

welzijn rivierstroom



**Eindverslag m.b.t.
de uitvoeringsovereenkomst
gemeente Buren 2021**

Algemeen

In dit verslag worden de in 2021 door Welzijn Rivierstroom geleverde diensten beschreven. 2021 was door de coronapandemie een jaar waarin voortdurend gekeken moest worden wat er nog wel kon gezien de maatregelen. Veel geplande activiteiten zijn niet doorgegaan.

Welzijn Rivierstroom is lid van de kerngroep van Financieel Fit Rivierenland. Door gebrek aan financiering hebben de activiteiten tijdelijk stilgelegen. Inmiddels is er financiering voor twee jaar vanuit regionale en zijn de activiteiten in 2021 weer voortgezet.

Vanaf 2021 zijn de medewerkers over de dorpen verspreid, nemen zij daar deel aan het sociaal team en pakken zij daar zoveel mogelijk vragen daar op.

Alle medewerkers hebben een eigen specialisme, zodat medewerkers een beroep kunnen doen op de specialiteit van hun teamlid en dorps overstijgende zaken door de specialist opgepakt kunnen worden. Het afgelopen jaar zijn twee medewerkers uit team Buren met pensioen gegaan en er is een medewerker ernstig ziek geworden. Met name de vervanging van de zieke medewerker loopt moeizaam. Daarnaast heeft corona duidelijk haar impact gehad op de verrichte werkzaamheden. Reeds voorbereide bijeenkomsten konden niet doorgaan, locaties waren gesloten, werving van vrijwilligers verliep moeizamer, vrijwilligers waren terughoudend met het bezoeken van mensen thuis, inwoners waren terughoudend in het ontvangen van vrijwilligers thuis. Dit is vooral te zien aan de resultaten van dit jaar.

Welzijn Rivierstroom heeft in juli het kwaliteitslabel sociaal werk mogen ontvangen.

Wij hebben dit jaar voor het eerst onze klanttevredenheids- en effectmeting uitgevoerd. De organisatiebrede resultaten treft u in een bijlage. Voor volgend jaar wordt bekeken hoe de respons nog verhoogd kan worden.

Het financiële eindverslag ontvangt u ook van ons in de vorm van onze jaarrekening.

Cluster 1. leefbaarheid en Sociale Cohesie

1A. Meer Bewegen voor Ouderen

Prestatie-eenheden

- organisatie en facilitering van
- minimaal 3 groepen Meer Bewegen voor Ouderen
- deelname door 50 tot 70 ouderen
- bijhouden van een overzicht,, publiceren op de website en promotie van beweegactiviteiten voor ouderen
- deelname aan de thematische werkgroep 'Duurzame sport en beweegomgeving' (sport- en beweegakkoord).
- resultaten: kwartaalrapportages en tevredenheidsmeting

Eindresultaten behaald

In 2021 is gestart met drie Meer Bewegen voor Ouderen groepen, met 67 deelnemers. Eind 2021 zijn er nog drie groepen en 57 deelnemers. De groepen worden bezocht worden door de meest kwetsbare ouderen. Promotie van activiteiten heeft plaatsgevonden via de kranten, lokale blaadjes, flyers en website van Welzijn Rivierstroom. Door de coronapandemie konden veel lessen niet doorgaan. Na de zomer 2021 was de groep in Rijswijk gehalveerd, door overlijden, verhuizing of door lichamelijke beperkingen. Lang niet alle lessen zijn dit jaar doorgegaan. Wel is de groep in Eck en Wiel in de zomer doorgegaan, leden van andere groepen konden daarbij aansluiten. In totaal hebben er in de zomer 22 ouderen deelgenomen. Actieve werving van nieuwe leden was moeilijk door corona. De gymgroepen zijn regelmatig bezocht, om vinger aan de pols te houden en ze te stimuleren thuis zelf te bewegen. Deelnemers zijn geholpen door een vrijwilliger met hun QR-code aanvragen. Alle deelnemers hebben als hart onder de riem een Amaryllis gekregen. De ouderen waardeerden dit zeer, na een voor hen moeilijk jaar. De vrijwilligers zijn bedankt met een attentie.

Welzijn Rivierstroom heeft haar overzicht van beweegactiviteiten voor ouderen opgeschoond. Het bleek dat veel groepen gestopt zijn. Waar nodig zullen de gegevens op de site in 2022 opnieuw geactualiseerd worden.

Maatschappelijke effect:

Het meer Bewegen voor Ouderen draagt bij aan de lichamelijke gezondheid en beperking van valrisico's bij ouderen, die niet meer in de sportschool of anderszins kunnen sporten. Daarnaast heeft deelname aan een groep een sociale waarde, men kan lief en leed delen, daarmee heeft het ook een positieve invloed op de geestelijke gezondheid. Daarnaast is deze groep ouderen in beeld en worden signalen opgevangen van ouderen met wie het even iets minder gaat, naar aanleiding waarvan Welzijn actie kan ondernemen in de vorm van cliëntondersteuning, burenhulp etc.. Ook ouderen die stoppen, vanwege hun hoge leeftijd of gezondheid worden samen met de cliëntondersteuner gevolgd.

Aanbevelingen

- Wij vinden het van belang dat Meer bewegen voor Ouderen, zolang er behoefte aan is en het gezien het aantal deelnemers nog haalbaar is, beschikbaar blijft vanwege de belangrijke functie voor de lichamelijke en geestelijke gezondheid van ouderen op hoge leeftijd, die niet meer deel kunnen nemen aan de gewone beweegmogelijkheden.
- Het is goed kritisch te kijken naar het beweegaanbod in de gemeente Buren en met partners te werken aan een vernieuwd, passend en op de vraag aansluitend aanbod. Opbouwwerk wil graag een bijdrage leveren om gezond leven en bewegen meer op de kaart te zetten in de gemeente Buren. WR is dan ook graag betrokken bij het sport- en beweegakkoord.
- In 2022 investeren in het onderzoeken van de behoefte aan herstart van de MBvO groep in Zoelen, wanneer de coronamaatregelen dit weer toelaten en er een geschikte docent gevonden kan worden.
- In 2022 wil Welzijn Rivierstroom graag starten met het Gelders Ommetje, zodat mensen in hun eigen buurt samen in beweging kunnen komen.

Uren en budget	begroot	gerealiseerd
Uren	50	24 (ook uren geschreven op opbouwwerk voor het onderhouden van de contacten)
Budget	€ 3000,-	€ 928,-

1B. Kerngericht werken

Prestatie-eenheden

- sociale agenda's annex programma's voor Lienden en Maurik, samen met anderen opgesteld
- inbedding van onze diensten in een integrale kerngerichte aanpak
- Deelname in Sociale Kernteams.

Eindresultaten behaald

De komst van de SKT's hebben de samenwerking met jongerenwerk, maatschappelijk werk, politie, het sociaal team en wijk-ggz versterkt. De sociaal werkers hebben de kernen verdeeld aan de hand van de indeling van de sociale kernteams. Daarmee komen alle (hulp)vragen bij de desbetreffende sociaal werker te liggen. Per kern worden vragen rondom burenhulp, vrijwilligerswerk, buurtopbouwwerk en mantelzorg opgepakt. Bij complexe zaken maken we gebruik van elkaars expertise. Daarmee heeft elke sociaal werker zich in 2021 verdiept in de kern waarover zij gaat. Verschillende inwonersinitiatieven zijn in 2021 verder ondersteund. Vanwege de coronamaatregelen zijn er niet altijd live bijeenkomsten mogelijk geweest.

Bijzonderheden

In 2021 hebben de sociaal werkers van Welzijn Rivierstroom de kernen verdeeld aan de hand van de sociale kernteams. De sociaal werkers pakken daarmee alle hulpvragen breed op. Dat betekent dat de sociaal werkers ook allemaal bezig zijn geweest met opbouwwerk. Vanuit hulpvragen of initiatieven van inwoners worden collectieve zaken opgepakt en uitgevoerd. Eén sociaal werker is specialist in opbouwwerk. Zij is aanspreekpunt voor complexe zaken en geeft daarover advies en informatie. Voor 2021 lag de focus voornamelijk op Lienden en Maurik.

Contacten in de dorpen en met bewonersinitiatieven

Ondersteunen bewonersgroep Rondje Rijswijk

In 2021 is de bewonersgroep van het rondje Rijswijk uit het gelijknamige dorp geadviseerd en overleg geweest over hoe wensen ten aanzien de leefbaarheid van het dorp in de toekomst nadere stappen kunnen worden gezet. N.a.v. een in 2020 georganiseerde bijeenkomst met een bewonersgroep uit het Drentse dorp Witteveen. Er leven ideeën om meer de diepte in te gaan om vragen, wensen en problemen van dorpsbewoners op te halen. Deze moeten mede uitmonden in een plan voor een bruisend dorpshuis met betrokkenheid van de dorpsgemeenschap om dat te runnen. Ruimtelijke ontwikkelingen rondom grondverkoop kerk i.v.m. woningbouw en uitbreiding van de kerkelijke activiteiten in de Hoekenburg spelen op de achtergrond een rol bij de planvorming. In 2021 is met behulp van opbouwwerk een vragenlijst opgesteld en een boekje ontwikkeld met alle activiteiten in Rijswijk. Deze worden in 2022 geleverd en verspreid onder de inwoners.

Burense bewaarblik

In de eerste drie maanden van 2021 is het opbouwwerk bezig geweest met de logistieke operatie rondom de actie met het Burense bewaarblik. Deze werd volgens planning afgerond in maart, mede op verzoek van de 35 vrijwilligers die ruim 220 ouderen bereikt hebben. Een initiatief uit de Burense gemeenschap met betrekking tot verspreiden van dichtbundels en een briefkaartenactie is er vervolgens op verzoek van de gemeente aan verbonden. De juiste en praktische vorm voor deze actie kiezen en vervolgens het draagvlak ervoor creëren kostte veel tijd en vroeg de nodige afstemming.

GGD en preventieakkoord

Met GGD is een workshop voorbereid voor een online trendoverleg in het kader van het preventieakkoord. De samenwerking in dat kader had vooral betrekking op de aspecten van positieve gezondheid. Namens Welzijn rivierstroom het concept preventieakkoord van kanttekeningen en opmerkingen voorzien omtrent de wijze van samenwerking in het veld (minder aanbodgericht, meer en dichter aansluiten op leefwereld van bewoners). Bij een verdere uitwerking van het akkoord is aangedrongen om de versnippering te overstijgen door het gemeenschappelijk, aan de voorkant, formuleren van heldere samenwerkingsdoelen.

Voorliggend veld

Met de start van SKT hebben de 1^e lijns professionals van Sante partners, Mozaïek en Welzijn Rivierstroom besloten om elkaar als voorliggend veld ook regelmatig te ontmoeten om te kijken waar we samenwerkingsmogelijkheden zien en trends kunnen delen, om die vervolgens te vertalen in een beter gestroomlijnd aanbod. Er is veel commitment om samen de relatie met inwoners te verbeteren en om dat proactiever (waar dat nodig en wenselijk is) in samenwerking te realiseren. Een belangrijke trend is de gedeelde opvatting dat er te weinig mogelijkheden zijn om in de nabijheid van inwoners te opereren. In die discussie kwamen twee aspecten naar voren. Het gebrek aan geschikte accommodaties, of accommodaties die duur in gebruik zijn, of een structuur hebben die laagdrempeligheid in de weg staat. Voor het dichter op inwoners opereren ontstond het idee om met betrokkenheid van de gemeente gezamenlijk een camper aan te schaffen om zo dichter en zichtbaarder op de leefwereld van onze doelgroepen te kunnen functioneren. Dat idee is door de opbouwwerker onderzocht en omgezet in een voorstel dat in eerste instantie bij alle directies heeft gelegen. Mozaïek koos er voor om niet mee te gaan in verband met aanbesteding. Uiteindelijk heeft Welzijn Rivierstroom via het Oranjefonds een aanvraag ingediend voor een camper. Dit krijgt vervolg in 2022. Daarnaast pakt Welzijn Rivierstroom samen met Santé Partners het signaal op dat veel inwoners tussen de 30 – 45 jaar weinig aansluiting vinden in hun buurt. Daarnaast zijn er ook veel eenzame ouderen die nu professionele ondersteuning krijgen, maar waarbij collectief aanbod ook kan helpen en kosten kan besparen. Deze twee aandachtspunten worden in 2022 verder uitgewerkt.

De Omslag

In het verlengde van de actie rondom het bewaarblik kwam vanuit de gemeente het verzoek om een idee aan te reiken voor de bestemming van extra coronagelden. Daartoe is een voorstel ontwikkeld met de titel De Omslag. Uitdrukkelijk is verzocht om dit eerste idee te mogen toelichten en nader te bespreken met betrekking tot inhoud en haalbaarheid. Het heeft echter eerst zijn weg ambtelijk

gevonden, waar het in juni is afgeschoten. Vervolgens is er na overleg toch een tweede kans gekomen voor het project. Samen met Santé Partners, het jongerenwerk en de gemeente voeren we in 2022 30 gesprekken met inwoners in de gemeente Buren. Over hoe inwoners de coronatijd hebben ervaren, welke lessen zij daaruit trekken en wat zij voor de gemeenschap willen ontwikkelen. Daar staan zogenoemde social deals tegenover. Door de corona maatregelen was het niet mogelijk om dit project eerder op te starten. In februari 2022 gaat het voorstel naar de raad.

Kerngericht werken Lienden

Fietslessen voor Statushouders.

In samenwerking met buursportcoach Kevin van Julien en de stagiaires van de CIOs en FC Lienden zijn wij in oktober 2021 gestart met de fietslessen. Half december 2021 weer moeten stoppen vanwege de Corona maatregelen. Toen waren we bij 8 lessen. Tot nu toe zijn 5 dames gebleven en kunnen zij voorzichtig fietsen, 2 dames kunnen al wel zelfstandig de weg op.

Punten van aandacht/ tips

- goede afspraak maken m.b.t. cultuur, hoe willen de dames opgevangen worden als ze vallen.
- vaste student aan statushouder koppelen
- steeds op dezelfde fiets oefenen.
- informeren naar de dames per app werkt het beste, over tijd, locatie, kleding en eigen risico.

Wat kan anders:

- tweedehands fietsen regelen was geen succes, de fietsen zijn niet altijd in goede conditie en zeker niet goed in te stellen.

Wat is er aan gedaan?

- WR heeft uit eigen budget 5 vouwfietsen besteld. deze komen half januari 2022 binnen.
- Sociaalwerker is elke keer aanwezig geweest. Dat heeft leuke resultaten opgeleverd.
 - De dames gaan na de fietslessen gezamenlijk naar de bibliotheek om tijdschriften te lezen en te bespreken, dit start in het voorjaar van 2022 in de vorm van een vrouwen praatgroep. -- Een deelnemer die wel vrijwilliger wil worden als tolk voor Syrische gezinnen, dit m.b.t nieuwe wet inburgering. Deze deelnemer was zelf onderwijzeres in Syrië op een lagere school.
 - Er is voor een deelnemer een match gemaakt met een taalmaatje voor haar spreekvaardigheid.
 - Er is voor een deelnemer contact gelegd met collega die in Eck en Wiel voor meer contacten in het dorp.

Koffieochtend Lienden

Naar aanleiding van vrijwilligersbijeenkomst in het gemeentehuis is er via Simone, kernregiseur contact gezocht met WR om de koffieochtend voort te zetten rondom Vredelust. Helaas kan de groep niet meer terecht in het Kulturhus. De koffieochtend is nu voorlopig samengevoegd met het hulppunt in het Gildehuis in Lienden. Afspraken zijn gemaakt maar uitvoering kon door corona pas starten in februari 2022.

Kerngericht werken Maurik 2021

Kansrijke start

In 2021 is hier een aftrap bijeenkomst geweest. Vanaf dat een kind verwekt wordt tot en met de eerste twee jaar is voor een kind levensbepalend. Samen met allerlei maatschappelijke partners wordt er in 2022 toegewerkt naar een gezamenlijk programma om inwoners uit Buren een kansrijke start te geven. Daarbij is specifiek voor de kern Maurik gekozen, omdat deze kern een lage SES heeft en laag scoort op cijfers van de GGD. Uit de eerste bijeenkomst kwam al naar voren dat er veel ouders zijn met een klein netwerk. In samenwerking met Buurtgezinnen, Humanitas, consultatiebureau en Welzijn Rivierstroom worden er daarom verschillende ontmoeting cafés opgezet door de gemeente Buren heen. In Maurik komt er een twee wekelijks ontmoetingsmoment (vanaf 7 maart 2022 ivm coronamaatregelen), mede georganiseerd met moeders uit de buurt.

Ondersteunen Halloween tocht Maurik / kinderactiviteiten

Een aantal moeders in de Maurikse Gaarden is actief op het gebied van het organiseren van activiteiten voor kinderen. Helaas gooide ook dit jaar corona veel roet in het eten en kon er veel niet doorgaan. Ook door persoonlijke omstandigheden van een aantal moeders. Desondanks kon de Halloweenocht wel doorgaan. Een geslaagde activiteit met ruim 100 kinderen.

Signaleringsnetwerk Maurik

Elke twee maanden vindt het signaleringsnetwerk plaats, hierbij zijn vrijwilligers van de Whatsapp-groep, politie, Mozaiek en Welzijn Rivierstroom bij aanwezig. In 2021 is er voornamelijk vanuit het opbouwwerk geïnvesteerd in de relatie met politie. Zij stuurden voorheen bijna alle signalen van inwoners naar Santé Partners, terwijl een aantal casussen ook geschikt zijn voor Welzijn Rivierstroom.

Speeltuin Maurik

De speeltuin in de Lijsterbesstraat blijft een aandachtspunt. Meerdere inwoners zijn ontevreden en ervaren overlast. Tegelijkertijd is het lastig om een nieuw bestuur te vinden voor deze speeltuin. Bewoners rondom de speeltuin hebben veelal eigen zorgen en kunnen er lastig vrijwilligerswerk bij doen. Beleid van de gemeente schrijft voor dat een speeltuin na één jaar weggehaald moet worden wanneer er geen bestuur is.

Sociaal kernteam

In de eerste helft van 2021 werden voornamelijk individuele hulpverleningscasussen met elkaar gedeeld. In de tweede helft van 2021 hebben we daarom de aandacht verlegd naar collectieve ontwikkelingen. Naar aanleiding van het SKT Maurik zijn er drie casussen opgepakt en signalen gedeeld en opgehaald. Deelnemers van het SKT hebben meegedacht over geschikte straten voor de lief en leedpotjes dat in 2022 wordt uitgevoerd.

Maurik - hulpvragen

De meeste hulpvragen met betrekking tot Burenhulp komen vanuit Maurik, gevolgd door Eck en Wiel en tot slot Rijswijk. Het gaat hierbij vaak om maatjesvragen, vragen over vervoer en financiën. Dat is ook de reden waarom er in het Klokhuis in Maurik ook een hulppunt is gestart. Door corona kon dit hulppunt niet altijd draaien. Voor 2022 is het nog een aandachtspunt om meer promotie te maken voor dit hulppunt. Verwacht wordt dat door de komst van de nieuwe wet inburgering er veel statushouders gebruik van zullen maken.

Eck en Wiel - hulpvragen

Ten opzichte van Maurik zijn er weinig signalen in Eck en Wiel. Eén straat vraagt wat meer aandacht vanuit politie en maatschappelijk werk. Deze straat wordt dan ook meegenomen in de lief en leedstraten. Deze pilot start in 2022.

Rijswijk - hulpvragen

Vanuit het opbouwwerk wordt het comité Rondje Rijswijk ondersteund. Verder zijn er minimale hulpvragen in Rijswijk.

Kerngericht werken Beusichem

Beusichem Leeft.

Gesproken over sociale kaart maar door andere ontwikkelingen rond de omgevingsvisie is dit nog niet afgerond. Dit wordt verder opgepakt als corona het toelaat in het nieuwe jaar.

Omgevingsvisie Beusichem

Op 11 november heeft Beusichem Leeft een bewonersavond georganiseerd in de kerk van Beusichem. Aanwezig waren Wethouder Hurk en de kernregisseur van Beusichem. Simone Koomans. uiteindelijk is deze avond online georganiseerd en gevolgd via een livestream. Tijdens deze bijeenkomst was het onrustig, veel vragen waar de wethouder geen antwoord op kon geven, vooral de agenda van de omgevingsvisie waren onduidelijk.

Op 18 november is er opnieuw een online bewonersavond geweest. Hier is besproken dat er geen winkels komen in de multifunctionele zones aan de rand van het dorp. Ook is niet snel te verwachten dat grootschalige woningbouw in het noorden van het dorp plaatsvindt, voetbalclub BZS lijkt niet voor woningbouw te verhuizen. Ook leek een nieuwe weg ingetekend maar daar is geen plan voor. Over het geplande aantal woningen is geen duidelijkheid, dat kan hoger of lager uitkomen dan 280 woningen. Voor deze ontwikkelingen is er een kerngroep van betrokken burgers ontstaan. Zij helpen Beusichem Leeft met het opstellen van een gezamenlijke zienswijze. Belangrijke zaken zijn te vinden op www.beusichemleeft.nl

Uiteindelijk zijn er na deze bijeenkomsten 166 aanmeldingen binnengekomen voor het onderschrijven van de zienswijze. Er is enthousiasme, betrokkenheid en saamhorigheid vanuit de inwoners. De gemeente overweegt een extra insprekavond te organiseren.

Vanaf 3 december gaan wethouder Andre van de Hurk en kernregisseur Simone Koomans een spreekuur houden, Door corona is dit digitaal
Als het weer kan dan komen zij fysiek naar Beusichem

Burenhulp in Beusichem

Hulpvragen zijn opgepakt, sommige inwoners zijn alleen komen te staan en zoeken naar activiteiten, door corona is dat lastig geweest. Zij zijn wel geholpen door ze een overzicht te geven welke activiteiten er zijn zodat ze daar zelf bij kunnen aansluiten. Welke hulpvragen er zijn geweest is terug te vinden bij Burenhulp.

SKT Beusichem

Een casus samen met wijk GGZ kunnen oppakken met vrijwilliger, deze casus loopt nog steeds maar door goed samen te werken kunnen we allemaal de vinger aan de pols houden.

Aanbevelingen

- De sociale kernteams hebben in 2021 steeds meer vorm gekregen. De keuze om eind 2021 de agenda voor het SKT om te gooien wordt positief ontvangen door de sociaal werkers van Welzijn Rivierstroom. Hierdoor ligt de nadruk minder op alleen individuele casussen maar ook op collectieve signalen uit de kernen. Het is van belang dat dit voortgezet wordt.
- Starten met lief en leedstraten in 2022. Lief en leedstraten krijgen een lief en leedpotje voor de inwoners uit hun straat. Deze worden beheerd door twee gangmakers/contactpersonen uit de straat zelf. De gangmakers geven belangrijke signalen door aan de sociaal werkers. Hiermee worden signalen al vroegtijdig opgehaald. De sociaal werkers ondersteunen de gangmakers uit de straat.
- Samenwerking met de kernregisseurs verstevigen in 2022. De rol van de kernregisseur is veel veranderd in 2021. Gelukkig wordt het steeds duidelijker hoe wij elkaar kunnen versterken.

Uren en budget	begroot	gerealiseerd
Uren	940	1107
Budget	€ 500,-	€ 4.526,-
Bewaarblik	€ 10.000,-	€ 9.704,-

Cluster 2. Vrijwilligerssteunpunt

Prestatie-eenheden

- in stand houden en onderhouden van de vacaturebank min. 60 vacatures
- organiseren van 4 promotie activiteiten, waaronder NL-Doet
- het ondersteunen van circa 40 matches naar vrijwilligerswerk of passende dagbesteding
- het uitgeven van tenminste 4 nieuwsbrieven
- het organiseren van tenminste 3 thema-activiteiten of trainingen
- ondersteunen van het netwerk van bestuurders en coördinatoren van organisaties die vrijwillige hulp, zorg en ondersteuning bieden

- organiseren en faciliteren van expedities voor minimaal 10 organisaties waarin het aantrekken en vasthouden van nieuwe vrijwilligers centraal staat
- resultaten: kwartaalrapportages en tevredenheidsmeting

Eindresultaten behaald

Met 64 vrijwilligersorganisaties en 10 professionele organisaties is adviserend en informierend contact geweest. Er staan 71 vacatures op de website, die actueel gehouden worden. 36 Burenaren kregen hulp of bemiddeling bij het zoeken naar vrijwilligerswerk. Hierbij wordt vooral gekeken naar wat mensen zelf willen en kunnen. Er hebben meerdere regionale en provinciale bijeenkomsten plaatsgevonden over uiteenlopende actuele onderwerpen. Naar aanleiding van vragen, signalen en actualiteit is nieuwe informatie verstrekt op de website en in de nieuwsbrieven. In totaal zijn er zes nieuwsbrieven verstuurd naar 353 abonnees. Door de corona maatregelen is er één bijeenkomst doorgegaan: een vrijwilligersavond voor vrijwilligersorganisaties met 28 vrijwilligersorganisaties. Via diverse media (facebook, nieuwsbrieven, persberichten, website, twitter, YouTube) is het vrijwilligerswerk gepromoot.

Wat ging goed

- Het lukt uiteindelijk om voor ieder die dat wil passend vrijwilligerswerk te vinden; mensen die afhaken hadden daar hun eigen particuliere redenen voor;
- Er is veel gedaan aan publiciteit in diverse media, voornamelijk rondom de WBTR.
- De meeste organisaties en vrijwilligersverbanden zijn zelfstandig en toekomstbestendig. Op ad hoc basis hebben zij informatie of advies nodig.
- De samenwerking met andere betrokken organisaties is prettig en goed.
- Er is een vertrouwenspersoon voor vrijwilligers in de gemeente Buren aangesteld.
- Coördinator van het Vrijwilligerssteunpunt is opgeleid en gecertificeerd Expeditiebegeleider (traject van het NOV voor het bereiken van nieuwe gezichten/vrijwilligers).
- Op 11 november '21 is er een door het Vrijwilligerssteunpunt een bijeenkomst georganiseerd voor vrijwilligersorganisaties en vrijwilligers in de gemeente Buren. Op het programma stond het Vrijwilligerssteunpunt zelf, kennismaking met de vertrouwenspersoon, kennismaking met de kernregisseurs, de vrijwilligersverzekering en een woord van de wethouders. Daarna was het tijd om elkaar te ontmoeten aan de hand van prikkelende vragen.

Maatschappelijke effecten:

Vrijwilligers:

- Participatie is bevorderd door het matchen met de bij de persoon passend vrijwilligerswerk. Mensen (w.o. zonder werk, of met een beperking, mensen die de taal onvoldoende machtig zijn) winnen aan zelfvertrouwen, wat ten goede komt aan hun geestelijke gezondheid en welbevinden.
- Specifiek voor mensen met een lichamelijke of psychische beperking (kwetsbare inwoners) is bemiddeld naar passend vrijwilligerswerk. Mensen hebben daardoor weer iets zinnigs te doen en niet onbelangrijk een dagbesteding en dagritme.
- Door actief aan te sluiten bij de landelijke campagne van NLdoet is vrijwilligerswerk gepromoot. Tijdens NLdoet zijn een aantal organisaties ook bezocht door de coördinator om kennis te maken en signalen op te halen.
- Door PR rond vrijwilligerswerk, -vacatures is de behoefte aan het belang van vrijwillige inzet onder de aandacht gebracht en melden steeds meer mensen zich als aspirant-vrijwilliger aan. Juist in tijden van corona zijn meer inwoners geneigd om iets voor een ander te betekenen. Veel van onze bestaande vrijwilligers zijn juist voorzichtiger en kiezen ervoor om tijdelijk geen vrijwilligerswerk te doen totdat zij zijn gevaccineerd.
- Vragen van inwoners en vrijwilligers zijn op adequate wijze beantwoord. De toegang tot relevante informatie is laagdrempelig.
- Participatie en deelname van laaggeletterden en anderstaligen wordt bevorderd door de inzet van taalvrijwilligers, die hen kunnen ondersteunen bij het beter leren spreken, lezen en schrijven van de Nederlandse taal.
- De sociaal werkers pakken gebiedsgericht hulpvragen op, waaronder ook vragen over vrijwilligerswerk. Hierdoor hebben alle sociaal werkers te maken met vrijwilligersvragen in plaats van één coördinator. Bij complexe casussen geeft de coördinator advies en informatie.

Vrijwilligersorganisaties:

- Waar mensen met een psycho-sociale of lichamelijke beperking aan de slag zijn gegaan, zijn de mogelijkheden van deze mensen in beeld gebracht en is gekeken naar wat aansloot. De verwachting is dat als vrijwilligersorganisaties dit als positief ervaren dit zowel voor de organisaties als voor andere kwetsbare inwoners nog meer mogelijkheden biedt.
- Vrijwilligersorganisaties zijn geïnformeerd en geadviseerd n.a.v. vragen of (soms ongevraagd) n.a.v. signalen met als doel hun zelfredzaamheid te bevorderen.
- Vrijwilligersorganisaties zijn op de hoogte van actuele ontwikkelingen (waaronder wet- en regelgeving) die hen raken en waar ze profijt van kunnen hebben. Informatie daarover is toegankelijk en gemakkelijk vindbaar en is een pijler voor vrijwilligersorganisaties om gezond en toekomstbestendig te blijven. Het Vrijwilligerssteunpunt informeert organisaties en organisaties weten het Vrijwilligerssteunpunt op een gemakkelijke manier te vinden als ze iets nodig hebben.
- In 2021 geven veel vrijwilligersorganisaties aan te willen wachten met live bijeenkomsten. Mede door de corona maatregelen en doordat er in 2021 pas wordt gestart met vaccineren.

Trends

- Vanwege de beperkingen ten gevolge van de coronapandemie lag het maatschappelijk leven helaas nog veel stil in 2021. Een aantal organisaties past het vrijwilligerswerk aan of schrapt juist activiteiten. Elke organisatie en elke vrijwilliger gaat hier anders mee om. Vaccinaties komen in 2021 ook pas op gang; veel vrijwilligers wachten met het doen van vrijwilligerswerk en willen eerst volledig gevaccineerd zijn.
- In 2021 hebben we, net als in 2020, nog steeds te lijden gehad onder de restricties van de coronapandemie. Voor een aantal mensen stokte daardoor het vinden van geschikt vrijwilligerswerk. Bijvoorbeeld door hun leeftijd of kwetsbaarheid, maar ook doordat afspraken over vrijwilligerswerk geen doorgang konden vinden omdat de activiteit er niet (meer) was.
- De WBTR vraagt voornamelijk veel van kleine vrijwilligersorganisaties. Welzijn Rivierstroom heeft een kortingscode aangeboden, hier hebben organisaties ook gebruik van gemaakt. Toch is 150 euro voor veel organisaties een groot bedrag. Deze organisaties zijn voornamelijk zelf aan de slag gegaan met de WBTR.

Bijzonderheden

Informatie, advies en ondersteuning

Vrijwilligerssteunpunt Buren heeft **met 64 vrijwilligersorganisaties contact** gehad om te sparren, informeren, adviseren en ondersteunen. Dat waren allemaal contacten over diverse onderwerpen: WBTR, fondsen, toepassen coronamaatregelen, inzet vrijwilligers, vacatures, veranderde regelgeving.

Met **10 professionals/professionele organisaties** contact (waaronder Caritas, Buurtgezinnen, Humanitas, Zorgcentrum de Betuwe, Bibliotheek Lienden, kernregisseurs gemeente Buren en de vertrouwenspersoon) gehad om kennis te maken, te sparren over vrijwilligers en activiteiten.

Met 36 inwoners / individuele vrijwilligers contact over onderwerpen als: financiële ondersteuning, hulp bij besluiten verrichten vrijwilligerswerk tijdens de coronapandemie en voornamelijk voor hulp bij het vinden van vrijwilligerswerk.

Trainingen, bijeenkomsten en voorlichting.

- Aanbod cursus sociale hygiëne op afstand of schriftelijk
- Vrijwilligersavond voor vrijwilligers en vrijwilligersorganisaties over het Vrijwilligerssteunpunt, de vrijwilligersverzekering, vertrouwenspersoon voor vrijwilligers en de kernregisseurs.
- Netwerklunch voor bestuurders en coördinatoren van informele hulp en zorg is uitgesteld naar 2022 vanwege de corona maatregelen in 2021.
- Uitgebreide voorlichting over de WBTR in de nieuwsbrieven en website van Welzijn Rivierstroom. Meerdere persberichten en aankondiging informatiebijeenkomsten van WBTR zelf.

Publiciteit en promotie

- **Communicatiemix** van 6 nieuwsbrieven, social media, gemeentepagina, website, (pers)berichten in kranten en (lokale) bladen, Informatiegids gemeente Buren en info bij trainingen en andere groepsbijeenkomsten.

- Doel van de **nieuwsbrieven voor vrijwilligersorganisaties** is hen van informatie voorzien over zaken die nuttig kunnen zijn voor hun organisatie of hun vrijwilligers. Onderwerpen: WBTR, NLdoet, coronatoegangsbewijs, vrijwilligersavond en de vrijwilligersreis.
- Wekelijkse **artikelenreeks in de Gelderlander** over vrijwilligers in Rivierenland.
- Welzijn Rivierstroom heeft in haar maandthema-communicatie de hele maand december in het teken gezet van vrijwilligers en vrijwilligerswerk. Alle media zijn daarin meegenomen.

Deelname Welzijn Rivierstroom aan:

- Provinciaal netwerk vrijwilligerssteunpunten (Spectrum elan) Thema's verdieping marketing en vrijwilligers met een rugzakje.
- Expeditiebegeleider NOV

Aanbevelingen

- Een aantal vrijwilligersorganisaties geeft aan nog niet goed te weten wat de SKT's inhouden en wat er van hen verwacht kan worden. Tijdens de eerst volgende netwerklunch in 2022 voor informele zorgorganisaties wordt hier dan ook aandacht aan besteed. Zodat organisaties vragen kunnen stellen en geïnformeerd kunnen worden over wanneer zij een casus kunnen inbrengen.
- Aanbieden van trainingen voor vrijwilligersorganisaties rondom statushouders. Hoe zorg je ervoor als vrijwilligersorganisatie dat je toegerust bent om statushouders een plek te geven? In samenwerking met Neder-Betuwe i.v.m. nieuwe wet inburgering.

Uren en budget	begroot	gerealiseerd
Uren	915	639
Budget	€ 5000,-	€ 1.319

Cluster 3. Stimuleren eigen kracht zorg en Welzijn

3A. Burenhulp(inclusief maatjesproject)

Prestatie-eenheden:

geormerkte inzet van overeengekomen urenvolume (registratiesysteem)

- organisatie van het proces van aanvraag, matching en begeleiding
- werven en begeleiden van de vrijwilligers incl. VOG
- opzetten en onderhouden van een systeem om aantal en aard van de vragen vast te leggen (registratiesysteem)
- 250 Burenhulpvragen
- 30 langere termijntrajecten
- inzet van 40 maatjes
- Hulppunten in Lienden en Maurik wekelijks financieel spreekuur
- 4 trainingen / bijeenkomsten voor vrijwilligers thuisadministratie
- 4 x Nieuwsbrief voor vrijwilligers thuisadministratie
- resultaten: kwartaalrapportages en tevredenheidsmeting

Eindresultaten behaald

In 2021 zijn er 220 Burenhulpaanvragen gedaan. Er liepen nog 52 vragen door van voorgaande jaren. Hierbij hebben vrijwilligers regelmatig contact met de aanvrager in de vorm van gezelschap en bezoek, maatje, respijtzorg, begeleiding bij vervoer, boodschappen en thuisadministratie, c.q. hulp bij schulden. Vragen om een maatje betreffen vooral vragen van inwoners die eenzaam zijn en graag activiteiten willen ondernemen.

De helft van de aanvragen wordt gedaan door inwoners, de resterende aanvragen komen van het sociaal team, STMR, vluchtelingenwerk, Propersona, ROC, schuldhulpverlening, Iriszorg, SWB, Buurtzorg, Senioren Aanbod, Maatmansgroep, Prezient, Mantelzorgsteunpunt, 's Heerenloo of van onze eigen vrijwilligers. Burenhulp wordt steeds beter gevonden. De aard van de vragen is de afgelopen jaren veranderd van het doen van eenvoudige klussen naar langduriger inzet voor taken die

bijvoorbeeld niet meer door de thuiszorg gedaan kunnen worden, een maatje (33 aanvragen) of ondersteuning bij administratie en/of schulden (aanvragen). In 2019 is aansluitend bij de Leerhuizen gestart met een financieel spreekuur in de kernen Lienden (maart) en Maurik (juni). In 2021 zijn er 71 vragen in behandeling genomen bij de hulppunten.

De behoefte aan maatjes is groot. Helaas konden niet alle 33 aanvragen voor maatjes beantwoord worden. Plaatsing was lastig door de coronapandemie.

Maatschappelijk effect:

Inwoners met een hulpvraag en een klein netwerk worden ondersteund door andere inwoners waardoor zij minder gebruik hoeven te maken van professionele ondersteuning en langer zelfstandig thuis wonen mogelijk wordt en/of hun deelname aan de maatschappij vergroot wordt.

De vrijwilligers voelen zich nodig en nuttig, leren ervan, beleven er plezier aan en participeren actief in de samenleving.

Door het starten van de hulppunten in Maurik en Lienden en een snelle afhandeling van vragen komen mensen minder snel in de financiële problemen en hebben zij minder stress. Zij kunnen samen met de vrijwilliger aan een oplossing werken.

Taalondersteuning draagt bij aan het vinden van een baan, het leggen van contacten en het functioneren in de maatschappij. Daarnaast worden door de taalondersteuners signalen opgevangen, waardoor andere hulptroepen ingeschakeld kunnen worden.

Bijzonderheden

Veel hulpvragen zijn breder uitgezet door naast vrijwilligers van Burenhulp ook mensen uit de wijk of straat in te zetten. Een aantal van deze mensen is ingeschreven als vrijwilliger, maar er zijn ook inwoners die door bemiddeling van Welzijn Rivierstroom hun dorpsgenoot ondersteunen met boodschappen of de tuin onderhouden.

Eind 2021 zijn er 69 vrijwilligers en nog 1 teamleider actief. Welzijn Rivierstroom gaat niet meer op zoek naar nieuwe teamleiders. Door een verdeling van de sociaal werkers over de verschillende kernen worden hulpvragen opgepakt door de sociaal werker ter plaatse of de dorpscontactpersoon. Dit werkt goed, omdat zij snel kunnen schakelen met inwoners van andere initiatieven in het dorp en de eigen vrijwilligers. De sociaal werker spreekt de inwoner ook zelf en kan kijken of er een oplossing in eigen straat of wijk te realiseren is, wat op termijn duurzamer is.

In 2019 zijn samenwerkingsafspraken gemaakt met de dorpscontactpersonen in Buren en Kerk-Avezaath. Zij nemen ook deel aan de netwerkklanches van organisatie die vrijwillige hulp, zorg en ondersteuning bieden.

Er heeft de afgelopen jaren een verschuiving plaatsgevonden van de burenhulpaanvragen. De meeste vragen die binnenkomen zijn administratieve vragen. Wij zien inmiddels een verschuiving naar de hulppunten, die toch als laagdrempelig beleefd worden. Wij krijgen ook veel **maatjes**vragen, die in coronatijd moeilijk te vervullen waren. De mogelijkheden waren beperkt (wandelen, telefonisch contact). Alle maatjesvragers die nog geen maatje hebben zijn zoveel mogelijk gebeld. Sommige vragen zijn vervallen door overlijden of opnamen in een verpleeghuis en andere vragen zijn gewijzigd door persoonlijke omstandigheden. Wij merken op dat het moeilijk is om maatjes te vinden voor mensen met psychiatrische problematiek of een verslavingsachtergrond.

De **hulppunten** zijn in 2020 verplaatst naar het Klokhuis in Maurik en het Gildehuis in Lienden. De hulppunten zijn vanwege de coronamaatregelen wisselend open geweest. Het hulppunt in het Klokhuis is al langere tijd niet actief vanwege sluiting van het Klokhuis, maar wordt weer geopend zodra de maatregelen dit toelaten. Inwoners konden op afspraak gebruik maken van het hulppunt in Lienden. De vragen die bij de hulppunten binnenkomen zijn zeer divers (zie rapportages). Bij bezoek aan het hulppunt kijkt de vrijwilliger of hij direct aan de vraag van de inwoner kan voldoen, bij complexere vragen wordt een afspraak thuis bij de inwoner gemaakt. Wij verwachten een toename van het aantal hulpvragen in 2022 als de nieuwe wet inburgering ingaat.

Bij de start van de hulppunten zijn vrijwilligers geworven en professionals uit ons werkgebied geïnformeerd. Medewerkers van Werk en inkomen hebben informatie gegeven over minimaregelingen en de sociaal werkers hebben informatie verstrekt over waarvoor je bij de hulppunten terecht kunt. Wij horen van vrijwilligers dat inwoners het soms wel gemakkelijk vinden dat alles voor hen ingevuld wordt. Met de vrijwilligers is afgesproken dat zij de inwoners formuleren zoveel mogelijk zelf laten invullen, zodat zij het zich eigen maken om het zelf te kunnen doen in de toekomst.

Bij **taalondersteuning** gaat het om één op één ondersteuning door een vrijwilliger. De huidige taalklanten zijn allemaal migranten waarvan de meesten bezig zijn met de inburgering (NT2). Anderen (NT1) gaan naar het Leerpunt.

Wij kunnen geen gegevens meer genereren uit het systeem van **Automobiel**. Het is niet duidelijk hoeveel inwoners er ingeschreven zijn en hoeveel ritten er in 2021 gedaan zijn. Wel is het aantal vrijwilligers vanuit Buren voor Automobiel door corona afgenomen.

Na een eerste intakegesprek vindt er een kennismakingsgesprek plaats met een taalvrijwilliger waarbij afspraken worden gemaakt. Daarna gaat de taalvrijwilliger aan de slag. Na een proefperiode wordt geëvalueerd; bij een goede uitslag en wederzijds goedvinden wordt in principe een jaar ondersteuning gegeven of totdat het beoogde doel behaald is.

Taalklanten worden gestimuleerd om ook op andere manieren bezig te zijn met de Nederlandse taal door deelname aan activiteiten of vrijwilligerswerk. Vrijwilligers helpen de taalklanten ook vaak met hun weg vinden in het dorp en het uitbreiden van hun netwerk.

Mensen die hulp willen bij de Nederlandse taal melden zichzelf aan of via POH, Sociaal team, vestigingscoach Vluchtelingenwerk, gemeente, jeugdverpleegkundige, Leerpunt.

De wijze van taalondersteuning in coronatijd is divers; ontmoeten elkaar buiten, gaan wandelen, WhatsApp telefonisch contact, of bij de taalklant thuis,

WR neemt deel aan een regionaal overleg van de taalhuizen op initiatief van Stichting Lezen en Schrijven

De afstemming en samenwerking van professionals met vrijwilligers is sterk verbeterd door het werken in de sociale kernteams. Als het nodig is worden de vrijwilligers uitgenodigd in de SKT's

Bijeenkomsten/informatie/scholing

- Online inspiratiesessie over camouflage activiteiten en empowerment gevold voor training vrijwilligers thuisadministratie en taalvrijwilligers
- Online bijeenkomst met werk en inkomen voor vrijwilligers m.b.t. heronderzoek, bijzondere bijstand en chronisch zieken
- Online bijeenkomst signalering en bespreken financiële zorgen, door Financieel Fit Rivierenland
- Vrijwilligers zijn bedankt voor hun inzet met een bon naar keuze.

Knelpunten

- Door corona konden de hulppunten niet altijd open zijn.
- In coronatijd was het lastig matches te maken voor maatjes
- Basistraining taalvrijwilligers niet doorgegaan door corona

Aanbevelingen

- Bijspijkeren taalvrijwilligers
- Vanuit Zoelen komen veel aanvragen voor maatjes. Belangrijk dat er een collectief aanbod ontwikkeld wordt.
- Boetes brengen inwoners vaak nog meer in de financiële problemen. Belangrijk dat in deze situaties Werk en Inkomen ook het sociaal team betreft, zodat er gekeken kan worden naar mogelijkheden van ondersteuning door partners of vrijwilligers.

Uren en budget	begroot	gerealiseerd
Uren	990	1378
Budget	€ 8000,-	€ 5.279

3B. Mantelzorgsteunpunt

Prestatie-eenheden

- inzet van **twee** belvrijwilliger(s) om periodiek contact te onderhouden met de mantelzorgers
- huisbezoeken door onze sociaal werker annex mantelzorgconsulent
- het organiseren van tenminste 2 themabijeenkomsten
- in stand houden van informatie- en registratiepunt mantelzorg, waarbij minimaal 425 mantelzorgers bekend zijn

- het uitbrengen van tenminste 4 nieuwsbrieven
- het bieden van vervangende zorg (respijtzorg) via Burenhulp en maatjes
- mee-organiseren van de Week van de Mantelzorg
- Tevredenheidsmeting is jaarlijks uitgevoerd bij de geregistreerde mantelzorgers

Trends

Voor de onderbouwing van de trends is gebruik gemaakt van "mantelzorgers in het vizier", een beleidsnotie nov.2019 en 'Zorggebruik Regiobeeld' (<https://www.regiobeeld.nl/zorggebruik>)

- 'Veel mensen zijn bereid om elkaar te helpen', blijkt onder meer uit het feit dat ongeveer een op de drie Nederlanders mantelzorg geeft. Hoewel de bereidheid om te helpen groot is, zeker als het om een naaste en familie gaat, zijn er ook grenzen waar mensen tegenaan lopen waardoor zij geen hulp (meer) kunnen bieden.
- Met veel mantelzorgers gaat het goed. Zij vinden het fijn om te helpen en doen dit met liefde.
- Een op de tien mantelzorgers ondervindt een hoge belasting. Met name mantelzorgers die zorgen voor mensen met dementie, psychische problemen en voor mensen die hulp bieden vanwege een terminale situatie. Ook mantelzorgers die intensieve hulp bieden lopen risico op overbelasting.
- Een op de drie Nederlanders geeft mantelzorg. De komende jaren zal het aantal mensen dat mantelzorg geeft echter afnemen. De druk op mantelzorg neemt toe omdat het aantal mensen dat een beroep doet op mantelzorg, zeker de komende jaren toeneemt en het aantal mantelzorgers afneemt. Denk hierbij aan de grijze golf, toename van het aantal zorgbehoevende ouderen, afname van het potentiële aantal mantelzorgers en het beleid van de overheid; zolang mogelijk zelfstandig thuis blijven wonen.
- WR constateert dat het beroep wat op de mantelzorger gedaan wordt toeneemt. Dit blijkt uit een toename van tijdsinvestering, taken en de hoeveelheid werkzaamheden die de mantelzorger op zich neemt. Daarnaast zien wij steeds meer dat er verschillende mantelzorgers in een mantelzorgsituatie betrokken zijn.

Eindresultaten behaald

In 2021 zijn er 18 hulpvragen van mantelzorgers beantwoord. Er zijn dit jaar veel vragen over mantelzorgwoningen geweest de informatie daarover is slecht toegankelijk. Eind 2021 zijn er 480 mantelzorgers bekend bij het steunpunt. In 2021 zijn er meer mantelzorgers ingeschreven dan uitgeschreven. Er zijn 500 mantelzorgcomplimenten verstrekt. 15 mantelzorgers hebben bij inschrijving het boekje "klein geluk voor de mantelzorger" ontvangen.

Tijdens de contacten met mantelzorgers bij groepsbijeenkomsten en belrondes komen vaak vragen van de mantelzorgers naar boven waarover informatie en advies gegeven wordt. Dit jaar zijn er vrijwel geen groepsbijeenkomsten geweest en dat is te merken aan het aantal vragen wat gesteld is.

13 mantelzorgers hebben deelgenomen aan de workshop kerstdecoraties maken.

De dag van de mantelzorg vond dit jaar plaats met een lunch in de Heerlijkheid in Eck en Wiel. Er waren 40 mantelzorgers aanwezig. Mantelzorgers gaven aan dat zij het samenzijn waardeerden en het fijn vonden om hun verhaal te delen met andere mantelzorgers. De vragen voor respijtzorg zijn divers en worden na consultatie vaak opgelost in eigen kring en soms door vrijwilligers van Burenhulp.

In 2021 zijn 86 mantelzorgers gebeld door twee belvrijwilligers. Doel is waardering en steun te laten blijken en de mogelijkheden van het steunpunt: individuele ondersteuning; trainingen; bijeenkomsten en workshops onder de aandacht te brengen. Overbelasting is een terugkerend gespreksonderwerp. De meeste mantelzorgers zijn bang om uit huis te gaan, of bezoek te ontvangen vanwege corona, sommige mensen kunnen niet op bezoek bij hun partner of ouder in het verzorgingstehuis. Indien nodig dan vindt doorverwijzing naar de mantelzorgondersteuner plaats. Vanwege het grote aantal mantelzorgers is het onmogelijk om ze allemaal in een jaar te bellen. Voor 2022 worden er twee nieuwe belvrijwilligers geworven, zodat al alle bij ons bekende mantelzorgers gebeld kunnen worden.

Maatschappelijke effecten:

- Mantelzorgers die zich hebben aangemeld voor de dag van de mantelzorg en het mantelzorgcompliment voelen zich gewaardeerd door de gemeente en het mantelzorgsteunpunt.
- Doordat er meer mantelzorgers in beeld zijn kan er via de nieuwsbrief nuttige informatie aan hen verstrekt worden, waardoor de mantelzorgers beter op de hoogte zijn van de diensten waar zij gebruik van kunnen maken en overbelasting voorkomen kan worden.

- Door met mantelzorgers te spreken over waar zij behoefte aan hebben, zijn mantelzorgers zich bewust dat zij belangrijke input kunnen leveren aan het aanbod en de inhoud van de mantelzorgondersteuning.
- Mantelzorgers voelen zich gewaardeerd als zij gebeld worden door de belvrijwilliger, zij kunnen hun verhaal kwijt, overbelasting wordt gesignaleerd en er kan doorverwezen worden naar de mantelzorgondersteuner, waarna een huisbezoek kan plaatsvinden.
- Door individuele en groepsgewijze ondersteuning zijn mantelzorgers beter toegerust om een zorgtaken te kunnen blijven volhouden.
- Mantelzorgers hebben toegang tot ondersteuning en voelen zich gehoord, ondersteund, gewaardeerd en meer toegerust om hun zorgtaken te combineren met werk, school en gezin. Zij zijn zo zelfredzaam mogelijk en overbelasting wordt voorkomen.
- De eigen kracht wordt vergroot, zowel individueel als collectief, door inzet van een respijtmantje, informatieve en gezellige bijeenkomsten en het uitwisselen van ervaringen met andere mantelzorgers.

Bijzonderheden

Mantelzorgers die bij ons in beeld zijn worden gebeld, zodat hun vragen en behoeften in kaart gebracht kunnen worden en groepsbijeenkomsten onder de aandacht gebracht kunnen worden. Ook leveren de belrondes vragen en contacten voor de mantelzorgconsulent. Meestal gaat het om mantelzorgers die zelf geen hulp durven vragen, of mensen die tijdens het telefoongesprek verward overkomen. Dan gaat de mantelzorgconsulent erop af. Dit jaar was er weinig mogelijkheid de mensen thuis te bezoeken. Veel contacten hebben telefonisch plaatsgevonden.

Er zijn dit jaar 4 nieuwsbrieven uitgegeven, dit jaar over trainingen, respijtzorg, OZO-verbindzorg, vakantie, nieuwe belvrijwilliger, OKA, dag van de mantelzorg etc. Daarnaast zijn i.p.v. een nieuwsbrief twee mantelzorgmagazines uitgegeven met algemene informatie voor mantelzorger en specifieke informatie voor Buren en Neder-Betuwe. Helaas wordt met de uitgave van het magazine gestopt m.i.v. januari 2022. Daarnaast wordt voor het informeren van mantelzorgers gebruik gemaakt van plaatselijke dag-, week- en maandbladen en Facebook. Met het Mantelpunt Kerk-Avezaath en Buren vindt uitwisseling plaats over het opnemen van berichten uit elkaars nieuwsbrieven.

Burenhulpvragen waarbij een mantelzorger betrokken is, bijv. voor een mantje of respijtzorg worden opgepakt door de mantelzorgconsulent.

We constateren dat het beroep wat op de mantelzorger gedaan wordt toeneemt en in coronatijd hebben zij het zeker niet gemakkelijk. Mantelzorgers staan er echt alleen voor, de thuiszorg of dagbesteding is gestopt vanwege coronamaatregelen. Gezien de duur van de maatregelen is de vraag bij de belrondes aan de orde of mantelzorgers het alleen nog redden.

Veel bijeenkomsten die georganiseerd waren zijn niet doorgegaan. Hierdoor zijn er minder vragen gekomen van mantelzorgers. Bijeenkomsten zijn een goede manier om individuele vragen van mantelzorgers te beantwoorden.

Aandachtspunt voor 2020 was het onderzoeken hoe organisaties die zich met mantelzorg bezig houden in de gemeente Buren hun krachten beter zouden kunnen bundelen. Begin 2020 is het proces in gang gezet met de gemeente en MantelzorgNL. Vanwege corona is dit on hold gezet.

Aanbevelingen

- Activiteiten voor de dag van de mantelzorg ook op de avond, vanwege werkende mantelzorgers.
- Mantelzorgondersteuning vooral collectief vormgeven vanwege de vragen die dan gesteld worden. Laagdrempelig contact werkt het beste.

Uren en budget	begroot	gerealiseerd
Uren	595	448
Budget	€ 3000,--	€ 1.371,-

3C. Ouderenadvisering

Prestatie-eenheden

- organisatie van het proces van aanvraag, matching en begeleiding
- werven en begeleiden van vrijwilligers
- bieden van circa 40 een-op-een ondersteuningstrajecten
- organiseren van 3 informatie- c.q. themabijeenkomsten
- verzorgen van de registratie van aard, aantal en uitkomsten van de ondersteuningstrajecten
- bieden van circa **15** ondersteuningstrajecten bij rouw- en verlies en eenzaamheid
- organiseren van themabijeenkomsten
- deelname aan diverse netwerken
- 40 bijeenkomsten vangnetwerk voor kwetsbare ouderen
- Signalen naar aanleiding van preventieve huisbezoeken 75+
- Tevredenheidsmeting

Prestatie-eenheden

- cliënten (65+) zijn ondersteund in hun zelfredzaamheid en participatie.
- Vrijwilligers zijn ondersteund

Er zijn 68 cliënten voorzien van informatie en advies. Bij 34 ouderen is vraagverheldering en kortdurende ondersteuning geboden. Indien er sprake is van ondersteuning die verleend kan worden door vrijwilligers, dan worden de vroegere Voa's, (onder meer bij specifieke ondersteuningsvragen of op het emotionele vlak, bijv. zingeving of eenzaamheid) of vrijwilligers van Burenhulp ingezet.

Maatschappelijk effect:

- Inwoners zijn geïnformeerd en ondersteund bij het zoeken naar oplossingen voor hun situatie, waardoor zij meer in hun eigen kracht komen te staan en minder een beroep hoeven te doen op professionele hulpverlening. Inwoners zijn in staat langer zelfstandig thuis te wonen met hulp van familie, burenhulp of vrijwilligers.
- Vergroten van de eigen kracht van inwoners o.a. door de inzet van een maatje of een vrijwilliger coach.
- Vrijwilligers hebben voldoening van hun werk en het gevoel ertoe te doen.

Bijzonderheden

- In het kader van een kerngerichte aanpak integreert cliëntondersteuning steeds meer met diensten zoals vrijwilligersondersteuning, burenhulp, mantelzorgondersteuning en maatjes.
- Vanwege de coronaperiode kampen mensen steeds meer met onverwerkte emoties en eenzaamheidsgevoelens. Wij verwachten dat er na de pandemie veel vragen gaan komen voor de verwerking van rouw en verlies. Contact met Sante partners, als medeaanbieder van ondersteuning bij rouw en verlies, heeft opgeleverd dat zij haar ondersteuning zodanig heeft aangepast dat mensen nu online gebruik kunnen maken van deze training.
- De ouderenadviseur heeft in het kader van het kerngericht werken regelmatig contact met ouderen in de wijk de Maurikse Gaarden. Ouderen blijken onderling weinig contact te hebben en geven aan behoefte te hebben aan een inloop- eet of ontmoetingspunt. In 2022 zal zodra de maatregelen dat weer toelaten samen met hen gewerkt worden aan ontmoetingsmogelijkheden.
- Sinds december 2019 neemt Welzijn Rivierstroom deel aan de pilot OZO-verbindzorg. In Lienden en Ommeren werd 'proefgedraaid'. Tijdens de evaluatie werd duidelijk dat er maar weinig gebruik van gemaakt wordt van het platform. Medewerkers geven aan dat 'warme' afstemming beter werkt en dat men elkaar wel weet te vinden. Ook de huisarts neemt niet deel, terwijl dit een belangrijke partner is. OZO-verbindzorg is een communicatieplatform voor alle betrokkenen binnen een zorgproces. En kan alleen gebruikt worden als de klant hiervoor toestemming geeft. Met het platform kunnen zorgverleners eenvoudiger onderling en met de patiënt/mantelzorger communiceren, waardoor de samenwerking en daarmee de zorg voor de patiënt versoepeld. . Of wij deel blijven nemen aan het platform is nog de vraag. In 2022 is de actie van het Burense bewaarblik voortgezet. Op deze manier zijn veel kwetsbare ouderen bereikt in coronatijd.
- In contact met een aantal cliënten komt "de gemeente" wel eens ter sprake. En met name, zoals ik dit noem, het dwingende karakter van de wijze van uitvoering van de regelgeving. Met name voor mensen die een uitkering hebben en moeilijk bemiddelbaar zijn op de vrijwilligers- of arbeidsmarkt levert dit nog weleens problemen op en voelt men zich klem gezet. Inwoners

vragen niet zomaar om hulp/ hulpmiddelen. Vaak is het al een enorme stap om daadwerkelijk hulp te vragen. Men loopt echter soms tegen een muur op.

De ouderenadviseur biedt indien men deze inschakelt ondersteuning en bemiddeling en zet opnieuw een koers uit met de cliënt.

- Als ouderenadviseur bezoek ik vooral kwetsbare mensen. Veelal heeft men geen of een lage opleiding, heeft men geen werk of andere zinvolle bezigheden. Of is en is er sprake van een slechte gezondheid en is men afhankelijk van gering inkomen. Als cliëntondersteuner help ik deze mensen op individueel niveau met financiën, bespreek de mogelijkheden van vrijwilligerswerk of betaald werk, positief denken etc.. Wat mij in deze contacten triggert is de (schijnbare?) uitzichtloosheid van hun situatie. Er zijn 'conflicten' met de afdeling werk en inkomen, hun woning is schaars ingericht en soms vervuult, tuin wordt slecht onderhouden en de mensen zijn futloos, hebben geen toekomstperspectief en kunnen hun situatie niet eigenhandig keren. En als het dan lukt hen weer toekomstperspectief te bieden door een zinvolle dag invulling, is mijn missie geslaagd.
- De komst van Sociale Kernteams, waar Welzijn nu gelukkig weer bij betrokken is, levert een belangrijke bijdrage leveren aan de rol van welzijn en bevordert de afstemming met de 0- en 1^e lijn.
- De lokale alliantie Veilig financieel Ouder worden en de werkgroep Armoede en Schulden is met de komst van een nieuw college opgeheven. Aldus werd aangegeven dat dit niet langer prioriteit binnen de gemeente had. Welzijn Rivierstroom vindt dit een slechte zaak, gezien de armoede- en schuldenproblematiek in de gemeente Buren. Daarnaast verwachten wij dat dor stijgende energieprijzen, duurde boodschappen en benzineprijzen dat meer mensen in de financiële problemen gaan komen.
- In augustus is na een intensieve voorbereiding en uitstel door corona een start gemaakt met de preventieve huisbezoeken aan 75+ inwoners. In totaal is er met 131 inwoners telefonisch contact geweest om een afspraak te maken en hebben er 50 huisbezoeken plaatsgevonden (of thuis, of telefonisch) Hieruit zijn 9 hulpvragen voortgekomen die opgepakt zijn door de welzijnswerkers. Deze vragen zijn afgehandeld. De resultaten uit de huisbezoeken moeten nog verwerkt worden in overleg met de gemeente.
- Met externe gelden van Zon MW is er een start gemaakt met een vangnetwerk in Lienden. Doel is vooral de regie van de bijeenkomsten bij de kwetsbare ouderen zelf te leggen. Daarnaast worden de ervaringen gebruikt om dit als effectieve interventie op de site van Movisie te krijgen. Hiervoor wordt samengewerkt met Bureau Aaneen.

Aandachtspunten:

De verwachting is dat het aantal ouderen in de gemeente Buren in 2030 zal toenemen met 25%. Er zullen steeds minder mensen zijn om voor deze ouderen te zorgen. Welzijn Rivierstroom zal derhalve meer aandacht besteden aan preventieve activiteiten om ouderen beter voor te bereiden op de toekomst.

Aanbevelingen

- Welzijn Rivierstroom heeft armoede en schulden hoog op de agenda staan en pleit er nogmaals voor deze voor de lokale alliantie Veilig Financieel ouder worden en de werkgroep Armoede en schulden weer nieuw leven in te blazen. Beide zijn gestopt met de komst van het nieuwe college, maar de problemen in Buren zijn nog lang niet opgelost.
- Voortzetting van het vangnetwerk en eventueel uitbreiden naar andere dorpen.
- Knelpunt bij de huisbezoeken is dat er van veel ouderen geen telefoonnummer beschikbaar is vanuit de gemeentelijke informatie. Hiervoor moet naar een oplossing gezocht worden.

Uren en budget	begroot	gerealiseerd
Uren	340	354
Budget	€ 1000,--	€ 335,-

