

dorpsteam
Goirle

Dorpsteam Goirle Jaarverantwoording 2023

www.dorpsteamgoirle.nl



Inhoudsopgave

o Terugblik en Samenvatting	pagina 3
o - A - Uitvoering van de opdracht	
- A1 Inrichten van het loket	pagina 6
- A2 Algemene voorzieningen	pagina 13
- A3 Ondersteunen Burgerinitiatieven	pagina 18
- A4 Samenwerken met het netwerk	pagina 21
o - B - Verantwoording algemene voorzieningen	pagina 26
o - C - Verantwoording extra opdrachten	pagina 30
o - D - Verantwoording verbeterplan	pagina 33
o - E - Verantwoording innovatie en ontwikkeling	pagina 34
o - F - Vooruitblik 'naar de stip op de horizon'	pagina 35
o - G - Analyse; hoe gaat het met de inwoners?	Pagina 37

Bijlagen

o BIJLAGE I	- Effecten en indicatoren	pagina 39
o BIJLAGE II	- Tevredenheidscijfers	pagina 41



Terugblik en Samenvatting

In dit jaarverslag leggen wij als Dorpsteam verantwoording af over de uitvoering van de opdracht zoals deze is vastgelegd in de 'Overeenkomst voorliggend veld 2022 e.v.'.

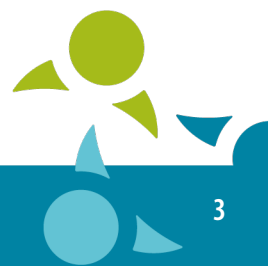
Aan de vier basiselementen van de opdracht is in 2023 actief en succesvol uitvoering gegeven:

- 1** De loketfunctie is uitgevoerd conform de opdracht. In 2023 wisten 1.302 inwoners het Dorpsteam te vinden met een korte vraag, daarnaast is met 862 inwoners een traject afgesloten. In 75% van de gevallen kon samen met de inwoner een oplossing in de eigen omgeving of in het voorliggend veld worden gevonden. Inwoners weten het Dorpsteam goed te vinden. Samen met de gemeente is gewerkt aan het verder stroomlijnen van de aanmeld- en doorstroomprocedures.
- 2** Het aanbod aan algemene voorzieningen is in 2023 uitgevoerd conform de opdracht. In samenspraak met de gemeente en met partijen in het dorp is het aanbod in 2023 verder uitgebreid met collectief aanbod, zoals taalgroepen en een mantelzorggroep. De verwachting is dat door collectief aanbod op den duur individuele trajecten en doorverwijzingen gaandeweg zullen verminderen (of niet zullen toenemen ondanks grotere maatschappelijke zorgvragen).
- 3** In 2023 is stevig ingezet op de ondersteuning van burgerinitiatieven en vrijwilligers. In samenspraak met enkele initiatieven zijn nieuwe projecten gestart, waaronder samenwerkingen met Stichting Leergeld (ketenaanpak kinder-armoede en Senioren Goirle (voor de opzet van voorzorgcirkels).
- 4** Met de partijen in het netwerk wordt zowel op operationeel/uitvoerend niveau als op bestuurlijk niveau actief samengewerkt.

Het jaar 2023 is het tweede jaar in de meerjarige opdracht voor het Dorpsteam Goirle. Vanaf de start in 2022 tot heden is er geïnvesteerd in een nieuwe, integrale manier van werken in samenwerking met contractpartners en partijen in de gemeente, zoals vastgelegd in de opdracht. De focus ligt daarbij op drie inhoudelijke ontwikkeldoelstellingen, gericht op het versterken van het sociaal fundament van Goirle:

1. Versterken van de kracht van de samenleving,
2. Bevorderen van maatschappelijke participatie, en
3. Vergroten van zelfredzaamheid.

Dit om een kanteling van 'gespecialiseerde individuele ondersteuning' naar 'het benutten van de kracht van gemeenschappen' te realiseren.



In 2022 lag de focus op een goede start van het Dorpsteam, waaronder het vormen van één team, het inrichten van werkprocessen en het verhogen van de herkenbaarheid van Dorpsteam in de gemeenschap. In 2023 lag de focus op de inhoudelijke doorontwikkeling van het team.

In 2023 heeft het Dorpsteam daarbij actief ingezet op het werken vanuit de **zeven leidende principes**:

1. **Preventie en vroeg signalering**: van crisis oplossen naar signalen oppakken
2. **Positieve Gezondheid**: van beperkingen aanpakken naar omgaan met uitdagingen
3. **Normaliseren**: van experts inzetten naar kracht van de leefomgeving benutten
4. **Gepaste ondersteuning**: van specialistische zorg naar algemene voorzieningen
5. **Individueel en collectief in balans**: van individueel naar meer collectief
6. **Systeembenadering**: van alleen het kind naar het hele netwerk er omheen
7. **Samenwerken en samenhang**: van 'schotten' naar samen dragen en oppakken

In 2023 hebben we op deze manier voor het tweede jaar samen met alle betrokkenen ervaring opgedaan met het uitvoeren van deze opdracht.

Voor 2024 zien wij daarbij de volgende mogelijkheden voor verdere verbetering:

- o Bereikbaarheid voor partners (zie hoofdstuk **A1-1**, pag. 8)
- o Samen zoeken naar mogelijkheden voor minder doorstroom (zie hoofdstuk **A1-2**, pag. 9)
- o Beter verbinden met de medische lijn (zie hoofdstuk **A1-2**, pag. 9)
- o Stroomlijnen aanmeldproces (zie hoofdstuk **A1-3**, pag. 10)
- o Community-building verder versterken met partijen in het dorp (zie hoofdstuk **A3**, pag.18)

In het jaarplan 2024 hebben wij beschreven hoe dit concreet gaan invullen.

Wij danken alle partijen voor het vertrouwen en de prettige samenwerking in 2023 en kijken ernaar uit om deze lijn de komende jaren voort te zetten en verder uit te bouwen.





Uitvoering van de opdracht



A1. Inrichten en uitvoeren van de loketfunctie

Activiteiten in 2023

In 2023 wisten de inwoners van Goirle en Riel het Dorpsteam goed te vinden. In 1.302 gevallen ging het om een korte vraag die binnen 15 minuten kon worden beantwoord en afgehandeld (in 2022 waren dit er 1.097). In 862 gevallen (677 in 2022) was een nadere verkenning nodig en is een (vaak kortlopend) traject in en met het voorliggend veld ingezet en afgesloten. Slechts in 25% van de gevallen was daarna nog doorverwijzing nodig.

In 2023 heeft het loket volledig volgens het leidende principe van 'samenwerken en samenhang' gewerkt: er is in de dagelijkse praktijk geen sprake meer van schotten tussen de partijen die samen het Dorpsteam vormen. In een rooster werken alle collega's samen bij het oppakken van vragen en aanmeldingen. Iedere collega werkt generalistisch en kan daarnaast de eigen expertise of die van anderen inroepen. Dit wordt mede mogelijk gemaakt door de kracht van samenwerking binnen het team en het gegeven dat medewerkers fysiek dicht bij elkaar en samen online werken.

Het team werkt in het loket volledig volgens de leidende principes van 'Positieve Gezondheid', 'normaliseren' en 'gepaste ondersteuning'. In de 862 verdiepende trajecten heeft dit in 75% van de gevallen geleid tot een oplossing in de eigen leefomgeving, soms na een klein aantal extra gesprekken of ondersteunende contacten door het Dorpsteam. Het 'brede gesprek' vanuit Positieve Gezondheid is de basis van onze werkwijze geworden.

De top-5 van domeinen (vanuit ZRM) waarop de 1.302 korte vragen betrekking hebben, zijn:

- Geestelijke gezondheid
- Huisvesting
- Instrumentele ADL
- Maatschappelijke participatie
- Huiselijke relaties

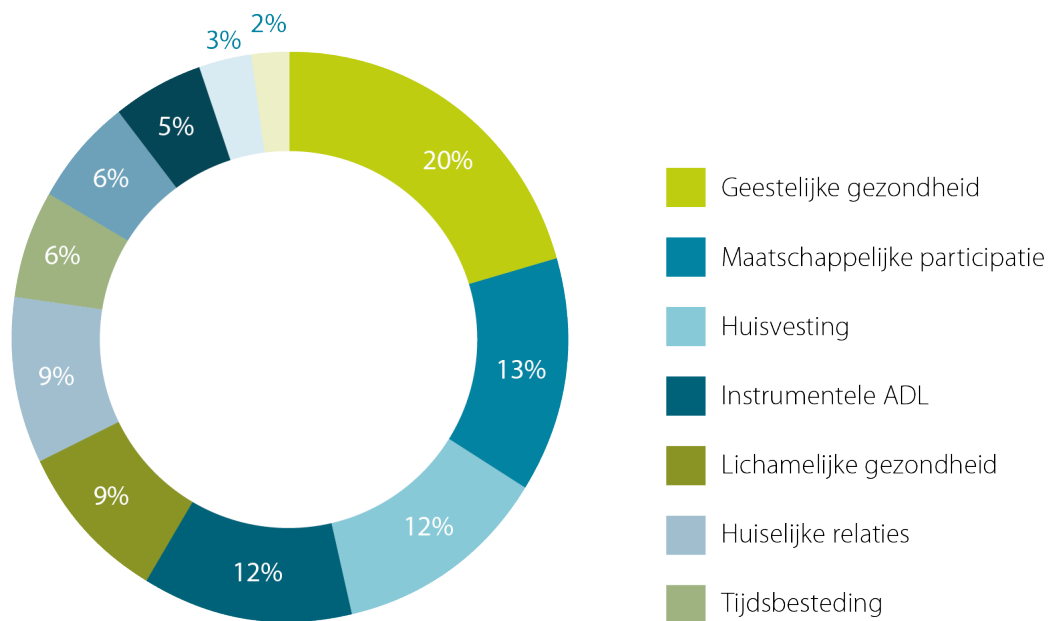
In 2023 heeft nog geen systematische periodieke analyse en reflectie op rode draden binnen deze vragen plaatsgevonden. In de dagelijkse praktijk zijn overigens geen vragen of thema's opgevallen die direct aanleiding vormden voor actie of voor het ontwikkelen van nieuw of aanvullend (informatie)materiaal.



In 25% van de 862 verdiepende trajecten (ongeveer 211 trajecten) is alsnog doorverwezen naar de gemeente. Een grove analyse van deze stroom (in de huidige registratie is dit onderscheid nog niet automatisch gemaakt) geeft aan dat het in deze gevallen gaat om doorverwijzingen met betrekking tot:

- o Gespecialiseerde Jeugdhulp (ca. 75)
- o Specialistische begeleiding volwassenen (ca. 35)
- o Aanvragen voor WMO-voorzieningen (ca. 90)

Binnen de trajecten herkennen we dezelfde top-5 als bij de korte vragen:



Het feit dat nog maar in 25% van de gevallen doorverwezen hoeft te worden naar gespecialiseerde vormen van ondersteuning zien wij als een mooie uitkomst. We bereiken dit door vanuit het 'brede gesprek' samen met de inwoner mogelijkheden voor eigen oplossingen en informele zorg te onderzoeken en, waar nodig te versterken. Vanaf dit punt werken wij samen met de gemeente en partners aan om het aandeel doorverwijzingen naar formele zorg verder terug te brengen.

Op de volgende pagina's gaan wij nader in op een aantal van onze speerpunten in 2023:

- o Bereikbaarheid en toegankelijkheid van het loket
- o Inwoners ondersteunen in vergroten eigen mogelijkheden
- o Inwoners ondersteunen bij alternatieven voor WMO-voorzieningen



A1. Inrichten en uitvoeren van de loketfunctie

1.1 Wij zijn toegankelijk via mail, telefoon en contactpunten

Activiteit in 2023

Als Dorpsteam hebben wij een telefonisch spreekuur op maandag, dinsdag en donderdag van 09:00 tot 12:00 uur. Daarnaast zijn wij aanwezig tijdens het donderdagochtendplein in de Bibliotheek en hebben wij spreekuren op de contactpunten De Leybron (Riel) en Guldenakker (Goirle). Inwoners kunnen ons ook via de mail en social media bereiken.

Belangrijke kengetallen	2022	2023
Aantal korte vragen	1.097	1.302
Aantal trajecten (afgesloten)	677	862
Facebook-volgers Dorpsteam	649	749
Facebook-volgers Jongerenwerk	1.300	1.600
Instagram-volgers Jongerenwerk	950	1.125

Werken vanuit Leidende Principes

1. Preventie en vroegsignalering

Toelichting

Vindbaarheid en toegankelijkheid dragen bij aan een laagdrempelig Dorpsteam waardoor inwoners vroegtijdig aan kunnen kloppen en niet wachten tot de problemen groter worden.

4. Gepaste wijze van ondersteuning

Samen met het Dorpsteam onderzoeken inwoners wat in hun situatie gepaste ondersteuning kan zijn.

7- Samenwerken en samenhang

De medewerkers van de organisaties binnen het Dorpsteam werken laagdrempelig en 'zonder schotten' samen. Samen, en met elkaar, zijn zij goed verbonden met alle aanbieders van formele en informele zorg in de gemeente. Collega's weten elkaar snel en moeiteloos te vinden in het belang van de inwoner.

Bijdrage aan effecten

1-2 Tijdige ondersteuning

Indicator

2022 2023

KTO – contact was helpend 58,5% 80,3%

4-1 Zelf tijdig aanpakken

Aantal korte vragen	1.097	1.302
Trajecten – totaal	677	862
Trajecten – eigen netwerk	--	75%

4-2 Eerder/tijdig steun krijgen

Zie 1-2



Korte reflectie

Inwoners weten het Dorpsteam goed te vinden. Van onze partners, waaronder huisartsen, burgerinitiatieven, belangenorganisaties, OCO's en de gemeente, kregen wij in 2023 signalen dat het Dorpsteam voor hen als partners niet zo goed bereikbaar was. 'Hoe kan ik het Dorpsteam snel bereiken (buiten de spreekuren)?', 'Hoe snel word ik als partner geholpen?', en 'Hoe zorgt het Dorpsteam dat informatie en afspraken intern en onderling worden overgedragen, ook als vaste contactpersoon er niet is?', zijn voorbeelden van vragen die speelden. In het eerste kwartaal van 2024 zullen we daarom een goed werkend bereikbaarheidsnummer voor onze partners organiseren.

1.2 Wij ondersteunen inwoners om hun eigen mogelijkheden te vergroten

Activiteit in 2023

Als een vraag niet binnen 15 minuten kan worden beantwoord gaan wij met de inwoner uitgebreider in gesprek (= we starten een traject). In veel gevallen vinden we vervolgens samen met de inwoner oplossingen vanuit de eigen mogelijkheden en helpen we om die mogelijkheden te versterken. Dit doen wij onder meer door het gesprek te voeren vanuit de principes van Positieve Gezondheid.

Belangrijke kengetallen

	2022	2023
Aantal trajecten (afgesloten)	677	862
Aantal trajecten waarin PG- spinnenweb gemaakt	0	44
KTO – tevredenheid met oplossing	66,7%	91,8%
KTO – goed gehoord	66,7%	90,1%

Werken vanuit Leidende Principes

1. Preventie en vroegsignalering

Toelichting

Het brede gesprek achterhaalt tijdig onderliggende oorzaken en factoren.

2. Positieve gezondheid

Het brede gesprek richt zich op gezondheid en welbevinden in bredere zin, niet alleen op het huidige (acute) probleem.

3. Normaliseren

Inwoners vinden oplossingen in hun eigen leefomgeving. Slechts in 25% van de gevallen is nog opschaling naar specialistische zorg nodig.

4. Gepaste wijze van ondersteuning

Inwoners maken overwogen keuzes in het oplossen van hun problemen: in eigen leefwereld waar dat kan, met ondersteuning als dat helpt en gespecialiseerd waar nodig.



Werken vanuit Leidende Principes

6. Systeembenadering

Toelichting

Waar van toepassing (vooral bij jongeren) worden familie en anderen betrokken bij het vinden en bieden van oplossingen.

Bijdrage aan effecten

1-1 Regie ervaren

Indicator

Toename in ZRM

2022 2023

-- 649pnt¹

Gebruik PG- spinnenweb

-- 44

2-4 Maximale uit zichzelf halen

Toename in ZRM

-- 649ptn

KTO – doelen bereiken

58,3% 57,4%

4-1 Zelf aanpakken

Trajecten – eigen oplossing

92 398

4-4 Minder maatwerk

Trajecten - binnen Dorpsteam

51 200

Trajecten – doorverwezen

24 212

Korte reflectie

In 2023 zijn 862 trajecten ingezet en afgesloten. Daarvan hebben inwoners in 398 gevallen oplossingen in hun eigen leefwereld gevonden, 200 zijn samen met het Dorpsteam een (kort) traject ingegaan en 212 werden doorverwezen naar specialistische (jeugd)zorg. In 2024 onderzoeken wij hoe wij samen met inwoners en direct betrokken partijen de trajecten binnen het Dorpsteam en de doorverwezen trajecten vaker vanuit de kracht van het dorp (verenigingen en communities) kunnen inzetten en hoe we vaker gebruik kunnen maken van collectief aanbod.

1.3 Wij ondersteunen inwoners bij het vinden van alternatieven voor WMO-voorzieningen

Activiteit in 2023

Inwoners die een aanvraag doen voor een WMO-voorziening, zoals een rolstoel of een traplift, zijn vaak beter geholpen door tegelijkertijd ook breder te kijken naar hun vraag (wat speelt er nog meer en wat gaat er in de toekomst nog meer spelen). Om die reden is bij de start van het Dorpsteam besloten dat alle aanvragen eerst via het Dorpsteam lopen voordat de gemeente de aanvraag beoordeelt. In 2023 ging het om zo'n 90 aanvragen voor voorzieningen.

¹ Zie voor toelichting Bijlage 1



Belangrijke kengetallen

	2022	2023
Aantal aanvragen voor WMO voorziening	--	ca. 90
Aantal aanvragen waarin de echte vraag breder bleek te zijn	--	--

Werken vanuit Leidende Principes

3. Normaliseren

Toelichting

Hoe kan de eigen leefwereld anders worden ingericht of ondersteund, al dan niet als aanvulling op de aanvraag.

7. Samenhang

Samen met de inwoner nagaan of er ook andere mogelijkheden zijn vanuit bestaand aanbod in formele of informele zorg.

Bijdrage aan effecten

1-2 Tijdige ondersteuning

Indicator

KTO – Dorpsteam helpend

2022 2023

58,5% 80,3%

4-2 Eerder steun krijgen

KTO – Doelen bereiken

58,3% 57,4%

Korte reflectie

In 2023 hadden wij geen aparte registratie van vragen, trajecten en doorverwijzingen die betrekking hebben op aanvragen 'WMO-oud'. In dit tweede jaar praktijkervaring bleek dit echter een belangrijke categorie om goed te monitoren. Juist hier worden -ook nu al- door inwoners creatieve oplossingen gevonden met steun van het Dorpsteam, zoals het vinden van goedkopere eigen oplossingen door samen op Marktplaats te zoeken of door een advertentie te plaatsen op 'Goirle voor Elkaar'. De huidige manier van registreren geeft nog onvoldoende inzicht in de mate waarin alternatieven worden onderzocht en ingezet. Voor 2024 willen we dit in samenspraak met de gemeente aanpassen in de registratie, zodat wij samen met hen, de OCO's en andere partners kunnen zien hoe een steeds groter deel van de aanvragen al voorliggend wordt opgelost.

Als uit een eerste grove analyse blijkt dat er ook vragen zijn waarvan direct duidelijk is dat de aanvraag passend is, zullen wij samen met de gemeente en andere betrokken partijen onderzoeken of de aanvraagprocedure in zulke gevallen kan worden verkort.



A2. Uitvoeren en waar nodig aanpassen van algemene voorzieningen

Activiteiten in 2023

In het Programma van Eisen (PVE, pag. 9) is beschreven dat binnen de opdracht de volgende algemene voorzieningen gecontinueerd moeten worden:

- o Maatschappelijk werk
- o Schoolmaatschappelijk werk
- o Jongerenwerk
- o Dementieconsulenten
- o Welzijnswerk

De expertise met betrekking tot deze algemene voorzieningen wordt door de partnerorganisaties binnen het Dorpsteam (ContourdeTwern, IMW, MEE, Stichting Jong en De Wever) gewaarborgd. Door detachering van hun experts op deze gebieden aan het Dorpsteam bieden wij deze voorzieningen op hetzelfde vertrouwde niveau aan als in de tijd van vóór het Dorpsteam. De kracht en meerwaarde van het Dorpsteam is dat deze voorzieningen nu integraal en zonder schotten kunnen worden ingezet. Medewerkers in het Dorpsteam werken allemaal als zogenaamde 'T-shaped professionals': de stevige verticale poot van de 'T' wordt gevormd door het vakmanschap vanuit deze algemene voorzieningen. Daarnaast zijn zij allen verbonden met de brede opdracht: het horizontale deel van de 'T'. Samen met de partners investeren wij als Dorpsteam in deze beide dimensies van kwaliteit en vakmanschap.

Eerder is al beschreven hoe de vakmensen vanuit deze algemene voorzieningen samenwerken in het loket om vragen van inwoners zonder schotten en samen met de inwoner op te pakken. Daarnaast zijn de collega's ook 'outreaching' en preventief aan de slag. Jongerenwerkers en Schoolmaatschappelijk werkers werken samen op en rond de scholen. Hierdoor worden problemen in en rond gezinnen snel en preventief gesignaleerd en opgepakt. Waar nodig wordt direct geschakeld met het maatschappelijk werk voor het ondersteunen van ouders en ook met het welzijnswerk om 'communities' (buurten, verenigingen, groeperingen) te versterken. Hiermee geven wij als Dorpsteam zichtbaar en concreet invulling aan de leidende principes van 'preventie en vroegsignalering' en van 'systeembenadering'. Daarnaast vindt de uitvoering van de algemene voorzieningen plaats vanuit integrale samenwerking en zonder schotten: we schakelen direct collega's en andere partijen in als dit helpend is voor de ondersteuningsvraag van de inwoner. Zo werken we ook hier volgens het leidende principe van 'samenhang en samenwerking'. Één van de collega's beschrijft deze samenwerking mooi in het voorbeeld van een Iftar-bijeenkomst die door de Turkse gemeenschap werd georganiseerd:



De Turkse gemeenschap heeft een plan opgesteld, waarbij ze gebruik hebben gemaakt van een ruimte in Mainframe. Sociaal werkers sloten aan, samen met vrijwilligers, taalcoaches, hulpverleners en buurtbewoners die waren uitgenodigd. Er was een grote opkomst en we hebben kunnen verbinden en van elkaar kunnen leren om open in contact te komen met elkaar. Op Facebook zijn mooie woorden gedeeld en onderling zijn er veel complimenten en warme woorden gewisseld.

Vanuit deze samenhang zijn wij ook in 2023 vanuit het leidende principe ‘balans in collectief en individueel’ steeds op zoek naar mogelijkheden om meer gebruik te maken van collectief aanbod, naast of in plaats van individuele ondersteuning. Zo is er inmiddels een breed netwerk van taalvrijwilligers die inwoners met een andere taalachtergrond of met een achterstand in het Nederlands als eerste taal ondersteunen. Vaak in taalgroepjes maar soms ook individueel. In 2023 is ook geïnvesteerd in het opbouwen van een netwerk van mantelzorgers om hen in de eerste plaats als mens en inwoner te ondersteunen, en niet uitsluitend als verzorger. Dit initiatief komt voort uit de ‘dag van de mantelzorg’. In Goirle en Riel zijn veel mensen actief die mantelzorg bieden aan hun naasten, terwijl er eigenlijk nog geen aanbod is om deze belangrijke groep te ondersteunen in hun draagkracht. In 2023 is ook geïnvesteerd in het voorbereiden en starten van ‘Eigen Kracht Groepen’. Hiermee verwachten wij het aantal individuele trajecten in 2024 verder te verlagen. Samen met de gemeente zijn we gestart met het opzetten van een voorliggend aanbod voor jongeren met autisme. Dit is een mooi voorbeeld van hoe collega’s vanuit verschillende algemene voorzieningen, zoals jongerenwerk, maatschappelijk werk en welzijn, samenwerken om de voorzieningen te vernieuwen. We verwachten hiermee de doorstroom naar maatwerkvoorzieningen te verkleinen.

Op de volgende pagina’s benoemen wij de belangrijkste initiatieven die in 2023 zijn gestart of voorbereid. In de meeste gevallen zijn er nog geen cijfers beschikbaar en geven we in tabellen alleen belangrijke kengetallen weer. In 2024 zullen we deze initiatieven volgen en monitoren:|

- Versterken ‘draagkracht-aanbod’ voor mantelzorgers
- Opzetten van een groepsaanbod voor jongeren met Autisme
- Investeren in ‘Eigen Kracht Groepen’



2.1 Gestart met een groep/netwerk van, voor en door mantelzorgers

Activiteit in 2023

Vanuit de 'Dag van de Mantelzorg' is een initiatief gestart om mantelzorgers samen te brengen. Op aanwijzing van een aantal mantelzorgers, niet om het over hun zorgtaken te hebben, maar om met elkaar te ontspannen en contact met de (buiten)wereld te onderhouden. Met de start van de ontmoetgroep blijkt al dat inwoners elkaar ook buiten deze bijeenkomsten weten te vinden en elkaar ondersteunen.

Belangrijke kengetallen	2022	2023
Aantal bijeenkomsten	--	3
Aantal deelnemers	--	4-7 per keer
Tevredenheid deelnemers	--	Positief
Aangegeven bijdrage aan hun draagkracht	--	Vergroting netwerk

Werken vanuit Leidende Principes

1. Preventie en vroegsignalering

Toelichting

Mantelzorgers ervaren de mogelijkheid om tijdig aan de bel te trekken met betrekking tot hun eigen draagkracht.

2. Positieve gezondheid

Positieve Gezondheid biedt brede aanknopingsmogelijkheden om draagkracht te versterken.

3. Normaliseren

Mantelzorgers nemen met en voor elkaar verantwoordelijkheid voor hun draagkracht.

7. Gepaste ondersteuning

Mantelzorgers snel en passend ondersteunen, op maat.

Bijdrage aan effecten

	Indicator	2022	2023
2-1 Sociaal netwerk hebben	Deelnemers in mantelzorg netwerk	--	4-7 per keer
2-2 Met elkaar oppakken	Draagkracht Mantelzorgers Onderlinge steun ervaren	-- --	-- --
3-1 Verbonden voelen	Zie 2-1	--	--
3-4 Samen activiteiten doen	Activiteiten vanuit netwerk	--	--
3-5 Bijdrage leveren	(h)Erkenning voor bijdrage	--	--



Bijdrage aan effecten

4-4 Minder maatwerk

Indicator

Tijdig passend ondersteunen
(voorkomt zwaardere door-
verwijzing later)

2022 2023

-- --

Korte reflectie

De groep die bereiken is nu nog klein. Samen met deze pioniers onderzoeken we wat écht helpend is voor mensen die (extra) steun bieden aan naasten. Niet vanuit stigmatisering, maar vanuit medeburgerschap: wat kunnen we als inwoners met en voor elkaar doen als we weten dat iemand extra lasten draagt. In 2024 bouwen we dit verder uit. Ook gaan we samen met het jongerenwerk op zoek naar een vergelijkbaar initiatief voor jonge mantelzorgers. Voor 2024 willen we meer nadruk leggen op de werkende mantelzorger: hoe kunnen we deze bereiken en waar ligt de behoefte van deze mensen.

2.2 Gestart met een groep voor jongeren met Autisme

Activiteit in 2023

Er is een groep jongeren met moeilijk te begrijpen gedrag die momenteel dagbesteding krijgen aangeboden op een zorgboerderij buiten Goirle. Samen met de gemeente onderzoekt het Dorpsteam of en hoe er een geschikt aanbod in Goirle voor hen ontwikkeld kan worden.

Belangrijke kengetallen

Aantal jongeren in deze groep
Aantal uren/dagdelen maatwerk zorg
Tevredenheid deelnemers

2022

--

--

--

2023

--

--

--

Werken vanuit Leidende Principes

2. Positieve Gezondheid

3. Normaliseren

4. Gepaste ondersteuning

5. Collectief aanbod

7. Samenhang

Toelichting

Met deze jongeren onderzoeken wat er voor hen werkelijk toe doet.

Activiteiten en een daginvulling vinden in het dagelijks leven, meedoend in de samenleving.

Ondersteuning op maat, zo licht als mogelijk en zo gespecialiseerd als nodig.

Kracht van de 'peer-group' van deze jongeren benutten.

Samenwerking binnen de verschillende disciplines van het Dorpsteam (clientondersteuning en jongerenwerk) en met maatwerkaanbieder.



Bijdrage aan effecten	Indicator	2022	2023
1-3 Weerbaar opgroeien	Inzet van PG met de jongeren	--	--
	Zelfvertrouwen/eigenwaarde	--	--
2-1 Sociaal netwerk hebben	Netwerk van deze jongeren	--	--
2-3 Meedoen	Rollen van deze jongeren	--	--
3-1 Verbonden voelen	Zie 2-1	--	--
3-4 Samen activiteiten doen	Activiteiten vanuit deze groep.	--	--
3-5 Bijdrage leveren	(H)Erkenning voor deze bijdrage	--	--
4-4 Minder maatwerk	Minder inzet maatwerkuren	--	--

Korte Reflectie

In 2023 hebben de voorbereidingen plaatsgevonden. In 2024 gaat dit initiatief daadwerkelijk van start. Het is een goede gelegenheid om samen met alle betrokken ervaring op te doen met het vinden van oplossingen vanuit 'normaliseren' en 'Positieve Gezondheid'. Voor alle betrokkenen geldt dat de verleiding groot is om terug te vallen op een 'probleemgerichte' aanpak.

2.3 Eigen Kracht Groepen

Activiteit in 2023

Inwoners willen graag leren hoe zij zelf meer regie kunnen krijgen over het vinden van oplossingen voor de uitdagingen waarmee zij worden geconfronteerd. Eigen Kracht Groepen slaan daarbij meerdere vliegen in één klap: meer vaardigheid en regie als individuele inwoner, én het ontdekken en opbouwen van een netwerk van gelijkgestemden.

Belangrijke kengetallen	2022	2023
Aantal groepen, per groep 4 bijeenkomsten	1	2
Aantal deelnemers	4	12
Tevredenheid deelnemers	--	--
Aangegeven bijdragen aan hun draagkracht	--	--



Werken vanuit Leidende Principes

1. Preventie en vroegsignalering

2. Positieve Gezondheid

3. Normaliseren

4. Gepaste ondersteuning

5. Collectief

Toelichting

Inwoners gaan zelf en met elkaar aan de slag.

Positieve Gezondheid biedt brede aanknopingsmogelijkheden om draagkracht te versterken.

Deelnemers nemen met en voor elkaar verantwoordelijkheid voor hun draagkracht.

Inwoners ontdekken hoe zij zelf regie over oplossingen kunnen ervaren én hoe en waar zij tijdig ondersteuning en hulp kunnen vragen.

Ondersteuning door het dorpssteam vindt plaats aan de groep van deelnemers, niet 1-op-1.

Bijdrage aan effecten

1-1 Eigen regie

2-2 Met elkaar optrekken

3-2 Zich ontwikkelen

4-1 Zelf Tijdig aanpakken

Indicator

Ervaring door deelnemers

Draagkracht deelnemers

Onderlinge steun ervaren

Zelfvertrouwen

Aantal deelnemers

2022 2023

--

--

--

--

--

--

--

--

--

--

Korte reflectie

Eigen Kracht Groepen zijn een bewezen effectieve interventie die goed past bij de leidende principes van Goirle Glanst. In 2024 breiden we het aantal groepen verder uit en onderzoeken we samen met (oud-)deelnemers hoe zij vanuit de opgedane inzichten verder kunnen werken aan een krachtig en zorgzame gemeente.



A3. Ondersteunen van burgerinitiatieven en vrijwilligers

3.0 Overzicht van het 'sociaal weefsel' in Goirle en Riel

Activiteit in 2023

Goirle en Riel zijn dorpen met een zeer actief en betrokken sociaal weefsel. In totaal hebben wij als Dorpsteam ruim 60 initiatieven en stichtingen in beeld. Wij sluiten aan en ondersteunen waar dit helpend is. Wij nemen het als Dorpsteam niet over. De invulling en de intensiteit van onze ondersteuning sluit aan bij de wensen en behoeften van de verschillende groepen en initiatieven. Vaak is het voldoende als mensen ons weten te vinden voor vragen of kort overleg. Soms trekken we een tijdje intensiever met elkaar op, en soms ontwikkelen wij met elkaar nieuwe mogelijkheden voor inwoners in de gemeente. Afhankelijk van de behoefte kan het contact 'op afroep' zijn of meer structureel. Dit verschilt per organisatie.

In het jaarplan 2024 onderscheiden wij vijf focusgebieden. Vanuit deze focusgebieden kunnen we in 2024 kijken op welke wijze de initiatieven deze focusgebieden en de opdracht versterken, en waar we mogelijkheden zien voor verdere aanscherping.

Organisaties

Automaatje
Bij Wies
Buurtgezinnen
Buurtsport
Buurtverenigingen in Riel (niet in Goirle) Soc
culturele centra Goirle (Deel en Wildacker)
SCAR Leybron
Cultureel centrum Jan van Besouw
De Goederenbank
De Verhalenkamer Riel
De Voedselbank
Zangkoor De Vrolijke Noten
De Zonnebloem
D'n Inloop
Dorpscollectief Riel
Duurzaam Riel/Goirle
Dementie Vriendelijke Gemeente (DVG)
Formulierenbrigade
Groeigoed013
Het Broaipanneke
De Huiskamer Wildacker
HSP Café
Werkgroep De Hoge Wal
Klusjesdienst Goirle
La Poubelle
Maatschappelijk café
Onafhankelijke Clientondersteuners (OCO's)
Opstapbus
Participatieraad Goirle en Riel

Parochie de Goede Herder Tilburg/Goirle
Eetproject Potpourri
Ont-moeten Goirle-Riel (met Thebe-extra)
Platform Gehandicapten
Platform Minima
Repaircafé
Samen is het leuker
Samen smaakt het beter
Samen Zondag Vieren SAZOV
Scootmobieldagcommissie
Speelwinkel
Stichting Leergeld
Staatscomités/clubs
Seniorencafé Goirle
Taalcoaches
Taal in 't Dorp
Taskforce kindermishandeling
Terug in Balans
Vanhulley
Vrijwillige Ouderen Adviseurs (VOA)
Vrouwennetwerk Goirle
Werkgroep Opvang Statushouders (WOS)
Zingen en Zo
Zwemspetters
ZAP Goirle zwerfafvalpakkers Wijkinitiatieven
Wings woonvorm
WIG woonvorm
(Sport)verenigingen



Vanuit het nieuwe subsidiebeleid voor het Sociaal Domein speelt het Dorpsteam een actieve rol in het ondersteunen van initiatieven vanuit de visie van Goirle GLANST. Door met hen in gesprek te gaan over subsidiemogelijkheden, leiden deze gesprekken tot het leggen van verbinding tussen initiatieven en de gemeentelijke visie. In 2023 was het vooral zaak om inwoners en initiatieven te informeren over deze subsidiemogelijkheden. Het aantal aanvragen was beperkt, mede door onbekendheid en onwennigheid. In 2024 verwachten wij vaker en gericht het inhoudelijke gesprek zullen voeren.

Op de pagina's hierna beschrijven wij enkele van de nieuwe initiatieven in de gemeente waarbij wij als Dorpsteam in 2023 betrokken waren. Ook hier geldt, evenals beschreven onder A1 (pag. 6), dat er in de meeste gevallen nog geen cijfers beschikbaar zijn en we in tabellen alleen beschikbare kengetallen weergeven.

3.1 Bijdragen aan 'Goed voor Elkaar' van Senioren Goirle

Activiteit in 2023

Senioren Goirle heeft (vanuit GALA-gelden) het initiatief genomen om binnen Goirle te komen tot 'voorzorgcirkels' (vergelijkbaar met de voorzorgcirkels in Riel). Voorzorgcirkels bieden de mogelijkheid om snel ondersteuning te krijgen, veelal uit het netwerk van de eigen cirkel. Aangezien Goirle als geheel minder vanzelfsprekend een 'community' vormt dan Riel, was een belangrijke onderzoeksvraag in hun verkenning hoe dit zou functioneren. Voor de cirkels wordt gebruik gemaakt van de aanpak 'Goed voor Elkaar' die ook al in andere plaatsen is ingezet. Het Dorpsteam denkt mee over de 'community'-zijde van deze aanpak en over de praktische ondersteuning die wij kunnen bieden, samen met Thebe.

Belangrijke kengetallen (uit het rapport o.b.v. GALA)	2022	2023
Percentage inwoners ouder dan 65	24,3%	--
Demografische druk (65+ t.o.v. werkende bevolking, 20-64jr)	86,9%	--
Huishoudens met inkomen (<120% van sociaal minimum)	8,8%	--

Werken vanuit Leidende Principes

1. Preventie en vroegsignalering

Toelichting

Voorzorgcirkels bieden de mogelijkheid om tijdig aan de bel te trekken door, met en voor de deelnemers.

2. Positieve Gezondheid

Positieve Gezondheid biedt brede aanknopingsmogelijkheden om deze werkwijze te versterken.

3. Normaliseren

Door voorzorgcirkels in te bedden in bestaande verenigingen en gemeenschappen blijft 'omzien naar elkaar' onderdeel van de dagelijkse leefwereld.

Werken vanuit Leidende Principes

4. Gepaste ondersteuning

Toelichting

Deelnemers snel en passend ondersteunen als zij er met en voor elkaar niet uitkomen, op maat.

7. Samenhang

Het initiatief van de voorzorgcirkels kan de samenhang tussen alle betrokkenen (in formele en informele zorg) versterken.

Bijdrage aan effecten

2-1 Sociaal netwerk hebben

Indicator

2022 2023

Deelnemers in voorzorgcirkels

--

--

2-2 Met elkaar oppakken

Draagkracht deelnemers

--

--

Onderlinge steun ervaren

--

--

1-4 Gezond oud worden

Aantal deelnemers

--

--

Waardering van de cirkels

--

--

3-4 Samen activiteiten doen

Activiteiten vanuit de cirkels
en de communities waarvan
zij deel uitmaken

--

--

4-4 Minder maatwerk

Tijdig passend ondersteunen
(voorkomt zwaardere door-
verwijzingen later)

--

--

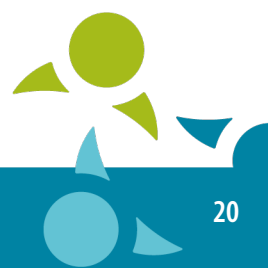
Korte reflectie

Op basis van een groot aantal besprekingen in 2023 heeft de projectgroep begin 2024 hun rapport uitgebracht. In 2024 zal het Dorpsteam actief betrokken zijn bij de verdere uitwerking. Dit combineren wij met de uitkomsten van onze gesprekken met het Dorpscollectief Riel, dat ook ondersteuning vraagt van het Dorpsteam.

3.2 Bijdragen aan initiatief 'Ketenaanpak kinderarmoede' stichting Leergeld

Activiteit in 2023

Stichting Leergeld heeft het Dorpsteam benaderd om samen te kijken naar een ketenaanpak rond kinderarmoede. Zij zien veel van hun deelnemers steeds terugkomen zonder dat er in hun leefsituatie veel lijkt te verbeteren. Tegelijkertijd zien bestuur en vrijwilligers ook mogelijkheden om hierin iets te betekenen door samen te werken met anderen in de gemeente. Het Dorpsteam gaat samen met hen aan de slag om een concrete en praktische aanpak vanuit 'community-building' in te zetten. Zo'n aanpak is voor verslaving bij jongeren al succesvol gebleken ([IJslands model](#)).



Belangrijke kengetallen

	2022	2023
Aantal jongeren dat door stichting Leergeld wordt ondersteund	--	ca. 100
Aantal kinderen dat hierbij is betrokken	--	ca. 200

Werken vanuit Leidende Principes

Toelichting

1. Preventie en vroegsignalering	De beoogde ketenaanpak is sterk gericht op het vinden van een aanpak vanuit preventie.
2. Positieve Gezondheid	Vanuit Positieve Gezondheid kijken we met elkaar breder naar de leefwereld rond en achter kinderarmoede.
3. Normaliseren	De ketenaanpak richt zich primair op de leefwereld rond de kinderen en de gezinnen, niet op een keten van hulpverleners.
6. Systeembenadering	De beoogde ketenaanpak gaat volledig uit van een systeembenadering van kind en gezin.
7. Samenhang	De beoogde ketenaanpak kan de samenhang tussen alle betrokkenen (in formele en informele zorg) versterken.

Bijdrage aan effecten

Indicator

2022 2023

2-1 Sociaal netwerk hebben	Netwerk van de gezinnen	--	--
2-2 Met elkaar oppakken	Draagkracht gezinnen	--	--
	Onderlinge steun ervaren	--	--
3-1 Verbonden voelen	Zie 2-1	--	--
3-4 Samen activiteiten doen	Activiteiten vanuit de gezinnen en communities waarvan zij deel uitmaken	--	--
3-5 Bijdrage leveren	(H)Erkenning voor bijdrage	--	--
4-4 Minder maatwerk	Tijdig passend ondersteunen (voorkomt zwaardere verwijzing later)	--	--

Korte reflectie

In 2023 is deze aanpak besproken tijdens meerdere bijeenkomsten tussen Stichting Leergeld en het Dorpsteam. In het eerste kwartaal 2024 wordt deze aanpak door de initiatiefnemers samen met de gemeente verder opgepakt in het kader van het speerpunt 'bestaanszekerheid'.



3.3 Ondersteunen van vrijwillige inzet rond statushouders

Activiteit in 2023

Al geruime tijd is er in Goirle en Riel een grote groep vrijwilligers actief bij de ondersteuning en inburgering van statushouders. Van oudsher werd dit initiatief vormgegeven vanuit de WOS. Het Dorpsteam is inmiddels actief betrokken bij het ondersteunen van deze initiatieven. Een aanzienlijk aantal vrijwilligers draagt bij aan de eerste ontvangst, de afhandeling van administratieve zaken, de sociale integratie en de taalondersteuning.

Belangrijke kengetallen

	2022	2023
Aantal gezinnen/statushouders	20	22
Aantal vrijwilligers	25	21

Werken vanuit Leidende Principes

1. Preventie en vroegsignalering

Toelichting

Het startnetwerk dat de vrijwilligers met en rond statushouders en vluchtelingen vormen draagt bij aan het snel signaleren en oppakken van dingen waar zij tegenaan lopen.

2. Positieve Gezondheid

Vanuit Positieve Gezondheid kijken we met elkaar breder naar de leefwereld van nieuwkomers.

3. Normaliseren

Het netwerk van vrijwilligers brengt nieuwkomers op een natuurlijke manier in contact met de samenleving in Goirle en Riel.

7. Samenhang

Dit netwerk kan de samenhang tussen alle betrokkenen (in formele en informele zorg) versterken.

Bijdrage aan effecten

1-1 Regie hebben

Indicator

2022 2023

Mate waarin statushouders regie ervaren

--

--

2-1 Sociaal netwerk hebben

Omvang van het netwerk rond statushouder/gezin

--

--

2-3 Kunnen meedoen

Deelname aan werk en activiteiten

--

--

3-1 Verbonden voelen

Zie 2-1

--

--



Korte reflectie

Het verwelkomen van statushouders en het vervullen van de wettelijke rechten en plichten met betrekking tot inburgering vereisen voortdurende afstemming tussen de statushouders, vrijwilligers, professionele ondersteuners en de gemeente. Samen met de gemeente en de vrijwilligers zijn wij bezig om het proces in het eerste kwartaal van 2024 verder te verhelderen en te stroomlijnen.

3.4 Partnership met Senioren Goirle m.b.t. hun 'honk' (De Marmot)

Activiteit in 2023

Senioren Goirle wil op een praktijkgerichte manier onderzoeken op welke manier een ontmoetingsplek, een 'honk' voor senioren (zowel leden als niet-leden), kan bijdragen aan de leefbaarheid en vitaliteit van het dorp voor en door senioren. Het leegstaande gebouw 'De Marmot' biedt een unieke kans om dit eens uit te proberen. Het gebouw bevindt zich naast de werkplekken van het Dorpsteam. Het Dorpsteam ondersteunt dit initiatief vanuit partnerschap

Belangrijke kengetallen

Aantal dagdelen per week

2022

--

2023

--

Aantal bezoekers

--

--

Werken vanuit Leidende Principes

1. Preventie en vroegsignalering

Toelichting

Door een informele ontmoetingsplek van, voor en door de senioren zelf kunnen problemen snel worden onderkend en met elkaar opgepakt

2. Positieve Gezondheid

Een ontmoetingsplek draagt bij aan meerdere aspecten van Positieve Gezondheid

3. Normaliseren

De ontmoetingsplek draagt eraan bij om het dagelijks leven en alles wat daarbij komt in een sociale context te bespreken en te adresseren zonder dat het geformaliseerd of gemedicaliseerd wordt.

7. Samenhang

Dit netwerk kan de samenhang tussen alle betrokkenen (in formele en informele zorg) versterken.

Bijdrage aan effecten

1-1 Regie hebben

Indicator

Mate waarin senioren regie ervaren

2022 2023

--

--

2-1 Sociaal netwerk hebben

Omvang van het netwerk rond deelnemende senioren

--

--



Bijdrage aan effecten	Indicator	2022	2023
2-3 Kunnen meedoen	Deelname aan activiteiten	--	--
3-1 Verbonden voelen	Zie 2-1	--	--
4-4 Minder maatwerk	Gebruik van maatwerk door senioren	--	--

Korte reflectie

In 2023 vonden de voorbereidende activiteiten plaats, geleid door een enthousiast team van vrijwilligers van Senioren Goirle. In 2024 gaan we gezamenlijk onderzoeken en ervaren hoe het verloopt en hoe het bijdraagt aan de beoogde effecten.



A4. Samenwerken met het netwerk in Goirle en Riel

4.1 Praktische samenwerking en bestuurlijke afstemming met partners

Activiteit in 2023

In 2023 wisten het Dorpsteam en de samenwerkingspartners elkaar goed te vinden in de dagelijkse uitvoering. In het KTO geeft 78,9 % van de partners aan ons als samenwerkingspartner aan te bevelen.

In ons dagelijks werk hebben wij als Dorpsteam regelmatige contacten met onder andere:

Gemeente WMO	Kredietbank
Gemeente Jeugd	Dementie Vriendelijke Gemeente
Gemeente Werk en Inkomen	D'n Inloop
Gemeente vluchtelingen/statushouders	Huisartsen/POH
Gemeente huisvesting	Veilig Thuis
Stichting Leergeld	FNV-lokaal (OCO's)
Senioren Goirle	Scholen Basisonderwijs
Dorpscollectief Riel	Scholen Voorgezet Onderwijs
Senioren Belang Riel	Sportverenigingen
CC Jan van Besouw	Leystromen
Guldenakker	Bij Wies
Siem	La Poubelle
Bibliotheek	Zorg en veiligheidshuis
Taalhuis	Kiemuur
Wijkagent	Havep
Voedselbank	

Daarnaast is er bestuurlijk overleg geweest met onder andere:

Gemeente – ambtelijk	Senioren Goirle
Gemeente – bestuurders	Stichting Leergeld
Gemeente – gemeenteraad	Dorpscollectief Riel
Participatieraad	Edu-Ley
Onderaannemers binnen het Dorpsteam	

De concrete vruchten van deze intensieve samenwerking zijn beschreven bij de drie eerdere opdrachtonderdelen. Daar beschrijven wij ook hoe deze samenwerking bijdraagt aan de opgaven vanuit Goirle Glanst (Leidende principes en effecten).





Algemene voorzieningen en opdrachten



B. Algemene voorzieningen en opdrachten

In het Programma van Eisen (PVE, pag. 9) is beschreven dat binnen de opdracht de volgende algemene voorzieningen gecontinueerd moeten worden:

- o Maatschappelijk werk
- o Schoolmaatschappelijk werk
- o Jongerenwerk
- o Dementieconsulenten
- o Welzijnswerk

Onze inzet op deze algemene voorzieningen hebben wij hiervoor al besproken (opdrachtonderdeel A2, pag.12).

In het Programma van Eisen staan hiernaast de volgende specifieke opdrachten:

1. **Ondersteuning van statushouders** (in samenwerking met de vrijwilligers van de WOS) In deze verantwoording beschrijven wij onder A3.3 hoe wij invulling geven aan deze specifieke opdracht

2. **Aanbod in het kader van Dementie Vriendelijke Gemeente**

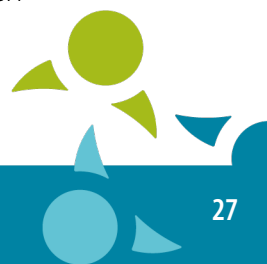
De rol van de dementieconsulent maakt onderdeel uit van het basisaanbod van het Dorpsteam. In 2023 kon het Dorpsteam een groot deel van het jaar niet over een Dementieconsulent beschikken. Deze vacature is vanaf december 2023 vervuld. In 2023 heeft het Dorpsteam de vrijwilligers ondersteund bij de organisatie van 'Zilverbrein 2023'.

Naast de algemene inzet voor een Dementie Vriendelijke Gemeente is een eenmalige aanvullende subsidie toegekend in het kader van de 'Goolse Schakel'. Deze subsidie is toegekend ter ondersteuning van een ontmoetingsplek van, voor en door inwoners met dementie en de mensen om hen heen. Doordat het Dorpsteam in de tweede helft van 2023 niet over een dementieconsulent kon beschikken is de start van dit initiatief doorgeschoven naar 2024. In het eerste kwartaal zullen we samen met de vrijwilligers van Dementie Vriendelijke Gemeente een voorstel ontwikkelen om het 'Goolse Schakel'-initiatief in 2024 van start te laten gaan.

3. **Combinatiefunctionarissen**

Vanuit Stichting Jong (Mainframe) worden combinatiefunctionarissen ingezet die op een praktische manier het leven van jongeren op school en de vrije tijd (sport en cultuur) verbinden. Dit wordt gerealiseerd door middel van bewegingslessen op de scholen en buitenschoolse buurtsport-activiteiten. Dit brengt jongeren op een positieve manier samen en zet hen (letterlijk) in beweging.

In 2023 zijn bewegingslessen verzorgd op 5 scholen gedurende 40 lesweken, met in totaal 30 klassen (gemiddeld 25 kinderen per klas). Deze schoolactiviteiten worden nauwlettend ondersteund door jongerenwerkers en de schoolmaatschappelijk werkers.



4. **Buurtsportactiviteiten** vinden 3-4 keer per week plaats op veldjes gedurende de zomermaanden en 3 keer per week in de sporthallen tijdens de winterperiode. Daarnaast zijn er 1x per week sportactiviteiten in het jongerencentrum. Per keer worden 15 tot 30 jongeren bereikt. Deze activiteit draagt bij aan het gezond opgroeien van jongeren en aan de sociale cohesie in de eigen wijk. Daarnaast blijkt dit een goede en laagdrempelige manier te zijn om contact te leggen met jongeren die mogelijk vragen en/of problemen hebben. Dit sluit aan op het leidende principe van 'vroegsignalering en preventie'.

De combinatiefunctionaris speelt een belangrijke rol bij Sjors sportief, bij de vakantie-activiteiten (zoals Esports toernooi, klimparcours, buitenspeeldag, speurtocht, suppen etc) en bij het scholentoernooi zaalvoetbal (ruim 200 deelnemers, 150 toeschouwers).

5. **Het Taalhuis**

Vanuit de Taalhuis-opdracht is er binnen het Dorpsteam 10 uur per week beschikbaar voor het ondersteunen van inwoners met Nederlands als eerste taal (NT1). Vanuit deze opdracht onderhouden we contact met signalerende partijen zoals gemeenten, vrijwilligersorganisaties en woningbouw. Daarnaast hebben we contact met aanbieders van taaltrainingen. Ook het wekelijks spreekuur van het Taalhuis in de Bibliotheek valt binnen deze opdracht. Er is een uitgebreide rapportage opgesteld door registratie taalhuis GHO. Hierin blijkt dat er 25 taalvragen zijn gesteld, 6 vragen hadden betrekking op digitale vaardigheden.

6. **Onafhankelijke Clientondersteuning (OCO)**

In Goirle en Riel is van oudsher een sterk netwerk van vrijwilligers die de (wettelijk verankerde) rol van Onafhankelijk Clientondersteuner (OCO) invullen. Deze vrijwilligers zijn verbonden aan Senioren Goirle, aan FNV-lokaal of ongebonden. Als onderdeel van onze opdracht ondersteunt het Dorpsteam dit netwerk van vrijwillige OCO's. Onze partner MEE vervult hierin een belangrijke rol vanwege hun uitgebreide expertise, naast de deskundigheid van ContourdeTwern als partner op het gebied van informele zorg en ondersteuning van vrijwilligers. In 2023 is een training voor de OCO's verzorgd. In de praktijk wordt er nog beperkt beroep gedaan op deze OCO's. Samen met de gemeente en met de OCO's en hun organisaties willen wij in 2024 de bekendheid en toegankelijkheid verder vergroten. Eind 2023 waren er zo'n 8 vrijwillige OCO's actief.

7. **Juridische ondersteuning**

Het Dorpsteam biedt via onze partner IMW de diensten aan van een Sociaal Raadsman. Er zijn 24 intensieve juridische trajecten uitgevoerd. Daarnaast zijn er consultaties geweest waardoor medewerkers van het Dorpsteam, na advies, zelfstandig verder konden werken met de inwoner. De meeste zaken hebben betrekking op (v)rechtscheidingen. Gevolgd door belastingzaken, zowel voor de toeslagen als voor inkomstenbelasting. Ook regelmatig zijn er vragen over huurrecht en het indienen van beroep of bezwaar.



8. Bemiddeling bij burenruzies

Mede gefinancierd door Leystromen biedt het Dorpsteam (via haar partner ContourdeTwern) de dienst 'Buurtbemiddeling' aan. Buurtbemiddeling werkt aan het oplossen van onderlinge problemen bij (dreigende) burenconflicten en het verbeteren van de onderlinge communicatie. Dit project wordt uitgevoerd door vrijwillige buurtbemiddelaars, die het proces tussen buren begeleiden. Deze bemiddelaars worden voor aanvang intensief getraind, ontvangen intervisie en bijscholing.

Resultaat Buurtbemiddeling:

- 19 aanvragen, waarvan 18 Goirle en 1 Riel.
- 13 standaard en 6 PLUS zaken.
- De complexiteit van de aanvragen neemt toe, 1/3 van de zaken staat als PLUS genoteerd. Daarom hebben we meer aandacht voor ondersteuning aan vrijwilligers bijvoorbeeld door een training LVB Psychiatrie herstelvisie verzorgd door MEE en RIBW het afgelopen jaar.
- Gemiddeld rapportcijfer klanttevredenheid na afronding van elke zaak:
8. Enkele quotes van klanten:
"Ik heb het als positief ervaren. Ben tevreden en opgelucht."
"Ik vond de rust en onpartijdigheid prettig, er werd niet geoordeeld."
"Er werd met aandacht naar mij geluisterd."

9. Weerbaarheidstrainingen voor jeugd op basisschoollleeftijd

De scholen ontvingen van de gemeente subsidie om deze trainingen te (laten) organiseren. Deze training werd (en wordt) vervolgens ingekocht bij IMW. Het aanbieden van deze trainingen aan scholen valt buiten de opdracht van het Dorpsteam. Ieder jaar wegen de scholen opnieuw af of zij de weerbaarheidstraining wel op deze manier willen organiseren. Het Dorpsteam kan, indien gewenst, met hen meedenken over andere manieren om de weerbaarheid van kinderen op deze leeftijd te versterken. De subsidie zou dan voor eventuele alternatieven ingezet kunnen worden.





Extra opdrachten



C. Extra opdrachten

In 2023 zijn aan het Dorpsteam de volgende (tijdelijke) opdrachten verstrekt:

o **Goolse Schakel**

Deze subsidie is toegekend ter ondersteuning van een ontmoetingsplek voor en door inwoners met dementie en de mensen om hen heen. Doordat het Dorpsteam in de tweede helft van 2023 niet over een dementieconsulent kon beschikken is de start van dit initiatief doorgeschoven naar 2024. In het eerste kwartaal komen wij in goede samenspraak met de vrijwilligers van Dementie Vriendelijke Gemeente met een voorstel om het doel en de bedoeling van de Goolse Schakel in 2024 concreet op te starten.

In 2024 zullen wij met de betrokkenen evalueren op welke wijze dit initiatief kan worden ingebed en geborgd.

o **NPO – Basisonderwijs**

Er is goed contact met de directies en docenten van alle basisscholen. In overleg met hen is er door groepsobservaties en in groepsgesprekken een plan gemaakt voor de inzet van acties en instrumenten. Hieruit zijn de volgende initiatieven voortgekomen:

- Training Lefgozers aan jongens
- Training Meidenvenijn
- Individuele gesprekken
- Aandacht voor pesten

Doordat jongerenwerkers tijdens de pauze en tijdens schooltijden aanwezig zijn kunnen zij snel en laagdrempelig in gesprek komen met leerlingen die buiten de boot dreigen te vallen. In 2023 heeft dit in zeker 20 gevallen tot gesprekken en vroegsignalering geleid.

Door de contacten met jongeren op de scholen werd duidelijk dat zij behoefte hebben aan meer inloophmomenten (jongereninloop Mainframe). Openingstijden en aanbod zijn hierop aangepast en uitgebreid. We zien een toename van basisschoolleerlingen die ons weten te vinden, ook voor de jongerendisco.

Aan trainingen en workshops op het gebied van sociale vaardigheden en opgroeien is ingezet op:

- Workshop 'coming-out' (18 klassen)
- Workshop kindermishandeling (20 klassen)
- Vuurwerk voorlichting (12 klassen)
- Sociale vaardigheden via Meidenvenijn en Lefgozers (5 klassen)



- **NPO – Voortgezet onderwijs**

In 2023 zijn er zo'n 170 bijeenkomsten geweest in het VO waarbij ca. 750 leerlingen zijn bereikt. Dit draagt bij aan vroegsignalering van problemen, aan schoolveiligheid, aan het verbinden van de leefgebieden van jongeren en aan het 'in vizier' houden van meiden.

In het kader van vroegsignalering zijn jongerenwerkers aanwezig tijdens pauzes en in lesobservaties. Hierbij zijn zo'n 300 leerlingen bereikt, met 12 jongeren zijn individuele gesprekken gevoerd. De jongeren geven aan dat zij bij problemen het jongerenwerk nu makkelijker weten te vinden. Observaties op groepsniveau worden ook gedeeld met school, met schoolmaatschappelijk werk en met andere partners, onder meer via het ZorgAdviesTeam.

De veiligheid op school (school als prettige en veilige plek voor iedereen) wordt ondersteund met de 'Regenboogclub' en ook door pauze-activiteiten op school. Samen met de Regenboogclub werken jongerenwerkers aan het oppakken en aanpakken van pestgedrag op school. Op verzoek van de school is al een aantal malen de workshop 'Respect' ingezet. Er wordt gewerkt aan een workshop 'Positieve Sfeer in de Klas'.

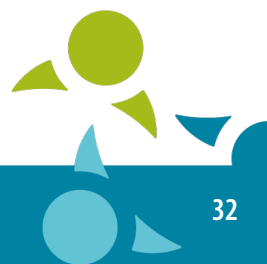
Doordat jongerenwerkers nu ook op school aanwezig zijn, kunnen zij de leefgebieden school, thuis en vrije tijd met elkaar verbinden, wat aansluit op het leidende principe 'systeemgericht werken'.

Er is gestart met een tweewekelijks meidenmoment. Tot op heden nemen gemiddeld zo'n vijf meiden hieraan deel. In 2024 willen dit meer onder de aandacht brengen.

- **Ontmoetgroep 'Spel en Boek'**

Uit onderzoek blijkt dat taal- en leerachterstanden al ontstaan voordat kinderen naar het basisonderwijs gaan. In nauwe samenwerking met het Taalhuis, de Bibliotheek en ouders van jonge kinderen is een ontmoetgroep genaamd 'Spel en Boek' gestart. Op een laagdrempelige manier kunnen ouders en jonge kinderen zo in contact komen met boeken, lezen en met elkaar.

In 2023 hebben vooral de voorbereidingen plaatsgevonden. Begin 2024 is de groep daadwerkelijk van start gegaan.





Verbeterplan

In 2023 hebben de gemeente en het Dorpsteam gezamenlijk een plan opgesteld om de sturing en samenwerking te verbeteren. Dit is onder meer zichtbaar geworden in de opzet en kwaliteit van deze jaarverantwoording.

De afspraken en acties van het verbeterplan omvatten:

1. Inzicht in effecten en indicatoren

In Bijlage I is de set effecten en indicatoren opgenomen die wij vanuit de opdracht hebben geconcretiseerd. In deze bijlage tonen we ook de waarden voor 2022 en voor 2023.

2. Versterken samenwerking met bewonersinitiatieven

In onderdeel A3 van deze rapportage geven we concrete voorbeelden van deze samenwerking. Onder A4 (pag.25) beschrijven we de contacten op dagelijks uitvoeringsniveau en op bestuurlijk niveau. Daarnaast zijn we ook actief in gesprek gegaan met de Participatieraad en de daaraan verbonden organisaties.

3. Zichtbaarheid Dorpsteam vergroten

Van inwoners en partners in het dorp horen wij terug dat hier in 2023 grote en belangrijke stappen zijn gezet en resultaten zijn bereikt. We zijn zichtbaar en goed bereikbaar voor inwoners. Voor onze partners gaan wij de bereikbaarheid verder verbeteren (zie A1-1 in deze rapportage).

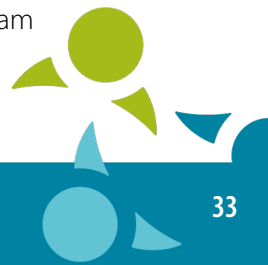
4. Versterken van de sturing op de opdracht

Met deze jaarverantwoording laten wij zien hoe wij concreet en actief sturen op de opdracht. De trends en inzichten uit deze jaarverantwoording, samen met de analyses die ten grondslag liggen aan het ingediende jaarplan, zijn gebruikt om in het jaarplan focus aan te brengen, met name op groepen inwoners die buiten de boot (dreigen te) vallen.

5. Investeren in de relatie met opdrachtgever

Inmiddels is de overlegstructuur concreet ingevuld en vinden regelmatig vruchtbare en constructieve overleggen plaats.

- Strategisch bestuurlijk overleg
- Strategisch overleg veranderopgave
- Introductieontmoetingen met de nieuwe wethouders
- Decemberbijeenkomst voor gemeenteraad, incl burgemeester, wethouder en ambtenaren
- Tactisch overleg over de Maatschappelijke opgaven
- Bilaterale afstemming (wekelijks) tussen beleidsambtenaar en manager Dorpsteam
- Bilaterale voorbereiding op KPI-rapportage
- Operationeel casuïstiek overleg





Innovatie en ontwikkeling

Vanuit het PVE (pag. 9) blijkt dat het Dorpsteam verantwoordelijk is voor de inhoud en opbouw van de algemene voorzieningen, waarbij de behoefte van de inwoners van Goirle en Riel als uitgangspunt dienen. Vanuit de opdracht richt het Dorpsteam zich op het bereiken van de effecten (zie Bijlage I) en werken we volgens de leidende principes van Goirle Glanst. Binnen deze kaders richt Innovatie en ontwikkeling zich vooral op:

1. De ontwikkeling van een preventieve (collectieve) aanpak op basis van signalen van onder andere het lokale verenigingsleven, burgerinitiatieven en onderwijs over veelvoorkomende problematiek onder kinderen, jongeren en volwassenen.
2. De ontwikkeling van algemeen toegankelijke voorzieningen die kunnen dienen als alternatief voor lokale en regionale maatwerkvoorzieningen.

Onder 'A' in deze verantwoording geven wij aan hoe wij dit in 2023 concreet hebben vormgegeven. In het jaarplan 2024 beschrijven we hoe we deze ontwikkeling doorzetten. Na bespreking met de gemeente hebben we dit jaarplan ook gedeeld met de belangrijkste burgerinitiatieven, verenigingen en belangengroepen in Goirle en Riel. Daarbij hebben wij deze partijen (in samenwerking met de Participatieraad) uitgenodigd om hierover in gesprek te gaan. Een aantal partijen heeft hiervan gebruik gemaakt, wat heeft geleid tot nieuwe feedback en input om het aanbod van het Dorpsteam verder te verbeteren en ontwikkelen.





Vooruitblik

In de opdracht (pag. 4) wordt een vooruitblik gegeven op de effecten die we met de opdracht over vier jaar willen bereiken:

1. Het Dorpsteam vormt één integraal team: werken met de 7 leidende principes, de 4 opgaven en de Visie Goirle Glanst

In deze verantwoording hebben wij beschreven hoe het Dorpsteam als één integraal team werkt en in contact staat met de inwoners. Wij hebben ook beschreven hoe we bij het uitvoeren van de opdracht in de dagelijkse praktijk invulling geven aan de zeven leidende principes van Goirle GLANST.

2. Dorpsteam Goirle is goed bekend bij zowel bewoners, partners als gemeenteraad.

Onze cijfers (zie bijlage I) laten zien dat inwoners het Dorpsteam goed weten te vinden. Vanuit onze contacten met inwoners en instanties horen wij dat het Dorpsteam inmiddels goed bekend is en ook goed bekend staat. We onderhouden goede contacten op zowel praktisch als bestuurlijk niveau met alle partijen in het dorp (zie ook hoofdstuk A3 en A4).

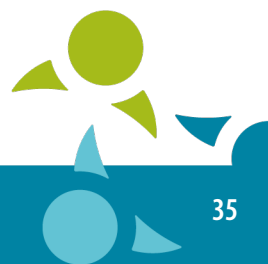
3. Nauwe samenwerking tussen Dorpsteam en gemeente Goirle

Op beleidsniveau zijn de contacten in 2023 verder uitgewerkt en vormgegeven (zie ook onderdeel D-5). Ook in de uitvoering weten de gemeente en het Dorpsteam elkaar goed te vinden. Problemen en knelpunten worden waar mogelijk samen goed opgelost. Op basis van de ervaring van de eerste twee jaar worden de werkprocessen verder verfijnd. Zo is er in 2023 gezamenlijk gekeken naar het inburgeringsproces ('het treintje') en naar het proces rond de 'Goirle GLANST subsidies'.

4. Hulpvragen worden benaderd vanuit de leidende principes

In deze jaarverantwoording is bij de uitvoering van de opdracht steeds aangegeven hoe we deze oppakken en uitvoeren vanuit de zeven leidende principes van Goirle GLANST.

5. Meer wijkgericht en behoeftegericht werken. Beter inzicht in de wijken en gemeenschappen (foto's van de wijken)



6. Sterke buurten/communities, goed toeven en een doenerig dorp

Community-building is één van de pijlers van het jaarplan 2024 (aangeboden aan de gemeente en ook verkrijgbaar via het Dorpsteam

7. Minder uitgaven aan maatwerkvoorzieningen

In 2024 gaan we samen met de gemeente starten met een project om de Shared Savings in beeld te brengen.

8. Tevreden bewoners, tevreden medewerkers, tevreden opdrachtgever, tevreden opdrachtnemer

De klanttevredenheidsmeting (KTO) 2023 laat zien dat 91,8% van de respondenten-groep 'inwoners' (erg) tevreden is over de ondersteuning, activiteit of dienst van het Dorpsteam. 98,4% van deze respondenten-groep zou het Dorpsteam aanraden bij andere bewoners. 76,2% van de respondenten-groep 'vrijwilligers' geeft aan het Dorpsteam aan te raden bij andere mensen die vrijwilligerswerk willen doen en 78,9% van de respondenten-groep 'netwerkpartners' geeft aan het Dorpsteam aan te bevelen als samenwerkingspartner. De medewerkerstevredenheidsmeting (MTO) geeft eveneens een positief beeld met een gemiddelde waardering van 7,4 (voor meer informatie over KTO en MTO, zie de bijlage II).

Op basis van de korte samenvatting van de jaarverantwoording die wij hierboven hebben gegeven, is onze conclusie dat in de eerste twee jaren (2022 en 2023) veel is bereikt op de eerste vier punten. Het jaarplan 2024 geeft concreet aan hoe we vanaf dit punt de volgende stappen zullen zetten in het versterken van de communities (5 en 6). Van hieruit verwachten wij samen met alle betrokkenen (inwoners, bewonersinitiatieven, Dorpsteam, gemeente en aanbieders van maatwerk) te kunnen oogsten met betrekking tot punt 7: het verminderen van uitgaven voor maatwerkvoorzieningen.





Analyse – Hoe gaat het met de inwoners

In de overeenkomst (pag. 8) staat aangegeven dat de Opdrachtnemer jaarlijks een 'wijkenanalyse' zal uitvoeren. Deze wijkenanalyse vormt de basis voor een 'kwalitatieve verdiepingsslag' en voor het opstellen van een plan van aanpak samen met de netwerkpartners.

Partners in het dorp hebben al eerder aangegeven dat een focus op 'wijken' mogelijk niet de meest effectieve aanpak is. Op wijk- en macroniveau gaat het gemiddeld best goed met inwoners van Goirle en Riel. De wijkenanalyse zou wellicht beter kunnen worden opgezet vanuit de 'ogen en oren' in de dorpen zelf. De verenigingen, burgerinitiatieven en betrokken ondernemers vormen met elkaar deze 'ogen en oren'. Daarnaast zijn ook de collega's van het Dorpsteam en de uitvoeringsmedewerkers van de gemeente een belangrijk onderdeel van dit netwerk.

Dit inzicht hebben wij in 2023 vertaald naar een nieuwe en mogelijk effectiever aanpak van de genoemde analyses. Door de aard en opzet van de dorpen (compacte gemeenschappen met een actief verenigings- en vrijwilligersleven) kunnen we de analyse richten op groepen inwoners waarvan we weten of vermoeden dat zij moeite kunnen hebben om aangesloten te zijn en te blijven. Uit verschillende gesprekken en een analyse van cijfers op gemeenteniveau (zie jaarplan 2024) kwamen vijf van zulke kwetsbare groepen naar voren:

- 'Verstilde' senioren
- 'Dragende' mantelzorgers en vrijwilligers
- 'Zoekende' jongeren
- 'Onwennige' nieuwe Nederlanders
- 'Worstelende' bestaansonzeker

In 2023 is een aanpak ontwikkeld om samen met de betrokken partners in het dorp (en waar mogelijk met inwoners uit deze groepen) vanuit dit perspectief invulling te geven aan dit aspect van de opdracht. We gaan een kwalitatieve verdiepingsslag maken en een concreet plan opstellen om de aansluiting met en door deze inwoners te verbeteren en versterken. De aanpak vanuit community-building speelt hierbij een grote rol. We geven vanuit deze 'groepsanalyse' invulling aan de wijkenanalyse. In 2024 gaat deze aanpak van start. Wanneer we vanuit deze benadering constateren dat bepaalde wijken of buurten extra ontwikkeling nodig hebben, zullen wij daarop een gerichte buurt- of wijkgerichte aanpak inzetten.



Bijlagen



Bijlage I: Effecten en indicatoren

Doel/Outcome: een breed en sterk voorliggend veld waaraan inwoners een (intrinsieke) bijdrage leveren					
Nr.	Effect	Indicator (Opdracht pg 10-12)	Bron	2022	2023
Toegenomen zelfredzaamheid					
1-1	Regie hebben	. Regie over eigen leven . Toename zelfredzaamheid . PG-spinnenweb gebruikt	RIVM Dorpsteam-ZRM Dorpsteam-PG-gebruik	90,8% - -	90,8% 649 pnt ² 44 traj
1-2	Tijdige ondersteuning	. Dorpsteam helpend . Vragen aan maatjes/buren	Dorpsteam-KTO DT-Goirlevoorelkaar.nl	58,5% 55/20/298	80,3% 78/30/211 ³
1-3	Weerbaar opgroeien	. Schoolverlaters . Werkloze jongeren . Jeugdhulp . HALT . Jeugdreclassering	CBS-waarstaatjegemeente CBS-waarstaatjegemeente CBS-waarstaatjegemeente CBS-waarstaatjegemeente CBS-waarstaatjegemeente	1,3% 2% 10,6% 14/10.000 0,3%	1,5% 2% 10,1% 12/10.000 0,3%
1-4	Gezond oud worden	. Gebruik voorzieningen . Gebruik eerstelijns/huisartsen . Ervaren gezondheid . Bewegen	CBS-waarstaatjegemeente CBS-waarstaatjegemeente RIVM RIVM	20,3% 77,2% 78,9% 48,9%	20,1% 79,2% 70% 43,1%
Kracht van de samenleving					
2-1	Sociaal netwerk hebben				
2-2	Met elkaar oppakken	. Hulp aan burens . Aandacht voor de burens . Zorg aan naasten . Voor elkaar klaarstaan . Mantelzorg verlenen	CBS-waarstaatjegemeente CBS-waarstaatjegemeente CBS-waarstaatjegemeente CBS-waarstaatjegemeente RIVM	69% 37% 51% 65% 15,5%	67% 37% 46% 71% 13,5%
2-3	Kunnen meedoen	. Arbeidsparticipatie	CBS-waarstaatjegemeente	68,6%	71,9%
2-4	Maximale uit zichzelf	. Vergroten zelfredzaamheid . Doelen bereiken	Dorpsteam-ZRM Dorpsteam-KTO	- 58,3%	Zie 1-1 57,4%
2-5	Veerkrachtige buurten				
2-6	Sociale infrastructuur				

² Dit is een maat voor de vooruitgang in ZRM-waarden. Hij wordt berekend over het aantal ZRM-metingen, het aantal leefgebieden waarop vooruitgang zichtbaar is en het aantal stappen van die vooruitgang. De waarde krijgt betekenis zodra we deze over langere tijd kunnen volgen

³ Aantal vragers/aantal aanbieders/aantal matches. Het aantal matches in 2022 is hoger dan in 2023 doordat toen een 'sprintactie' is ingezet om 'Goirle voor Elkaar' bekendheid te geven.

Maatschappelijke participatie (meedoen)					
3-1	Verbonden voelen	. Sociale samenhang . Verbonden voelen . Gesteund door anderen ⁴	Leefbarometer ⁵ Dorpsteam-KTO Dorpsteam-KTO	0,028 33,3% ??	0,028 27,9% ??
3-2	Zich ontwikkelen	. Meer zelfvertrouwen	Dorpsteam-KTO	Zie 3-1	Zie 3-1
3-3	Perspectief hebben				
3-4	Samen activiteiten doen	. Aantal activiteiten	Dorpsteam-registratie	-	507/5019
3-5	Bijdrage leveren	. Actief in verenigingsleven . Vrijwilligerswerk doen . Vrijwilligerswerk sluit aan	CBS-waarstaatjegemeente CBS-waarstaatjegemeente Dorpsteam-KTO	65% 42% 68,9%	63% 41% 76,1%
Van Maatwerk naar Voorliggend					
4-1	Zelf tijdig aanpakken	. Eigen oplossing ⁶	Dorpsteam-registratie	-	650/862
4-2	Eerder steun krijgen	. Goed geholpen	Dorpsteam-KTO	58,4%	80,3%
4-3	In vertrouwde omgeving				
4-4	Minder maatwerk	. Doorverwijzingen maatwerk . Gebruik collectief aanbod	Gemeente (???) Dorpsteam-registratie ???	- -	- Zie 4-1

Algemene resultaten en Indicatoren				
Indicator (Opdracht pag. 9)	Bron	2022	2023	
Inwoners dat Dorpsteam weet te vinden	Dorpsteam-registratie:			
	Vrijwilligers actief	263	185 ⁷	
	Inwoners met traject	677	862	
	Korte vragen	1097	1302	
	Eenmalige activiteiten	577	507/5019	
	Facebook volgers Dorpsteam	649	749	
	Facebook volgers jongerenwerk	1300	1600	
	Instagram volgers jongerenwerk	950	1125	
Inwoners dat zich goed of heel goed gehoord voelt	Dorpsteam-KTO	66,7%	90,1%	
Inwoners waarderen diensten Dorpsteam met tevreden of zeer tevreden	Dorpsteam-KTO	66,7%	91,8%	
Vragen opgelost voorliggend / sociaal fundament	Dorpsteam-registratie	-	75%	
Beschikte/niet-beschikte maatwerkvoorzieningen	Gemeente	-	-	

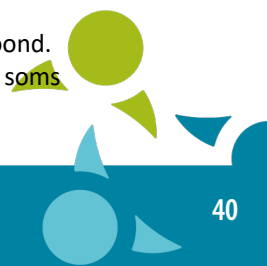
⁴ KTO 2022, hoofdstelling: De inzet van het Dorpsteam heeft mij vooruit geholpen: 58,4%. Subvragen (meerdere antwoorden mogelijk): a) meer gesteund voelen door anderen: 57,1%; b) meer contact met anderen gekregen: 28,6%; meer zelfvertrouwen gekregen: 14,3%.

KTO 2023, hoofdstelling: De inzet van het Dorpsteam heeft mij vooruit geholpen: 80,3%. Subvragen (meerdere antwoorden mogelijk): a) meer gesteund voelen door anderen: 38,8%; b) meer contact met anderen gekregen: 22,4%; c) meer zelfvertrouwen gekregen: 24,5%; d) meer thuis voelen in de buurt: 12,2%; e) mijn talenten ontdekt: 4,1%; f) meer doen voor anderen (in de buurt): 2%; g) anders: 38,8%.

⁵ Cijfers zijn afkomstig uit de Leefbarometer 3.0.

⁶ BI 2023: afgesloten trajecten 862, waarvan 212 doorverwezen naar gemeente.

⁷ Het bestand vrijwilligers is in 2023 administratief opgeschoond en zal in 2024 verder worden opgeschoond. Daarnaast zet het Dorpsteam gericht en bewust in op het ondersteunen van burgerinitiatieven naast en soms in plaats van het zelf starten van initiatieven met 'eigen' vrijwilligers



Bijlage II: Klanttevredenheid (KTO) en Medewerkerstevredenheid (MTO) 2023 Dorpsteam Goirle

Klanttevredenheid (KTO)

Respons: 61

Hoe tevreden ben je over deze ondersteuning, activiteit of dienst van het Dorpsteam?

91,8% (56 respondenten)



geeft aan (erg) tevreden te zijn over de ondersteuning, activiteit of dienst van het Dorpsteam, omdat (meerdere antwoorden mogelijk; 56 van 61 respondenten):

Er echt wordt geluisterd naar mijn vraag

78,6% (44 antw.)



Er tijd en aandacht is voor mij

78,6% (44 antw.)



Ze veel kennis hebben en weten wat ze doen

48,2% (27 antw.)



Ze oog hebben voor mij

46,4% (26 antw.)



Anders

5,4% (3 antw.)



De inzet van het Dorpsteam heeft mij vooruitgeholpen.

80,3% (49 respondenten)



vindt dat de inzet van het Dorpsteam hen vooruit heeft geholpen.

Redenen (meerdere antwoorden mogelijk; 49 van de 61 respondenten):

Ik voel mij meer gesteund door anderen:

38,8% (19 antw.)



Ik heb meer zelfvertrouwen gekregen:

24,5% (12 antw.)



Ik heb meer contact met andere mensen gekregen:

22,4% (11 antw.)



Ik voel mij meer thuis in de buurt:

12,2% (6 antw.)



Ik heb mijn talenten ontdekt:

4,1% (2 antw.)



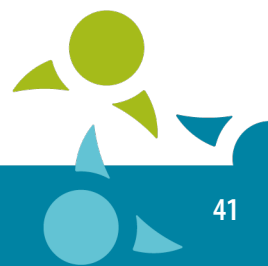
Ik doe meer voor anderen (in de buurt):

2% (1 antw.)



Anders:

38,8% (19 antw.)



Klanttevredenheid (KTO)



Hoe begrepen voel jij je door het Dorpsteam?

90,1% (55 respondenten) voelt zich (erg) goed begrepen door het Dorpsteam.



Door de ondersteuning van het Dorpsteam voel ik mij verbonden met (bewoners van) het dorp.

27,9% (17 respondenten) geeft aan zich door de ondersteuning van Dorpsteam verbonden te voelen met (bewoners van) het dorp.



Door de inzet van het Dorpsteam bereik ik mijn doel(en).

57,4% (35 respondenten) geeft aan door de inzet van het Dorpsteam zijn/haar doel(en) te bereiken.



Zou je het Dorpsteam aanraden bij andere bewoners?

98,4% (60 respondenten) zou het Dorpsteam aanraden bij andere bewoners.

Vrijwilligers

Response 21



Zou je het Dorpsteam aanraden bij andere mensen die vrijwilligerswerk willen doen?

76,2% (16 respondenten) zouden het Dorpsteam aanraden bij andere mensen die vrijwilligerswerk willen doen.



Met mijn vrijwilligerswerk help ik mensen die dat nodig hebben.

100% (21 respondenten) geeft aan dat ze met hun vrijwilligerswerk mensen helpen die dat nodig hebben.



Ik voel mij nuttig (voor het dorp) door het doen van mijn vrijwilligerswerk bij het Dorpsteam.

81% (17 respondenten) geeft aan zich nuttig te voelen (voor het dorp) door het doen van vrijwilligerswerk bij het Dorpsteam.



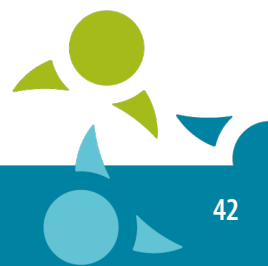
Het vrijwilligerswerk bij het Dorpsteam Goirle sluit aan bij mijn wensen.

76,1% (16 respondenten) geeft aan dat het vrijwilligerswerk aansluit bij hun wensen.



Hoe begrepen voel jij je door het Dorpsteam?

61,9% (13 respondenten) geeft aan zich (erg) goed begrepen te voelen door het Dorpsteam.



Vrijwilligers

De inzet van het Dorpsteam heeft mij vooruitgeholpen.

52,4% (11 respondenten)

geeft aan dat de inzet van het Dorpsteam hen vooruit heeft geholpen.

Redenen (meerdere antwoorden mogelijk; respons: 11):

Ik heb meer contact met andere mensen gekregen:

45,5% (5 antw.)

Ik doe meer voor anderen (in de buurt):

27,3% (3 antw.)

Ik voel mij meer gesteund door anderen:

27,3% (3 antw.)

Ik voel mij meer thuis in de buurt:

9,1% (1 antw.)

Ik heb meer zelfvertrouwen gekregen:

0% (0 antw.)

Anders:

9,1% (1 antw.)

Netwerkpartners

Response 19



Hoe tevreden ben je over de samenwerking met het Dorpsteam?

63,2% (12 respondenten) geeft aan (erg) tevreden te zijn over de samenwerking met het Dorpsteam.



Zou je het Dorpsteam aanbevelen als samenwerkingspartner?

78,9% (15 respondenten) zou het Dorpsteam aanbevelen als samenwerkingspartner.



Medewerkerstevredenheid (MTO)

Respons: 8

Gemiddelde MTO score op hoofdthema's: **7,4%**.

Scores op de thema's

Vergeleken met benchmarks

	Huidig Goirle	Vorig onderzoek	ContourdeTwern	Benchmark Zorg en welzijn
Bevlogenheid	7,7	7,2	8,1	7,8
Werkgeverschap	7,7	7,2	7,7	7,1
Werkmogelijkheden	7,2	7,1	7,3	7,2
Rolduidelijkheid	6,7	7,1	7,1	7,2
Teamsamenwerking	7,0	-	7,1	-
Sociale veiligheid	7,5	-	7,8	7,3
Inclusie	8,0	-	8,4	8,1
Respondenten	8	9	363	-

⁸ In 2023 is het MTO afgenomen bij de medewerkers van ContourdeTwern.

Om technische redenen kon dit nog niet met de collega's van de andere deelnemende organisaties





www.dorpsteamgoirle.nl