



## JAARPLAN 2014

## **Inleiding**

Voor u ligt het jaarplan 2014 van Stichting WOPiT, het is geschreven door Karin Koopman, per 1-1-2014 directeur van WOPiT.

Er wordt een beknopte terugblik gegeven op het afgelopen jaar.

De doelstellingen komen voort uit interne en externe ontwikkelingen en zijn in harmonie met de langere termijnvisie van Stichting WOPiT zoals eerder beschreven door het bestuur.

Het jaarplan bestaat voor komend jaar enkel uit een speerpuntenlijst voor 2014 op managementniveau in verband met de interne verschuiving van taken.

De gedetailleerde actieplanning met betrekking tot het primair proces wordt niet meer in het jaarplan opgenomen omdat dit over wordt genomen door het zelfsturend team in wording. Deze planning wordt in januari 2014 opgesteld en uitgevoerd door het team. Dit proces zal ondersteund worden door de directeur op geleide van prioriteiten. De verwachte en/of gewenste resultaten zullen in de lijn van de speerpunten van beleid samen opgesteld worden.

De actielijst van 2013 is uitgevoerd of nog in uitvoering, er zijn geen punten geschorst.

## **Evaluatie 2013**

### **Management**

De vestigingsleider heeft zich het afgelopen half jaar grotendeels teruggetrokken uit het primaire proces en besteedt nog slechts 20% van de werktijd aan directe coaching van members.

De rest van de werktijd is gericht op beleids en -ontwikkelingstaken en de coaching van het team.

In oktober 2014 is de keuze gemaakt om het kantoor van de vestigingsleider te verplaatsen naar een andere locatie in combinatie met een Herstelpunt.

De functie van de vestigingsleider verandert per januari 2014 in directeur met een verder uitgebreide verantwoording en een herzien takenpakket.



Stichting WOPIT is sinds eind 2013 een wettelijk toegelaten zorginstelling voor begeleiding (WTZi)!

De financiële resultaten waren prima in 2013, er is efficiënter gewerkt dan begroot was en de buffer als waarborg voor continuïteit is daardoor ruimer geworden.

### Team

Er zijn afgelopen jaar 2 nieuwe medewerkers aangetrokken en het team functioneert nu goed en stabiel.

Het ziekteverzuimpercentage in 2013 was 0,38 %, het landelijk gemiddelde verzuimcijfer binnen de zorg is 5,08, in het oosten des lands zelfs 5,51%!

Het team is steeds beter in staat crisissituaties te voorkomen en als die zich toch voordoen hier de juiste stappen in te zetten, ook met betrekking tot samenwerking met derden zoals Mediant. Het aantal opnames is echter minimaal, zeker als het vergeleken wordt met de jaren voordat iemand aan de Dieselstraat woonde.

De focus was in 2013 vooral gericht op de verdere doorgroei van het team naar taakvolwassenheid en deskundigheid t.a.v. SRH coaching. Er is veel kennis opgedaan tijdens een congres over zelfsturende teams van Buurtzorg, daarna is er nog een aanvullend gesprek met Jos de Blok, directeur Buurtzorg geweest.

Deze kennis wordt momenteel ingezet in de praktijk om de vorming van zelfsturende teams een versnelling te geven. Voor de toekomst is het de bedoeling dat de woonbegeleiding EN ambulante begeleiding geboden gaan worden vanuit een regioteam voor Hengelo, Goor en omstreken.

Op die manier kan het team flexibel ingezet worden en zijn er veel complementaire competenties vertegenwoordigd. Dit is binnen een zelfsturend team de meest kritische factor. Dit team zal uiteindelijk samen alle ondersteuning binnen de woonlocaties en de ambulante coaching organiseren. Het totale proces naar zelfsturing zal vervolgd worden in 2014 maar het proces krijgt de tijd en steun die nodig is om dit optimaal te laten functioneren. Het kantoor aan de Tuindorpstraat zal gaan dienen als uitvalsbasis voor de ambulante coaching en herstelgerichte specifieke activiteiten.

Het gewone dagelijkse leven wordt, net zoals voorheen, op de locatie Dieselstraat krachtgericht ondersteund door vertrouwde medewerkers.



Op die manier worden de zakelijke en de privé omgeving van members wat meer afgescheiden van elkaar, dit wordt door members als prettig ervaren.

### Scholing

De SRH trainingen zijn opgenomen in een vaste cyclus en de teamleden die de trainingen vanaf 2012 hebben gevolgd zijn nu formeel gecertificeerd SRH werker.

Ook de members van WOPiT zijn betrokken bij de SRH scholing binnen een pilot van de RINO groep. De training dag, samen met 5 members was een groot succes en het plan is dit in de toekomst verder vorm te geven.

Dirk den Hollander ( hoofd opleidingen SRH RINO groep en Strengths trainer) heeft WOPiT via de sociale media benoemd als best practice met betrekking tot herstelzorg in partnerschap met cliënten.

Tijdens de week van het congres meet the Xperts zijn er drie Amerikaanse masterclasses genoten, waarvan 2 op eigen locatie, die veel indruk gemaakt hebben.

### Herstelcoaching en ervaringswerk.

Het Herstel!punt zal ingezet worden als springplank naar participatie en herstel, members gaan hier zelf vorm, invulling en uitvoering aan geven.

Binnen een breed lokaal, landelijk en internationaal netwerk is WOPiT zeer actief met ontwikkelingen t.a.v. ervaringsdeskundigheid en de toekomstige inzet hiervan, we trekken hierin samen op met members.

Herstelcoaching is binnen WOPiT een way of life geworden.

.

## Speerpunten van beleid 2014:

Doel	Subdoelen	Opmerkingen
<p><b>Organisatie is zodanig ingericht dat de transities in 2015 kansen bieden</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• HKZ certificaat is behaald</li> <li>• Overhead is verder geprofessionaliseerd</li> <li>• Nieuwe wetgeving t.a.v. zorgindicaties, zorgfinanciering en participatiewet is bekend bij directie en procedures zijn hierop aangepast</li> <li>• Er is samenwerking met relevante partners in het veld</li> <li>• Exploitatieresultaten zijn positief</li> <li>• WOPiT kan ZIN bieden op basis van aanbesteding indien gewenst</li> <li>• Mogelijkheden binnen Qurentis worden optimaal ingezet</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vanaf januari 2014 wordt externe ondersteuning ingehuurd voor versnelling HKZ proces en aanbesteding ZIN</li> <li>• Een extern bedrijf wordt ingezet ter ondersteuning ICT</li> </ul>
<p><b>Zelfsturend regioteam is geïnstalleerd</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ambulante coaching wordt geboden conform begroting en SRH principes</li> <li>• Regioteam krijgt passende coaching</li> <li>• Medewerkers zijn tevreden over de werkomstandigheden</li> <li>• Medewerkers doen hun werk op professionele, taakvolwassen wijze volgens de SRH principes</li> </ul>	

<b>Herstellpunt is operationeel</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Er is samenwerking tussen partners binnen herstelnetwerk/ maatschappelijke voorzieningen en members</li> <li>• Activiteiten van members worden gefaciliteerd en ondersteund door regioteam</li> </ul>	
<b>Woonlocatie Goor is opgeleverd</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Werving &amp; selectieprocedure huurders is met succes verlopen</li> <li>• Regioteam is aangevuld met woonbegeleiders/herstelcoaches met passend profiel</li> </ul>	
<b>Tevredenheidsonderzoek is uitgevoerd</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Er is een tevredenheidsonderzoek gedaan en uitkomsten zijn transparant gemaakt</li> <li>• Leerpunten uit tevredenheidsonderzoek zijn omgezet in verbeteracties</li> </ul>	<p>Perspectief; kenniscentrum voor Inclusie en zeggenschap wordt ingeschakeld, een tevredenheidsonderzoek door ervaringswerkers dat wordt afgenomen bij members, woonteamleden en familie.</p>

Eindverantwoordelijk voor het behalen van deze speerpunten in 2014 is de directeur, Karin Koopman