



Verantwoording 2024

Stichting Het Dorp

Wij maken
een wereld
van verschil



Inhoud

Financieel overzicht 2024

Sheet 4

Inhoudelijke verantwoording 2024

- InnovatieHub
- Lange Termijn Onderzoek
- Digitale vaardigheden
- Visie en strategie op innovatie
- Implementatie VRelax
- Onderzoek VRelax 1 (wetenschappelijk artikel) en 2
- Professionaliseren Technotheek
- Pilot informatieborden

Sheet 6

Sheet 10

Sheet 11

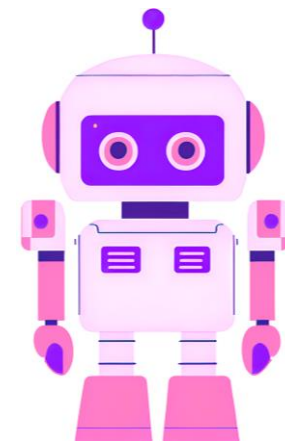
Sheet 12

Sheet 13

Sheet 15

Sheet 16

Sheet 20





Financieel overzicht 2024



Realisatie Q4 2024

Framework	Project	Budget 2024	Realisatie 2024
Innovatie HUB	12 pilots (externe kosten)	55.000	17.669
	Vergoeding uren zorginnovatoren	90.000	77.406
		145.000	95.075
Projecten	Lange termijn onderzoek Tech 1 ^e gebouw Het Dorp Vanaf medio 2024: budget doorgeschoven Onderzoek VRelax2 (zie hieronder)	50.000	3.125
	Digitale vaardigheden	51.000	672
	Visie en strategie op innovatie	12.000	1.809
	Onderzoek VRelax1 (Wetenschappelijk artikel door AHD n.a.v. pilot 2023)	33.000	34.406
	Onderzoek VRelax2		59.309
	Implementatie VRelax	79.000	65.488
	Professionaliseren Technotheek	17.500	16.985
	Pilot informatieschermen	11.000	14.557
		253.500	196.351
Overig	Wetenschappelijk artikel MLMR Goedemorgen (n.a.v. onderzoek 2023)	20.000	24.309
	Vrije ruimte te alloceren aan toekomstige projecten	21.500	nvt
		41.500	24.309
Totaal		440.000	315.735



Inhoudelijke verantwoording 2024



InnovatieHub (1 /4)

Deliverables

Afgesproken deliverables

- Q1: Inrichten innovatieproces
Start 1^e pilot (learning by doing)
- Q2: Werving 2^e zorginnovator
3 pilots
- Q3: Start 2^e zorginnovator
4 pilots
1^e implementatieproject (onder voorbehoud)
- Q4: 4 pilots
Evaluatie innovatieproces

Tijdens de QuickScan onderzoeken we kortcyclisch bewezen zorgtechnologie aan de hand van kennis van de markt en/of behoefte binnen Siza. De innovatiecommissie binnen Siza bepaalt welke onderwerpen ZI&T oppakt. De Quickscans vragen meer tijd dan van tevoren gedacht, maar er zit veel waarde in de zorgvuldige beoordeling voorafgaand aan implementatie.

Resultaten InnovatieHub

- Q1: Inrichten innovatieproces
Start quickscan Medicijndispenser
Start quickscan Digitale informatieborden
2^e zorginnovator gestart in januari
- Q2: Start quickscan Slimme inco
Start quickscan MLMR Goedemorgen
Vorbereiding implementatie Medicijndispenser
Vorbereiding implementatie Digitale informatieborden
- Q3: Start quickscan Spraakgestuurd rapporteren
Start quickscan AI
Implementatie en borging MLMR Goedemorgen
Besluitvorming implementatie Digitale informatieborden
- Q4: Besluitvorming implementatie Medicijndispensers
Vorbereiding implementatie Slimme inco
Vorbereiding start quickscan spraakgestuurd notuleren.



InnovatieHub (2/4)

Plan en begroting

Resultaten

- ✓ Medicijndispenser
- ✓ MLMR Goedemorgen
- ✓ Digitaliseren technotheek
- ✓ Digitale informatieborden
- ⌚ Slim incontinentiemateriaal (loopt nog)
- ⌚ AI als assistent (loopt nog)
- ⌚ Spraakgestuurd rapporteren (loopt nog)

Financieel

Waar hebben we het geld aan besteed?

- 10x medicijn dispenser met licentie voor 1 jaar voor implementatie.
- 10 schermen + MyWepp pc-cards.
- Benodigdheden pilots:
 - Weekdozen
 - Pillendoosjes



Innovatiehub (3 /4)

Lopende innovatietrajecten



Holomoves



Spraakgestuurd
notuleren

Spraakgestuurd
rapporteren



Medicijndispenser



VR Relax



MLMR Goedemorgen

BEHOEFTE OPHALEN

QUICKSCAN

IMPLEMENTATIE

BORGING & GEBRUIK



AI als assistent



Slimme inco



Digitale informatieschermen

- Ondersteunende diensten
- ZE1: LB/NAH
- ZE2: VB
- ZE3: LVB/ASS



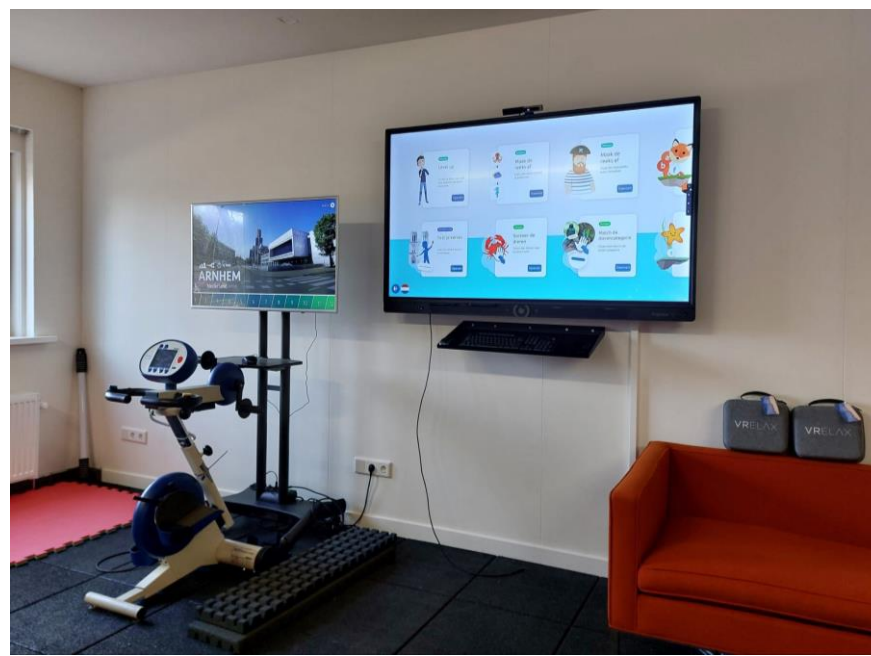
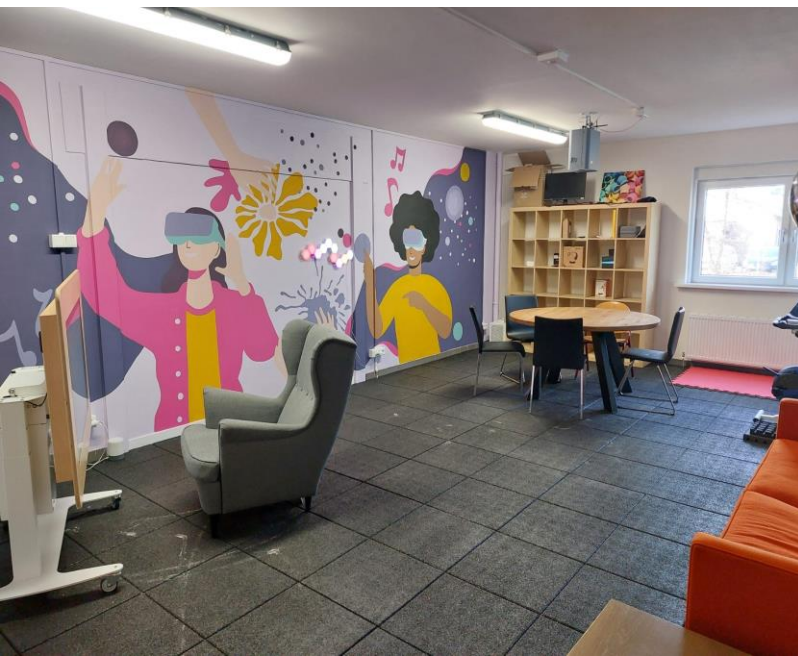
Innovatiehub (4/4)

Leuk om te delen

- Technologieruimte wordt vol enthousiasme gebruikt op het SKJ!

"De kinderen worden op een leuke manier uitgedaagd. De spanningsboog lijkt ook langer te zijn. Ze houden het vaak drie kwartier vol, terwijl dit soms maar een paar minuten is. Er is veel te doen in de ruimte waarbij we veel alternatieven kunnen aanbieden. De VR-bril vinden bijna alle kinderen heel leuk. Dit gaat elke week steeds beter."

- AC de Kameleon





Lange termijn onderzoek

Tech 1e gebouw Het Dorp

Doelstelling:

Het doel is inzichtelijk te maken wat het wonen in een nieuw appartement, voorzien van een nieuw pakket aan technologie afgestemd op de behoefte van de cliënt, oplevert voor de cliënten met beperkingen met betrekking tot het vergroten van de zelfredzaamheid. Dit betreft een lange termijn onderzoek bestaand uit meerdere metingen bij (toekomstige) bewoners en zorgpersoneel van het Oosterveld (met uitzondering van cliënten die in het NAH-Trainingshuis wonen). Daarnaast onderzoeken we of het aantal zorgoproepen vermindert bij deze groep, als gevolg van de inzet van technologie en naar verwachting toegenomen zelfredzaamheid op Oosterveld.

Realisatie:

In de tussenrapportage is aangegeven dat door wijzigende omstandigheden in de organisatie dit project niet kon worden afgemaakt. Het resterende budget is na goedkeuring vanuit het bestuur van SHD ingezet voor het onderzoek VRelax (zie slide 15).

Realisatie

Q1 2024: Intern rapport Academy Het Dorp voor Siza

Vijf cliënten zijn gevolgd tijdens hun verhuizing van de Jachtweg naar locatie Oosterveld 1. Dit onderzoek omvatte interviews en een analyse van zorgoproepdata. De interviews met cliënten richtten zich op toegevoegde waarde van technologie (keuze uit 30 thema's) en het zelfstandig uitvoeren van negen dagelijkse handelingen. Zorgoproepdata uit februari 2023 (Jachtweg) en november 2023 (Oosterveld) zijn met elkaar vergeleken.

De ervaren toegevoegde waarde verschilt per cliënt. Zelfredzaamheid, kwaliteit van leven en regie over het eigen leven werden het meest positief beoordeeld. Drie cliënten bleven even zelfstandig in hun dagelijkse handelingen (al dan niet met technologie), terwijl twee cliënten zelfstandiger werden. Op Oosterveld werden minder zorgoproepen geplaatst dan op de Jachtweg.

Het onderzoek betreft een klein aantal cliënten, waardoor de resultaten voorzichtig moeten worden geïnterpreteerd.

Digitale vaardigheden

Doelstelling:

Het doel van het programma is het verhogen van kwaliteit van zorg, werkplezier en effectiviteit van werken door het verbeteren van de digitale vaardigheden van alle medewerkers. Hierbij kan je denken aan dat elke medewerker beschikt over de digitale vaardigheden die nodig zijn om zijn functie goed te kunnen uitoefenen, nu en in de toekomst.

Afgesproken deliverables

Overbrengen van project naar borging door het inzetten op:

- Het aanstellen van een kwartiermaker Digitale Vaardigheden, ca 1 dag per week, voor aanjagen en verbinden, bewaken planning en begroting, actielijst bijhouden en overleggen organiseren
- Deelname van betrokken afdelingen aan een Regieteam DiVA voor samenhang en synergie tussen de afzonderlijke afdelingen/activiteiten
- Communicatieactiviteiten
- Adviesuren van Buro StrakZ in 2024 tbv de inbedding in de organisatie

Realisatie

De totstandkoming van regieteam DiVa heeft in 2024 vertraging opgelopen. De verwachting was dat er in het najaar van 2024 weer voortgang zou komen. Helaas is in het najaar van 2024 de kwartiermaker voor dit onderwerp vertrokken bij Siza. Zijn opvolger start per maart 2025. Voor 2025 is geen nieuwe aanvraag voor budget ingediend.

De gemaakte kosten in 2024 zijn uren die in het begin van het jaar zijn gemaakt i.v.m. de inzet van Digicoaches



Visie en strategie op innovatie

Doelstelling:

Nu de brede visie op innovatie van de zorg is vastgesteld (juli 2023), is het zaak de visie in de reguliere plannen te integreren. En daarna volgt de stap naar uitvoering; het uitwerken van hoe en welke technologieën uiteindelijk in de reguliere werkprocessen gebruikt kunnen worden en wat er nodig is om ze duurzaam te implementeren. Waarna de evaluatie van de uitvoering weer input kan geven voor de aanscherping van de strategie. Grotendeels worden deze activiteiten in de lijn opgepakt. Wel is het belangrijk om de organisatie en cliënten te informeren over de visie op innovatie en de activiteiten die rondom dit thema worden opgepakt. Dit willen we doen door actief naar locaties toe te gaan.

Afgesproken deliverables:

- Opzetten programmalijnen en roadmap (in de lijn)
- Innovatie roadshow

Gerealiseerd

De innovatie roadshow is uitgewerkt in een voorstel voor 'de maand van de innovatie'(oktober). Projectplan is voorgelegd aan directie Siza d.d. 5-6 jl.; de Siza brede opzet bleek niet haalbaar omdat deelname voor zorgmedewerkers niet past in indirecte tijd (oa voor werkoverleg en training) . De doelgroep werd beperkt tot deelname door locatiemanagers.

Het programma voor de maand oktober is daarom in afgeslankte vorm neergezet. En bevatte de volgende onderdelen:

- Gehele maand oktober: [expositie project Wave op CB](#)
- Gastcollege SterkPlaats HAN door ervaringsdeskundigen
- Kennislunch door hoofdonderzoeker dhr. Bos van project Wave op CB
- Gastcollege vanuit de SterkPlaats is i.v.m. negatieve reviews vervangen door sessie Zorgtechnologie binnen Siza met demo in technologieruimte (5 enthousiaste deelnemers)

We hebben alleen kosten gemaakt voor de kennislunch. De overige onderdelen waren zonder kosten.

Naast deze activiteiten hebben we bewust ingezet op positionering van de afdeling Zorginnovatie en -Technologie, een zorgvuldig innovatieproces gebaseerd op behoeftegestuurd innoveren aan de hand van thema's in het primair proces en innovatief leren werken door te doen. Hierin heeft afdeling ZI&T een voorbeeldfunctie aangenomen. Op deze manier dragen we de visie op innovatie uit en geven we die verder vorm.



Implementatie VRelax (1/2)

Doelstelling:

Een belangrijke factor binnen de persoon zelf is zelfregulatie. Zelfregulatie en probleemgedrag zijn nauw met elkaar verbonden bij mensen met ernstig verstandelijke beperkingen (EVB+). Zelfregulatie verwijst naar het vermogen van een persoon om zijn of haar gedrag, emoties en cognitieve processen te beheersen en te sturen om zo adequaat om te gaan met interne en externe prikkels. Dit vermogen kan variëren van persoon tot persoon en kan beïnvloed worden door verschillende factoren, waaronder de ernst van de beperkingen waarmee iemand te maken heeft. Enkele praktijkcasussen en pilotstudies binnen Siza hebben laten zien dat Virtual Reality (VR) mogelijk ingezet kan worden om zelfregulatie bij mensen met EVB+ te ondersteunen. Door inzet van een VR-bril leren cliënten zelf te ontspannen zonder de hulp van een zorgverlener.

Afgesproken deliverables:

- Implementatie VRelax binnen ZE2
- Creëren van een technologie ruimte gericht op gebruik van o.a. VR brillen
- Inrichting Technologie ruimte
- Demonstraties/Proeftuin VRelax
- Communicatie rondom VRelax

Gerealiseerd implementatie VRelax

Q4:

- ✓ Gestart op 6 - 10 nieuwe locaties / circa 25 cliënten
- ✓ Locatiepakket uitgerold incl. communicatie uitingen
- ✓ Intakes gehouden op locaties en begeleiding geboden
- ✓ Aanschaf extra brillen voor op de groepen zelf
- ✓ Webinar gehouden in samenwerking met VRelax

Gerealiseerd Technologieruimte

Q4:

- ✓ Verbouwing technologieruimte
- ✓ Aankleding technologie ruimte
- ✓ Start van het in gebruik nemen van de ruimte
- ✓ Zie sheet 10 voor een sfeerimpressie



Implementatie VRelax (2/2)

Financieel

Waar hebben we het geld aan besteed?

Q4:

- Inrichting technologieruimte
- Aanschaf extra brillen
- Communicatie uitingen drukwerk

Leuk om te delen



ONLINE WEBINAR
DE KRACHT VAN ONTSPANNING
VRIJDAG, 22 NOVEMBER
10:00 UUR, LinkedIn Live

Meld je aan!

Effectieve ontspanning is cruciaal bij het reguleren van emoties en het welzijn van mensen met psychische klachten of een beperking. Voor deze groep is het vaak lastig om zelfstandig te ontspannen, wat herstel in de weg staat en voor onrust zorgt. Ik neem je mee in de principes van stress en ontspanning en bespreek de laatste ontwikkelingen.

Innovaties staan op het punt het welzijn van bewoners echt te verbeteren. Zo helpt VRelax om hun emoties te reguleren en spanningsvol gedrag te verminderen. Dit geeft rust, zowel voor bewoners als voor het zorgteam. Wil je weten hoe wij dat aanpakken en wat de voordelen zijn? Schrijf je dan nu in!

ONTDEK WAT VIRTUAL REALITY VOOR JOUW CLIËNT KAN BETEKENEN

Vanaf oktober gaan we op enkele van jullie locaties de VRelax virtual reality bril (VR-bril) inzetten. Deze bril heeft ingebouwde schermen die levensechte beelden weergeven, waardoor het voelt alsof je in een andere, virtuele wereld bent. Dit kan helpen om te ontspannen. Bij Siza-clients hebben we al positieve signalen gezien, zoals:

- De cliënt leert zelf de spannings- en stressgevoelens onder controle te krijgen, zonder ondersteuning van een zorgverlener
- Ontspanning op het moment dat hij/zij de VR-bril op heeft
- Mogelijk beter in staat om eigen emoties te reguleren
- Een grotere kans op het zelfstandig verwerken van prikkels
- Het vertonen van minder spanning en stress gedurende een langere tijd

Meer informatie? Bekijk de Siza-plein-pagina

Ken jij een cliënt voor wie de VR-bril goed zou kunnen werken? Neem contact op met Joris Schemkes via joris.schemkes@siza.nl

Siza **ACADEMY** **HET DOORP**
VRELAX



Onderzoek VRelax 1 en 2

De eerste verkenning met VRelax vond plaats in november 2023, toen een pilotstudie werd gestart in samenwerking tussen Siza en Academy Het Dorp (VRelax1). Tijdens deze pilot werden zeven cliënten van dagbestedingslocatie Ivoor op 's Koonings Jaght gevolgd. Hun begeleiders hielden gedurende vier weken dagelijks (ma-do, 09:00 uur tot 16:00 uur) ieder uur in een individueel dagboek bij welke probleemgedragingen werden waargenomen. In de derde en vierde week kregen de cliënten één keer per week een individuele VR-sessie van maximaal dertig minuten. Analyse van de gegevens toonde aan dat bij vijf van de zeven cliënten het aantal en de ernst van het probleemgedrag afnam in de derde en vierde week. De resultaten van de pilotstudie zijn in maart 2024 gepresenteerd via een infographic en daarnaast is er een wetenschappelijk artikel over geschreven (nog onder review bij een internationaal tijdschrift). Op basis van deze bevindingen besloot Siza VRelax breder te implementeren en te onderzoeken.

Doelstelling

Sinds september 2024 wordt binnen Siza de VRelax breder geïmplementeerd (slide 16 en 17). Deze implementatie werd van september 2024 tot en met februari 2025 geflankeerd met onderzoek vanuit Academy Het Dorp om de mogelijke effecten van VRelax op vermindering van probleemgedrag in kaart te brengen (Vrelax2)

Realisatie Q4:

We hebben gezamenlijk vastgesteld dat de implementatie niet volledig volgens planning is verlopen, en dat meer inzet op implementatie noodzakelijk is. Hierdoor kon het effect van VRelax niet worden gemeten binnen de beoogde onderzoekstijd, maar zijn wel knelpunten in de implementatie in kaart gebracht.

De knelpunten zijn vastgelegd in een notitie, die met Siza is gedeeld. De bevindingen over de implementatie van VRelax zijn gebaseerd op subjectieve ervaringen uit observaties, gesprekken en ONS-rapportages, en niet op systematisch onderzoek. De adviezen komen van verschillende stakeholders, waaronder de projectleiders, programmaleider Zorginnovatie & Technologie, beleidsmedewerker en begeleiders van Siza, evenals de onderzoekers van Academy Het Dorp.





Professionaleren Technotheek (1/4)

Doelstelling:

Technologie speelt een steeds grotere rol in de zorg. Om medewerkers, cliënten en begeleiders op laagdrempelige wijze kennis te laten maken met technologische hulpmiddelen, is er de Technotheek ontwikkeld. Echter leeft de Technotheek nog te weinig onder alle betrokkenen, waardoor er een professionalisering gaat plaatsvinden. Aan de ene kant gericht op naamsbekendheid door op verschillende manieren de Technotheek te promoten. Aan de andere kant gericht op het gebruik ervan door bijvoorbeeld de uitleenservice beter in te richten en te digitaliseren. Door het automatiseren van de uitleenservice zullen medewerkers minder tijd kwijt zijn aan het lenen en uitlenen. Daarnaast is het belangrijk om continu de cliënt bij de Technotheek te betrekken. Het een vertrouwde omgeving wordt en zorgtechnologie zich steeds meer integreert in de zorgomgeving van de cliënt.

Afgesproken deliverables:

- Uitbreiding ondersteuning Technotheek
- Uitbreiding assortiment Technotheek
- Digitale productencatalogus

Wat is gerealiseerd?

Uitbreiding ondersteuning Technotheek

- ✓ Inzet smarthealth medewerkers; wekelijks overleg met projectgroep: activeringsmedewerker, ZI&T, smarthealth medewerker.
- ✓ Hulp cliënten Digidome: Vanuit het Digidome hebben cliënten bijgedragen aan het digitaliseren van de Technotheek. Daarnaast helpen cliënten bij het klaar maken van producten die uitgeleend worden.
- ✓ Aanwezigheid inspiratiedag Siza.

Uitbreiding assortiment Technotheek

- ✓ Individuele hulpvragen van locaties.
- ✓ Vernieuwen huidige producten.
- ✓ Uitbreiden van producten door testgroep van cliënten.
- ✓ Koppelen met de technologieruimte.
- ✓ Doorgaan met individuele hulpvragen.

Digitale productencatalogus

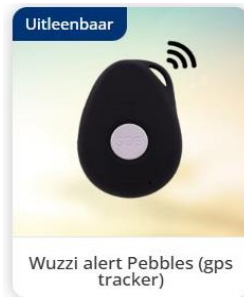
- ✓ Bouwen online Technotheek.
- ✓ Vullen van online Technotheek.
- ✓ Gekoppeld aan meerdere uitleenservices van Siza: Speel-o-theek.
- ✓ Lancering van online Technotheek.
- ✓ Promotie Technotheek.



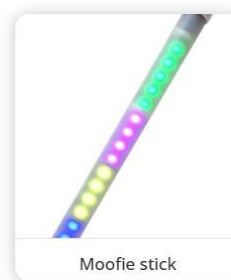
Professionaliseren Technotheek (2/4)

Waar hebben we het geld aan
bested

1. Aanschaf nieuwe producten



2. Onderhouden van producten:



3. Realiseren van een online uitleen



Home Technotheek Speel-o-theek Innovatiekaart Vindt

Welkom bij de Innovatheek

Via de Innovatheek kan er op een laagdrempelige manier informatie over zorginnovaties worden gedeeld. Op deze manier kun je bepalen of de zorginnovatie goed aansluit op de zorgvraag van de cliënt. Ook is het een gemakkelijke manier om aan je collega's te laten zien welke innovaties handig zijn of juist niet.

In de catalogus van de Innovatheek staan alle zorginnovaties die bij ingezet worden en op welke locatie.





Professionaliseren Technotheek (3/4)

Concrete resultaten

Producten die dit jaar het meest zijn geleend zijn:

- Somnox
 - Hond Goldie
 - Kat ginger
 - Snoezeltent
-
- Vanaf 1 sept. 2024 tot 1 feb. 2025 zijn er 26 boekingen geweest via de online Technotheek.

Testgroep

Op het Oosterveld hebben we een groep cliënten die verschillende technologieën uitproberen. Dit draagt bij aan een zo goed mogelijk passend assortiment voor de Technotheek maar ook voor de samenwerkingen. Zo is er een samenwerking ontstaan met Health2work. Health2work biedt technologieën aan om uit te proberen. In ruil daarvoor maakt studiofilmwerk promotie filmpje.

- Zie voorbeeld 4sencesCap



Link naar filmpje: [Demo 4sencesCap.mp4](#)



Professionaliseren Technotheek (4/4) *leuk om te delen*



Dianne Mooij - de Klerck in **Dit wil ik delen**

1 dag
bewerkt: 1 dag

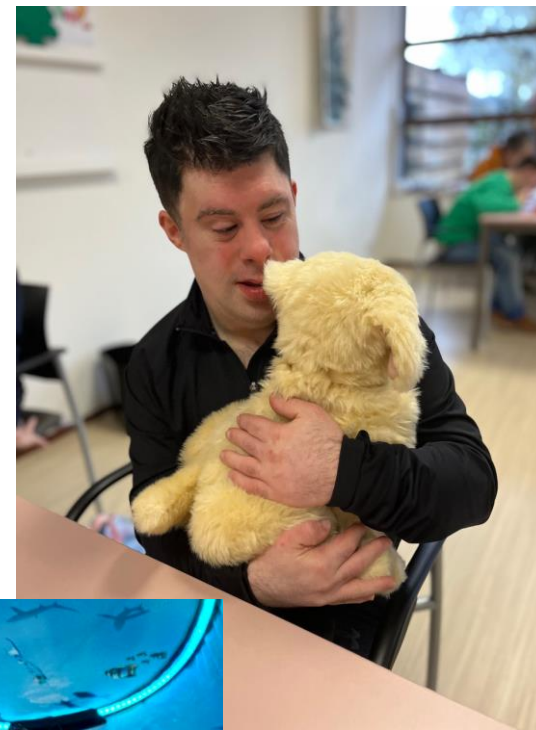
...

De deelnemers van Talent & Werk Mallburgen hebben een maand gebruik mogen maken van spullen van de technotheek. Een snoezeltent en de 'net-echt' hond Goldi waar we veel plezier van hadden. Zeker een aanrader om eens te kijken wat ze allemaal hebben!



   Jij en 33 anderen

 Vind ik leuk  Reactie  Delen

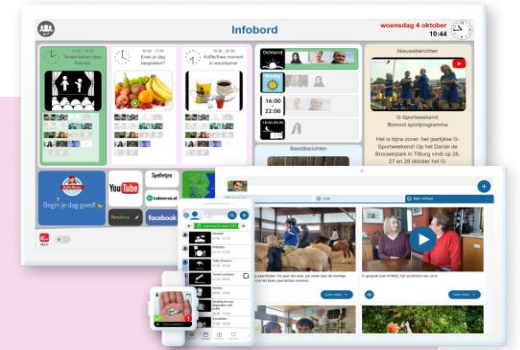




Pilot informatieschermen

Doelstelling:

Digitale informatie op maat voor mensen met een beperking zorgen voor meer structuur, verbinding, zelfstandigheid van cliënten, verlichting van werkdruk door het verminderen van vragen van cliënten, communicatie naar cliënten, verwanten, teams en vrijwilligers. Implementatie en borging van deze schermen vragen aandacht en daarom willen we een impactanalyse en pilot uitvoeren.



Afgesproken deliverables:

- **Algemeen:** starten op eerste groepen met groepsinformatiebord
- **Doelgroepen:** LB NAH en MVB (cliënten met een matig verstandelijke beperking)
- **Aantal cliënten:** ca 80 cliënten verspreid over de 3 groepen/locaties
- **Randvoorwaarden:** commitment van de locatiemanager, enthousiasme bij de teams, 2 supergebruikers per team
- **Deliverable:** advies over gebruik/ toegevoegde waarde en vervolg implementatieplan

Gerealiseerd:

- ✓ Eerste geschikte pilotlocaties gevonden met LB NAH en MVB (cliënten met een matig verstandelijke beperking)
- ✓ Voorbereidingen gedaan, nodig om te kunnen starten op eerste groepen met groepsinformatiebord voor informatievoorziening (incl. contractafspraken met leverancier)
- ✓ Commitment van de locatiemanager/ coördinerend begeleiders, enthousiasme bij de pilotteams, 2 supergebruikers per team
- ✓ Procesbeschrijving en eerste ervaringen opgetekend over gebruik/ aandachtspunten voor implementatieplan, in afwachting van de verdere ervaring in de praktijk



Pilot informatieschermen

Financieel

Waar hebben we het geld aan besteed?

- Hardware
- App en support
- Trainingstijd zorgteams
- Uitleg en instructie, voorbereiding locatiepakket

Leuk om te delen



Het ophangen van het scherm brengt dynamiek op de locatie