een lotgenotengroep gestart samen met mantelzorgers uit Tiel.

De Dag voor de Mantelzorg bestond uit een ontspan- en relax-dag bij Healthclub Julien. De dag is door 25 mantelzorgers bezocht en de activiteit werd door de aanwezigen zeer gewaardeerd.

Samen met Spectrum en het mantelzorgsteunpunt van Mozaïek is het project Care2share uitgevoerd op het Linge College in Tiel. Het is moeilijk om jonge mantelzorgers uit de gemeente Buren via de scholen te bereiken, omdat jongeren uit Buren zeer veel verschillende middelbare scholen bezoeken in de regio. Het bereik is dus zeer gering. Het is nu nog niet duidelijk of er na evaluatie in januari 2016 op het Linge College een vervolg plaats kan vinden van het project.

De vragen voor respijtzorg zijn divers en worden na consultatie vaak opgelost in eigen kring en soms door vrijwilligers van Burenhulp.

Bijzonderheden

Er is een programmaboekje met het jaarprogramma verspreid onder mantelzorgers en bij professionele organisaties. Dit wordt gewaardeerd.

Er is in het najaar een nieuwe belvrijwilliger geworven, waardoor de mantelzorgers die in beeld zijn weer jaarlijks gebeld kunnen worden, zodat hun vragen en behoefte in kaart gebracht kunnen worden en groepsbijeenkomsten onder de aandacht gebracht kunnen worden.

Er worden geregeld nieuwsbrieven uitgegeven over ontwikkelingen en activiteiten in de gemeente. Daarnaast wordt voor het informeren van mantelzorgers gebruik gemaakt van plaatselijke dag-, week- en maandbladen.

Er is uitvoering gegeven aan de respijtkoffer met spelmaterialen en informatiemateriaal over diverse respijtmogelijkheden.

De kopzorgbijeenkomsten lijken niet altijd aan te sluiten op de vraag van de mantelzorgers. Het aanbod voor mantelzorgers is kritisch geëvalueerd met de werkgroep. Begin 2016 zal samen met de ketenregisseur en een dementieconsulent van het ID-team een eerste inventarisatie van behoeften en leemtes plaatsvinden. De werkgroep kopzorg blijft actief op het gebied van dementie en zal zich in 2016 focussen op actuele ontwikkelingen en samenwerking met netwerkpartners. Hierbij staat de omslag van aanbodgericht naar vraaggericht centraal.

Er is een dementie symposium georganiseerd in samenwerking met netwerkpartners met als doel ‘dementie’ op de kaart zetten en aandacht te vragen voor de mantelzorgers die voor een dementerende naaste zorgen. Op de dag waren veel hulpverleners aanwezig, maar helaas weinig inwoners.

Aanbevelingen

Meer inzet van vrijwilligers in 2016 voor diverse uitvoerende activiteiten.

WB heeft een plan voor een expertisecentrum Mantelzorg geschreven. Inzet is een groter bereik van mz en ondersteuning van professionals uit andere disciplines voor mantelzorgers. Dit wordt in 2016 besproken met de gemeente en er wordt gekeken hoe dit meegenomen kan worden in de opdracht van 2016.

Het verstrekken van het mantelzorgcompliment, waarbij de uitvoering bij Welzijn Buren ligt is voor herhaling vatbaar.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Uren en budget** | **begroot** | **gerealiseerd** |
| Senioruren | 602 | 425 |
| Budget | € 3000,-- | € 3564,-- |

**3C. Cliëntondersteuning**

Prestatie-eenheden

* 20 cliënten (65+) zijn ondersteund in hun zelfredzaamheid en participatie.
* Hiervan zijn minimaal 2 cliënten ‘geactiveerd’. Zij nemen deel aan activiteiten (als vrijwilliger of als deelnemer).
* Afspraken met Wmo-loket.
* Voa’s zijn ondersteund. Zij waarderen dit met een ‘7’.
* 1 bijeenkomst met uitvoerders (vrijwillig en professioneel).

Eindresultaten behaald

Deze prestatie-eenheden zijn behaald. Er zijn 70 aanvragen voor ondersteuning binnengekomen, hiervan zijn 50 cliënten persoonlijk ondersteund en 20 cliënten in een nog niet afgerond traject. Vanuit de diverse ondersteuningscontacten zijn er 9 activeringstrajecten geweest .

Gezien de geringe belangstelling voor huisbezoeken in 2014 is er in overleg met de Voa’s besloten de Voa’s voor een bredere doelgroep in te zetten en wel als Vrijwillig Adviseur WB. Een aantal Voa’s hebben een scholing gevolgd op het gebied van administratieve ondersteuning en laaggeletterdheid en verrichten nu diensten bij Burenhulp. Daarnaast is de inzet verschoven naar ondersteuning bij praktische- en respijtzorg-vragen, zoals oppas en klusjes en specifieke ondersteuningsvragen op het emotionele vlak, bijv. zingeving.

Er is een nieuwe activiteitenbrochure 65+ uitgegeven, gefinancierd door advertenties. De gids is geliefd bij ouderen, maar een bijzonder bewerkelijk onderdeel van de informatie en adviesfunctie. De vrijwilligster die de gids maakte is ermee gestopt. Voorheen behoorde het maken van de gids tot de opdracht “ informatie en advies” en werd deze meegenomen in de financiering. Inmiddels is dit niet meer het geval.

Bijzonderheden

Welzijn Buren heeft dit jaar geld ontvangen van de Stichting Vrienden van Welzijn Buren voor het uitvoeren van een projectvoorstel “Laatje voor later”. De Stichting is opgeheven. De voorlichtingsbijeenkomsten zullen uitgevoerd worden in 2016. Senioren worden uitgedaagd om na te denken over hun wensen voor de toekomst en hoe zij deze op een goede manier kunnen bespreken en vastleggen. Maar ook wordt er besproken wat er nodig is om zo lang mogelijk prettig en veilig zelfstandig thuis te blijven wonen. Een notaris, een huisarts, een ouderenadviseur, een geestelijk verzorger, een uitvaartverzorger, een ergotherapeut en een WMO consulent geven uitleg over diverse thema’s. Alle Burense senioren zijn van harte welkom, samen met familieleden of vrienden.

Aanbevelingen

Opdracht in 2016 voor het maken van een activiteitenbrochure en up to date houden van activiteiten op de website, wellicht breder dan 65+. Dit is ook handig als sociale kaart voor doorverwijzing vanuit STIB.

POH kwetsbare ouderen Rivierenland wil graag dat de cliëntondersteuner aansluit bij cliëntbesprekingen. De vraag ligt nog bij de coördinator van STIB.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Uren en budget** | **begroot** | **gerealiseerd** |
| Senioruren | 340 | 325 |
| Budget | €500,- | € 324,-- |

**3D Overige taken STIB (inclusief dorpsnetwerken)**

**STIB**

Kern van de opdracht

* Ambassadeursfunctie voor Stib binnen Welzijn Buren en promotie van kennis/taken van Welzijn Buren binnen Stib. Over en weer moet van elkaar bekend zijn wat men doet en hoe men werkt;
* Deelname aan casusbesprekingen;
* Signaleren behoefte in de gemeente aan collectieve voorzieningen;
* Achterwacht frontoffice (2x per maand een middag);
* Inloopspreekuur (1 x per maand een dagdeel incl. reistijd);
* Werkoverleg;
* Scholing;

Prestatie-eenheden

* 2x per maand een middag achterwacht frontoffice.
* 1x per maand een dagdeel inloopspreekuur.

Eindresultaten behaald

De inschatting van het aantal uren wat de medewerkers van Welzijn Buren binnen STIB zouden moeten maken is door veranderingen van de werkwijze in STIB in de loop van het jaar, zowel inhoudelijk als praktisch, veel te laag geweest. Welzijn Buren is ook deel gaan nemen aan de telefoondiensten.

Bijzonderheden

De meerwaarde die Welzijn binnen het STIB zou kunnen leveren is het afgelopen jaar, ondanks alle inspanningen van de welzijnsmedewerkers, onvoldoende tot haar recht gekomen. Vanwege de her-indicaties en hoge werkdruk rond complexe casussen was er onvoldoende ontwikkelruimte bij collega-STIB-bers om de transformatie samen vorm te geven. Personele wisselingen maakten dat er extra inspanning geleverd moest worden bij de telefoondiensten. Ook het signaleren van behoefte aan collectieve voorzieningen is onvoldoende van de grond gekomen. Aeolus geeft nog onvoldoende inzicht in trends en deze moest opgehaald worden in de STIB-overleggen.

In tegenstelling tot wat de verwachting was, namelijk dat het aantal vragen voor Burenhulp en mantelzorgondersteuning toe zou nemen, evenals toename van het aantal mantelzorgers wat in beeld zou komen, heeft deelname aan STIB niet tot dit resultaat geleid. Het aantal burenhulpaanvragen is zelfs afgenomen, wat de vraag oproept, of mensen die zich anders tot Burenhulp gericht zouden hebben zich nu gewend hebben tot de toegang bij STIB.

Aanbevelingen

Als de conclusie wordt dat Welzijn geen onderdeel meer uitmaakt van het STIB, zoals voorgesteld door de gemeente, dan is het belangrijk ervoor te waken dat er duidelijke afspraken gemaakt worden hoe de samenwerking van Welzijn met STIB eruit ziet. Naar onze mening gaat “het beroep doen op de nulde lijn” niet vanzelf.

Het zou in onze optiek een meerwaarde hebben als ook Werk en Inkomen onder het STIB zou vallen.

**Dorpsnetwerken**

Kern van de opdracht

Voorzetting van project dorpsnetwerken

Prestatie-eenheden

Niet benoemd

Eindresultaten behaald

Welzijn Buren heeft naar aanleiding van de uitkomsten van de bijeenkomsten “Ogen en Oren van het dorp” contact gehad met alle voorgenomen initiatieven in de dorpen. De stand van zaken (evaluatiedocument) is eind maart naar Movisie gestuurd en hiervan is nooit meer iets vernomen.

Inwoners, die tijdens de bijeenkomsten van Ogen en oren, aangegeven hadden iets te willen in hun dorp hebben zich om uiteenlopende redenen terug getrokken van deze initiatieven. Sommige initiatieven liepen al en hier was geen ondersteuning bij gewenst. Alleen het initiatief van Rijswijk is met ondersteuning van WB uit de verf gekomen (zie opbouwwerk).

In overleg met de gemeente is besloten de uren in te zetten voor STIB en andere wenselijke zaken zoals vervoer in de gemeente Buren, sociale startplaats en Laaggeletterdheid en anders-taligheid.

Een verzoek van Citax aan het vrijwilligerssteunpunt over de inzet van vrijwilligers in combinatie met beroepskrachten bij vervoer en een verzoek van ouders uit Zoelen voor vervoer van schoolkinderen is uitgegroeid tot het bij elkaar brengen van diverse partijen om gezamenlijk een gemeente breed plan te maken. Ideeën, knelpunten, plannen en ideaalplaatjes en wat er nodig is om dit ten uitvoer te brengen, zijn met deze partijen geïnventariseerd. Een verslag hiervan is beschikbaar. De wens van de groep is om in 2016 weer bij elkaar te komen.

Op verzoek is tekst aangeleverd voor de folder van de Sociale Startplaats. De website is in de lucht, maar nog niet gevuld.

Deelname aan de bijeenkomsten van het bondgenootschap laaggeletterdheid en een gesprek met de programmaleider heeft tot het verzoek aan de STIB-coördinator geleid de taalverkenner in te zetten in het wijkteam. Bij vrijwilligers die een op een ondersteuning bieden aan mensen die oefening nodig hebben in Nederlandse conversatie wordt de vraag neergelegd of er animo is en mogelijkheden zijn om in groepsverband iets te doen in de dorpen.

Bijzonderheden:

geen

Aanbevelingen

Het werken aan dorpsnetwerken zou prima kunnen vallen onder de opdracht van het opbouwwerk. Lokaal werken aan dorpsnetwerken levert volgens ons meer op dan gemeente-breed met elkaar in gesprek te gaan. Lokale groepen in het dorp kunnen altijd te rade gaan bij initiatieven in de andere dorpen.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Uren en budget** | **begroot** | **gerealiseerd** |
| Senioruren STIB | 151 | 722 |
| Budget |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Uren en budget** | **begroot** | **gerealiseerd** |
| Senioruren Dorpsnetwerken | 395 | 135 |
| Budget Dorpsnetwerken | € 500,- |  |